

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko seluler Faris Cell merupakan sebuah toko seluler yg bergerak di bidang jual beli. Toko ini menawarkan produk handphone dan juga sim card internet. Toko ini masih melakukan pencatatan data produk secara manual dan juga tidak menyentuh pemasaran secara *online*. Hal ini sangat di sayangkan karena jika saja toko ini merambah ke dunia online maka keuntungan yang di dapat akan lebih tinggi.

Pada jaman sekarang aktifitas jual beli barang sudah merambah menggunakan layanan *online* melalui internet, aktifitas ini di sebut juga sebagai *Electronic commerce*. *Electronic commerce* atau bisa juga di sebut *E-commerce* ini menggunakan teknologi seperti perdagangan melalui *hand phone*, transfer uang secara *online*, pemasaran produk internet, pemrosesan transaksi secara *online*, pertukaran data elektronik, dan masih banyak lagi.

Teknologi termudah dalam penerapan *E-commerce* adalah pemasaran produk dengan layanan internet. Aktifitas ini di jalankankan umumnya menggunakan media website dengan memasarkan produk serta menyajikan pelayanan berupa pemesanan secara online. Aktifitas ini sangat cocok diterapkan untuk pengusaha kecil menengah sehingga dapat di terapkan pada Toko Faris Cell. Berdasarkan pengamatan tersebut maka di lakukanlah penelitian ini untuk membantu Toko Faris Cell melakukan aktifitas *E-commerce*.

1.2 Rumusan Penelitian

Rumusan penelitian yang akan di buat adalah dengan membuat sebuah website yang dapat menunjang penyediaan informasi produk agar dapat membantu toko Faris Cell dalam mempromosikan produk dan melakukan proses penjualan secara online.

1.3 Batasan Penelitian

Beberapa batasan masalah yang di gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang di gunakan pada website ini di buat menggunakan bahasa pemograman PHP dan Database MySQL.
2. Sistem ini hanya dapat di jalankan pada aplikasi browser di semua sistem operasi yang mendukung aplikasi tersebut.
3. Admin dapat melakukan input dan edit pada seluruh isi dari database.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud penelitian ini yaitu:

1. Untuk membantu Toko Faris Cell dalam memasuki dunia pemasaran secara *online*.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Menghasilkan Aplikasi *E-Commece* berbasis Website untuk membantu pemasaran produk secara online pada toko Faris Cell.

2. Membantu menangani kebutuhan dasar dalam penjualan produk secara online berupa pemesanan produk pada toko Faris Cell.
3. Sistem dapat meminimalisir kesalahan pendataan produk pada sistem sebelumnya yang manual yaitu antara lain duplikasi maupun kehilangan data dikarenakan kelalaian atau kesalahan.

1.5 Metode Penelitian

Metodologi yang di gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang di lakukan oleh penulis untuk menyelesaikan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Observasi ini di lakukan di toko Faris Cell dari tanggal 22 Juli 2018 sampai dengan 25 Juli 2018. Observasi di lakukan untuk pengumpulan data, bahan dan studi lapangan dengan cara mengamati langsung proses-proses bisnis yang terjadi di toko yang mencakup proses transaksi jual beli, pendataan produk, dan pembukuan sehingga di dapatkan data produk yang di jual seperti harga barang, stok dan jasa pengiriman yang di pakai.

2. Metode Wawancara

Wawancara di lakukan kepada pemilik toko Bapak Warsana dan juga Anak dari Bapak Warsana. Wawancara tersebut dilakukan untuk memperoleh informasi dan data-data mengenai proses penjualan yang telah di lakukan oleh pemilik usaha yang bertujuan untuk menelaah fitur yang dibutuhkan sistem.

1.5.2 Metode Analisis

Metode Analisis yang di gunakan oleh penulis untuk mendukung penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode analisis PIECES (*performance, information, economy, control, efficiency, and service*), sehingga didapat data untuk menganalisis kebutuhan sistem yang mencakup kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional sistem.

1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan sistem yang akan di gunakan yaitu dengan cara menggambarkan alur data menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD) untuk merancang proses dan alur data yang akan di kerjakan sistem. Data-data yang di hasilkan DFD akan di gambarkan menggunakan model *Entity Relationship Diagram* (ERD). Perancangan sistem juga meliputi perancangan *user interface*.

1.5.4 Metode Implementasi

Mengimplementasikan hasil perancangan Sistem menjadi sebuah aplikasi dengan menggunakan database MySQL dan bahasa pemrograman PHP.

1.5.5 Metode Testing

Menguji program apakah dapat berjalan dengan baik menggunakan pengujian *white box testing* dan *black box testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan gambaran secara menyeluruh tentang sistematika penulisan yang berisi hal-hal yang akan dibahas dalam penulisan laporan tugas akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan penelitian, batasan penelitian, maksud penelitian, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang uraian sistematis terkait informasi hasil penelitian sejenis yang telah dilakukan sebelumnya. Serta berisi kumpulan konsep, teori, prinsip dan pendapat yang mendukung proses pengembangan sistem serta pengetahuan tentang bahasa pemrograman, dan sumber daya yang digunakan dalam pengembangan sistem

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini memaparkan analisis kebutuhan sistem dan perancangan yang akan dibuat berdasarkan permasalahan yang ada. Analisis tersebut meliputi analisis sistem yang ada, analisis pengguna dan analisis kebutuhan sistem. Sedangkan proses perancangan sistem sendiri meliputi desain proses, desain basis data, desain struktur menu dan desain antarmuka pengguna.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang penerapan sistem yang sebelumnya telah didesain menjadi sebuah aplikasi dokumen manajemen dengan menampilkan antarmuka program yang disertai cara kerja dan penggunaan program.

Berisi rincian penerapan dari desain yang dibuat menjadi aplikasi dokumen manajemen dengan menampilkan antarmuka program disertai cara kerja dan penggunaan program.

BAB V PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan dari penelitian ini dan saran terhadap seluruh kegiatan penelitian yang telah dilakukan. Saran ini bertujuan untuk mendukung penelitian selanjutnya, khususnya yang memiliki kesamaan fokus penelitian.

