

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi, tingkat persaingan dalam berbagai bidang seperti ekonomi, politik serta kehidupan sosial di masyarakat semakin tinggi, maka industri dituntut untuk dapat mengatur sistem manajemennya ke arah yang lebih baik sehingga kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi. Perkembangan informasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam suatu usaha untuk menciptakan kemajuan di semua bidang yang diperuntukan bagi kepentingan manusia pada umumnya. Sistem informasi juga merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan dalam meningkatkan produktifitas, baik dalam memperoleh informasi, mengolah, dan menggunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan intern perusahaan. Menurut Suprijanto (2006), “Kebiasaan yang terjadi sekarang dalam tiap perusahaan adalah dengan meningkatkan jumlah konsumennya dan melakukan pelayanan yang cepat serta biaya yang murah dibandingkan dengan kompetitornya. Salah satu cara untuk mewujudkan kesuksesan tersebut dapat dilakukan dengan mengintegrasikan sistem informasi, peningkatan efisiensi dari sistem informasi untuk menghasilkan manajemen yang lebih efisien dalam proses bisnis. Ketika perusahaan menjadi lebih efisien akan meningkatkan daya saingnya di pasar bisnis.”

Nomad Adventure Store merupakan toko outdoor yang menjual peralatan pendakian gunung dan atributnya, yang berawal dari sebuah hobi mendaki gunung dan akhirnya memutuskan untuk membuat sebuah usaha menjual peralatan dan perlengkapan gunung. Karena berkembangnya tren pendakian yang terjadi belakangan ini sehingga banyak pelanggan yang tertarik untuk membeli peralatan-peralatan gunung maupun atribut-atribut yang bernuansa pendakian. Dengan kemajuan teknologi web yang begitu pesat saat ini membuat toko Nomad Adventure Store membutuhkan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi, karena dalam pengolahan penjualan toko Nomad Adventure Store masih menggunakan sistem manual yaitu seperti pembuatan laporan penjualan dengan Ms. Excel dan pencatatan maupun perhitungan persediaan barang masih menggunakan buku sehingga sistem tersebut masih dirasa kurang efektif dan memakan waktu. Oleh karena itu diperlukan adanya sebuah sistem baru yang dapat menunjang pelayanan kebutuhan informasi pada Toko Nomad Adventure dengan cepat dan akurat.

Dengan alasan tersebut maka penelitian ini mencoba merancang sistem informasi penjualan toko Nomad Adventure agar informasi penjualan bisa dengan mudah diakses oleh karyawan di masing-masing cabang.

Sistem Informasi pada Toko Nomad Adventure menggunakan php sebagai bahasa pemrograman, MySQL sebagai database, Sublime sebagai aplikasi editor.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya adalah sebagai berikut: “Bagaimana membuat sistem informasi tentang penjualan barang ?”

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka dalam memperjelas permasalahan dan pencarian solusi dari masalah yang dikaji, maka penulis membatasi masalah yang ada agar tidak meluas dan keluar dari pembahasan.

Adapun batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Membahas proses pengolahan data penjualan barang di Toko Nomad Adventure.
2. Membahas mengenai pencatatan laporan penjualan barang tiap hari, laporan penjualan barang tiap bulan.
3. Yang dapat menggunakan hak akses login adalah pemilik dan admin.
4. Input data barang dan data karyawan, data transaksi, data retur., data admin.
5. Melayani retur dalam jangka waktu 1 hari.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan yang dapat diperoleh dari sebuah perancangan dan pengembangan sebuah Sistem Informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat meningkatkan proses pencatatan dan pencarian stok barang.
2. Dapat memudahkan pelayanan antara karyawan dengan pembeli.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan manfaat kepada pihak yang berkepentingan, diantaranya :

1. Bagi Toko Nomad Adventure  
Merupakan solusi untuk mengatasi kekurangan pencatatan dan pengolahan penjualan dari sistem yang ada.
2. Bagi Universitas Amikom  
Sebagai dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan Tugas Akhir dan Referensi penulisan karya ilmiah.
3. Bagi Peneliti  
Sebagai tambahan pengetahuan, khususnya dalam dunia ilmu manajemen dan informasi, Serta bermanfaat sebagai suatu penerapan dari pengetahuan atau teori yang diperoleh dibangku kuliah.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Bagaimana menjabarkan cara-cara memperoleh data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1.6.1.1 Observasi

Metode ini dilaksanakan dengan melakukan pengamatan langsung di Nomad Adventure Store sehingga diperoleh data-data yang dibutuhkan sesuai tema penelitian.

#### 1.6.1.2 Wawancara

Metode ini digunakan dengan melakukan tanya jawab langsung dengan pihak yang terkait dengan masalah yang diteliti.

### 1.6.2 Metode Perancangan

Metode perancangan menggunakan metode berbasis objek melalui tahapan:

1. Pembuatan *Flowchart*.
2. Pembuatan rancangan basis data *Entity Relationship Diagram (ERD)*
3. Pembuatan rancangan *User Interface*

### 1.6.3 Metode Implementasi

Implementasi pada tahap ini dilakukan pembuatan sistem informasi Nomad Adventure Store menggunakan software NetBeans dan database MySQL.

#### **1.6.4 Metode Pengujian**

Pada penelitian ini metode pengujian yang digunakan adalah *Black Box Testing* dan *White Box Testing*. Metode pengujian tersebut digunakan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan sesuai yang diharapkan atau tidak.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Bab I - Pendahuluan, Bab ini berisi tentang latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

Bab II - Landasan Teori, Bab ini akan membahas tentang tinjauan pustaka dan dasar teori yang mendasari pembahasan secara detail.

Bab III - Analisis dan Perancangan, Bab ini menguraikan tinjauan umum profil Jogja Monel Center, struktur organisasi, rancangan proses.

Bab IV - Implementasi dan Pembahasan, bab ini diuraikan tentang rancangan basis data, implementasi basis data, implementasi rancangan aplikasi ke dalam antar muka, pembahasan program dan tampilan, pengujian dan hasilnya .

Bab V - Penutup, Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.