

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka pada bab terakhir ini penulis dapat mengambil kesimpulan diantaranya :

1. Persentase *Chatbot* menjawab pertanyaan dengan benar adalah sebesar 74%, salah sebesar 10%, dan bingung atau kurang tepat menjawab sebesar 16%.
2. *Rule-Based Bots* dapat diterapkan kedalam aplikasi *chatbot*.
3. Dengan skala likert, Tampilan dinilai baik dengan persentase sebesar 72%, waktu tanggap aplikasi menjawab sangat baik yaitu sebesar 82%, dari segi ketepatan informasi baik yaitu sebesar 72%, dari segi kemudahan dalam penggunaan aplikasi sangat baik sebesar 84%, dan dari segi komunikasi yang interaktif sangat baik sebesar 41%.
4. Aplikasi masih menjawab beberapa pertanyaan dengan salah karena kurangnya data-data yang tersedia di *database*, sehingga pertanyaan-pertanyaan yang lebih kondisional agak sulit untuk dijawab oleh aplikasi.

#### 5.2 Saran

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut, karena masih memiliki kelemahan-kelemahan seperti tidak bisa mengatasi kesalahan tulisan.

2. Disarankan mencoba membangun *chatbot* yang dapat mempelajari pengetahuan baru dengan sendirinya karena *chatbot* dalam penelitian ini masih membutuhkan keterlibatan manusia dalam pelatihan data nya.
3. Persentase yang didapat dari skala likert menunjukkan bahwa informasi yang tepat dan tampilan adalah nilai paling terendah yang didapatkan. Aplikasi perlu dikembangkan dari segi tampilan dan pelatihan datanya perlu diperbanyak lagi.

