

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan dari perancangan, implementasi dan pengujian sistem informasi pemesanan berbasis website pada *Foodcourt* Taman JEC yang telah dikerjakan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi pemesanan pada *Foodcourt* Taman JEC ini diawali dari proses identifikasi permasalahan yang ada.
2. Setelah proses identifikasi permasalahan, dilanjutkan dengan proses analisis yaitu untuk mengatasi permasalahan yang ada yaitu menggunakan analisis PIECES karena dengan analisis ini masalah dapat dikelompokkan menjadi lima aspek yaitu *performance, information, economy, control, efficiency,* dan *service*.
3. Setelah proses analisis permasalahan, dilanjutkan dengan perancangan basis data menggunakan ERD dan *flowchart*, perancangan sistem menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*).
4. Proses implementasi menggunakan *framework CodeIgniter* untuk menangani proses yang terjadi didalam sistem sehingga fitur-fitur yang ada dapat berjalan sesuai kebutuhan, *bootstrap* untuk membangun tampilan antarmuka agar *website* dapat menyesuaikan dengan perangkat yang digunakan untuk mengakses (*responsive*), dan MySQL sebagai database servernya.

5. Setelah proses perancangan dan implementasi, dilanjutkan dengan proses pengujian menggunakan *white box* dan *black box testing* untuk menentukan sistem perangkat lunak tersebut cocok dengan spesifikasi sistem dan berjalan sesuai dengan lingkungan yang diinginkan. Pengujian *Black Box* membuktikan bahwa spesifikasi perangkat lunak dapat berjalan dengan benar dilihat dari hasil pengujian yang menunjukkan hasil yang valid. Pengujian *White Box* membuktikan bahwa seluruh alur dalam sistem dapat terlewati sehingga pengujian *white box* ini berjalan dengan baik.

## 5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang mungkin dapat disempurnakan lagi dari sisi fitur maupun dari sisi yang lainnya. Oleh karena itu, sangat diharapkan skripsi ini dapat dikembangkan oleh para pembaca. Untuk lebih menyempurnakan system ini, terdapat beberapa saran diantaranya :

1. Penulis menyarankan *website* yang telah dibuat ini dapat dikembangkan lagi diplatform yang lain yaitu *mobile* agar lebih memudahkan pelanggan lagi dalam mengakses sistem pemesanannya. Dengan aplikasi android *mobile* juga dapat diimplementasikan fitur *real time push notification* untuk menyampaikan update menu baru, proses pemesanan dan informasi penting lainnya kepada pelanggan.
2. Penulis menyarankan adanya proses integrasi dengan layanan *payment gateway* sehingga pada saat proses pembayaran menggunakan fitur dompet *virtual* yang ada website ini tidak perlu *topup* dan konfirmasi saldo secara manual.

3. Penulis menyarankan agar adanya sebuah fitur *chat real time* agar komunikasi antara pelanggan, penjual, dan admin lebih mudah.
4. Penulis menyarankan untuk menggunakan *framework* PHP lain dalam proses implementasi program seperti contoh *Laravel, Yii, Symfony, Zend Framework*, dan lain-lain.
5. Dari segi pengujian sistem penulis juga menyarankan untuk menggunakan metode testing lain seperti *basis path, struktur control*, dan lain-lain.

