

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu dan teknologi yang semakin pesat, ini sangat berpengaruh terhadap organisasi atau perusahaan serta dituntut menyesuaikan dengan kemajuan yang ada agar tujuan dapat tercapai secara maksimal. Selain itu dapat juga meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat atau organisasi lain sebagai mitra yang terkait untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas dari instansi tersebut. Instansi pemerintah pada tingkat yang paling bawah adalah Kantor Kepala Desa dimana merupakan suatu instansi yang mengelola data penduduk.

Pengolahan dan penyimpanan data Desa Bengkal sudah menggunakan teknologi komputer akan tetapi belum optimal, karena hanya menggunakan aplikasi Microsoft Excel dan belum menggunakan aplikasi sistem informasi yang menggunakan *database*, pencatatan dan pengolahan data penduduk dilakukan dengan mengetik kembali data-data penduduk yang telah dicatat di formulir, kemudian data disimpan dalam bentuk file excel, kemudian dicetak dan disimpan dalam bentuk berkas-berkas.

Permasalahan berikutnya adalah jika kepala urusan pemerintahan desa membutuhkan informasi data penduduk masih mengalami kesulitan dimana harus mencari data yang tempat penyimpanannya masih dalam bentuk berkas-berkas, akibatnya arsip yang tersimpan menumpuk. Selanjutnya adalah jika penduduk ingin memperoleh informasi dan menyampaikan laporan serta aspirasi tentang

seputar kependudukan masih harus datang langsung ke kantor kelurahan, hal ini tentu saja membutuhkan waktu sehingga tidak efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan yang masih sering terjadi maka penulis membuat perancangan sistem informasi untuk membantu kinerja yang dilakukan oleh kepala urusan pemerintahan desa sebagai skripsi dengan judul “Implementasi dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data dan Pelayanan Administrasi Kependudukan untuk Mendukung *Smart Administration* di Balai Desa Bengkal Temanggung”.

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah merupakan hal yang penting dalam menjelaskan dan mengarahkan analisis yang dilakukan. Dalam penyusunan laporan skripsi ini penulis mencoba merumuskan masalah tentang penanganan data antara lain:

1. Bagaimana merancang, memproses dan memperoleh informasi tentang data penduduk, data kartu keluarga, data kelahiran, data kematian, data perpindahan, pendatang dan pengajuan surat pengantar secara cepat dan tepat?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya pembahasan penelitian ini dari ruang lingkup permasalahan dan untuk memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas pada “Implementasi dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data dan Pelayanan Administrasi Kependudukan untuk Mendukung *Smart Administration* di Balai Desa Bengkal Temanggung” ini, diberikan batasan-batasan yaitu :

1. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan bahasa pemrograman php dan mysql sebagai *database* dan aplikasi pendukung lainnya yaitu xampp sebagai web server, google chrome sebagai web browser, sublime text sebagai text editor dan adobe illustrator sebagai rancangan *user interface* yang digunakan untuk merancang aplikasi tersebut.
2. Pengolahan data kependudukan yang sesuai dengan kebutuhan seperti pengolahan data kelahiran, kematian, kepindahan, pendatang dan kartu keluarga.
3. Pelayanan administrasi kependudukan sesuai dengan kebutuhan seperti pembuatan surat keterangan penduduk, surat keterangan pindah, surat keterangan datang, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan RT, surat pengantar pembuatan kartu tanda penduduk, surat keterangan tebang kayu atau buka lahan.
4. Data yang dikelola hanya data penduduk Desa Bengkal.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam pelaksanaan skripsi ini adalah:

1. Merekomendasikan suatu rancangan sistem pengolahan data berbasis web yang akan digunakan untuk mendapatkan informasi pengolahan data dan pelayanan administrasi yang tepat dan akurat, sehingga bermanfaat dan meningkatkan kinerja bagi Kelurahan di Desa Bengkal Temanggung.
2. Untuk memudahkan dalam melayani masyarakat terutama dalam pembuatan surat-surat serta pengarsipan data penduduk.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Kegunaan sistem diharapkan dapat meningkatkan kinerja bagi Kelurahan Desa Bengkal Temanggung
2. Mampu memberikan referensi untuk penelitian selanjutnya yang mengangkat tema serupa dari hasil penelitian ini.

1.6 Metode Penelitian

Langkah-langkah dalam melakukan penelitian yang berjudul “Implementasi dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data dan Pelayanan Administrasi Kependudukan untuk Mendukung *Smart Administration* di Balai Desa Bengkal Temanggung” adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam pembuatan sistem informasi kependudukan pada Kelurahan Desa Bengkal ini, peneliti melakukan beberapa metode pengumpulan data diantaranya:

1.6.1.1 Metode Wawancara

Metode yang digunakan untuk memperoleh penjelasan langsung dari objek dengan cara mendatangi untuk mendapat informasi yang lebih akurat atau relevan tentang kegiatan yang dilakukan di kelurahan pengolahan data maupun pelayanan masyarakat. Dari metode ini diharapkan mengetahui apa saja yang diperlukan dalam pengolahan data maupun pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Bengkal.

1.6.1.2 Metode Observasi

Proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai gejala-gejala yang diteliti di Kelurahan Desa Bengkal. Penulis melakukan pengamatan

pada obyek secara langsung mengenai pelayanan administrasi yang selama ini diterapkan. Ini memberikan gambaran awal tentang skema pengolahan data yang saat ini digunakan di Kelurahan Desa Bengkal.

1.6.1.3 Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca referensi, informasi dari berbagai sumber dari jurnal nasional yang ada dipergustakaan maupun dokumen-dokumen yang relevan.

1.6.2 Metode Analisis Data

Yaitu metode yang digunakan untuk melakukan analisis pada data-data yang telah diperoleh agar dapat digunakan untuk menunjang aplikasi yang akan dibuat sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan. Metode analisis yang peneliti pakai dalam perancangan sistem informasi kependudukan pada Kelurahan Bengkal adalah dengan menggunakan analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan sistem.

1.6.3 Metode Perancangan

Yaitu metode yang akan digunakan untuk merancang sistem yang akan digunakan untuk mendukung keputusan berdasarkan analisis data. Metode yang digunakan untuk merancang sistem adalah DFD (*Data Flow Diagram*) dan *Flowchart*, serta ERD menggambarkan relasi antar tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang dibutuhkan.

1.6.4 Metode Pengujian

Yaitu metode yang ditujukan untuk mengevaluasi atribut atau kemampuan program dan memastikan bahwa itu memenuhi hasil yang dicari. Atau suatu

investigasi yang dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas dari sistem atau layanan yang sedang diuji. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan *white box testing* dan *black box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I :PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah atau latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan masalah, metode penelitian, sistematika penulisan.

2. BAB II :LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan landasan teori yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi mengenai tinjauan pustaka, dasar teori, metode penelitian.

3. BAB III:ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas deskripsi perusahaan, analisis masalah, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, perancangan aplikasi.

4. BAB IV:IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang langkah pembuatan sistem, ujicoba sistem manual program pemeliharaan dan pembahasan.

5. BAB V:PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang didalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA