

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan Teknologi Informasi sangat meluas penggunaannya untuk berbagai bidang usaha, dengan adanya persaingan dibidang jasa yang semakin ketat, diperlukan cara untuk memperluas pemasaran dan mempermudah pemesanan barang terhadap pelanggannya. Dengan pemanfaatan sumber informasi secara maksimal dapat bermanfaat bagi perusahaan guna menjaga proses yang dilakukan tetap berjalan secara lancar, mudah, cepat, akurat, produktif dan efisien. Penggunaan media internet khususnya melalui web dapat memberikan pelayanan pelanggan dengan lebih efektif baik dari segi waktu dan biaya dibandingkan pelayanan secara manual. Sehingga hal ini perlu dipertimbangkan oleh pelaku bisnis besar ataupun bisnis kecil. [1]

Usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) adalah salah satu dari sekian banyak pelaku bisnis yang ada di Indonesia. UMKM merupakan kunci penopang perekonomian negara Indonesia dan ASEAN. Sebanyak 88%-99% bentuk usaha di ASEAN adalah UMKM dan bidang ini mampu menyerap 51%-97% tenaga kerja di ASEAN. UMKM yang memiliki daya tahan tinggi mampu menopang perekonomian negara, bahkan saat terjadi krisis global. Teknologi dan ekonomi digital adalah kunci untuk meningkatkan daya saing agar tetap eksis dalam pasar,

maka dari itu UMKM harus mendapat akses terhadap teknologi dan ekonomi digital. [11]

*Foodcourt* Taman JEC adalah sebuah tempat makan yang terdiri dari berbagai UMKM yang ada di Yogyakarta, di tempat tersebut terdapat gerai-gerai (*counters*) makanan yang menawarkan aneka menu yang variatif. Gerai makanan yang ada juga sangat bervariasi, mulai dari aneka minuman, makanan tradisional, dan *fast food*. Dari sisi fasilitasnya juga tergolong lengkap mulai dari toilet, tempat ibadah, dan *wifi* gratis.

Permasalahan pada tempat ini adalah belum tersedianya suatu sistem informasi yang bisa membantu para penjual dalam mengurus berkas transaksi seperti data pemesanan, data penjualan, data menu yang dijual dan juga laporan pendapatan penjualan secara *online* dan tersistem. Selain itu juga dalam kegiatan transaksinya, pelanggan yang baru datang dan ingin melakukan pemesanan belum bisa terlayani dengan baik karena diharuskan berkeliling untuk mencari menu yang disukai dan menanyakan secara langsung tentang harga kepada penjualnya, bagi banyak orang tentunya hal itu sangat tidak efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan yang masih sering terjadi maka peneliti membuat sebuah sistem informasi pemesanan untuk membantu menyampaikan informasi, mempermudah penjual dan pelanggan dalam melakukan transaksi, serta dapat membantu meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan. Oleh karena itu untuk mewujudkan hal itu semua, maka dilakukan penelitian dan perancangan sistem informasi dengan mengambil judul : “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis *Website* pada *Foodcourt* Taman JEC”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi pemesanan berbasis *website* pada *Foodcourt* Taman JEC?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terpusat maka batasan masalah yang diberikan sebagai bahan acuan untuk penelitian ini adalah :

1. Sistem informasi tersebut dibangun menggunakan *framework* PHP yaitu *CodeIgniter* dan MySQL sebagai *database* dan aplikasi pendukung lainnya yaitu *xampp* sebagai web server, *google chrome* sebagai web browser, *sublime text* sebagai text editor dan *framework Bootstrap* sebagai rancangan *user interface* yang digunakan untuk merancang sistem informasi tersebut.
2. Sesuai dengan kebutuhan objek penelitian sistem hanya mengelola data penjual, pelanggan, menu, dan transaksi.
3. Pembayaran dilakukan secara langsung pada saat pesanan datang atau melalui *Dompot Digital*.
4. Didalam menganalisa sistem ini menggunakan teknik analisis *PIECES*.
5. Transaksi hanya bisa dilakukan pada kawasan *Foodcourt* Taman JEC.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

### 1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah membuat sebuah sistem informasi pemesanan pada *Foodcourt* Taman JEC.

### 1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu menyelesaikan masalah transaksi antara penjual dan pelanggan
2. Membantu menyelesaikan masalah pelanggan pada saat melakukan pemesanan

### 1.5 Metode Penelitian

Langkah-langkah dalam melakukan penelitian yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis *Website* Pada *Foodcourt* Taman JEC” adalah sebagai berikut :

#### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam pembuatan sistem informasi pemesanan pada *Foodcourt* Taman JEC ini, peneliti melakukan beberapa metode pengumpulan data, diantaranya :

##### 1.5.1.1 Metode Wawancara

Pada metode ini dilakukan pengumpulan data dengan mewawancarai pengelola *Foodcourt* Taman JEC dan juga penjual yang berada di *Foodcourt* Taman JEC mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penelitian.

##### 1.5.1.2 Metode Observasi

Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan cara mengamati data-data yang sudah ada pada *Foodcourt* Taman JEC

### 1.5.1.3 Metode Literatur

Dalam memperoleh data pada metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data yang terkait dengan penelitian dari sumber-sumber yang dapat dipercaya yaitu dari buku, jurnal, paper, dan internet.

### 1.5.2 Metode Analisis Data

Yaitu metode yang digunakan untuk melakukan analisis pada data-data yang telah diperoleh agar data yang akan digunakan dapat benar-benar menunjang aplikasi yang akan dibuat sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan. Metode analisis yang peneliti pakai dalam perancangan sistem informasi pemesanan pada *Foodcourt* Taman JEC adalah dengan metode analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem dan kelayakan sistem.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Yaitu metode yang akan digunakan untuk merancang sistem yang akan digunakan untuk mendukung keputusan berdasarkan hasil analisis data. Metode yang digunakan untuk merancang sistem adalah DFD (*Data Flow Diagram*) dan *Flowchart*, serta ERD menggambarkan relasi antar tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang dibutuhkan.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Yaitu metode pengembangan yang mencakup implementasi atau tahap pembuatan sistem informasi. Semua rancangan aplikasi yang sudah dibuat selanjutnya diterapkan pada tahapan ini. Metode yang digunakan untuk merancang sistem adalah metode *waterfall*, tahapan dari metode ini sendiri yaitu mulai dari

tahapan analisis kebutuhan sistem, pembuatan *database*, pembuatan desain antarmuka, penulisan kode (*coding*), tahap pengujian dan yang terakhir pemeliharaan sistem.

### 1.5.5 Metode Testing

Yaitu metode yang ditujukan untuk mengevaluasi atribut atau kemampuan program dan memastikan bahwa itu memenuhi hasil yang dicari. Atau suatu investigasi yang dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas dari sistem atau layanan yang sedang diuji. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan *white box* dan *black box testing*.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini maka dapat dirumuskan sistematika penyusunan agar dapat mempermudah pemahaman terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunannya sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori merupakan tinjauan pustaka, berisi dasar-dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi serta perancangan dan pembuatan sistem informasi. Pada bab ini juga berisi tentang perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab analisis dan perancangan menguraikan tentang gambaran umum sistem informasi, analisis terhadap kasus yang diteliti, dan perancangan sistem informasi yang dibuat.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini memaparkan hasil tahapan penelitian mulai dari analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian serta saran guna memperbaiki kelemahan dan kekurangan yang ada pada sistem informasi.

