

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
BERBASIS WEBSITE PADA FOODCOURT TAMAN JEC**

SKRIPSI



disusun oleh

Hendi Fathurahman

15.12.8354

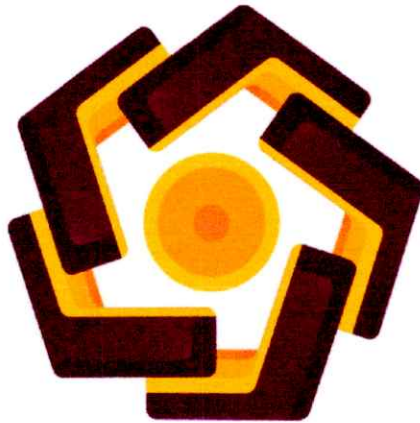
**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**



**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
BERBASIS WEBSITE PADA FOODCOURT TAMAN JEC**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Hendi Fathurahman

15.12.8354

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**



PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN BERBASIS WEBSITE PADA
FOODCOURT TAMAN JEC**

SKRIPSI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hendi Fathurahman

15.12.8354

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 5 April 2018

Dosen Pembimbing,



Arif Dwi Laksito, M.Kom.
NIK. 190302150

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BERBASIS WEBSITE PADA FOODCOURT TAMAN JEC

SKRIPSI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hendi Fathurahman

15.12.8354

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Februari 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Arif Dwi Laksito, M.Kom.
NIK. 190302150

Eli Pujastuti, M.Kom.
NIK. 190302227

Ike Verawati, M.Kom
NIK. 190302237

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 22 Februari 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 22 Februari 2019



Hendi Fathurahman

NIM. 15.12.8354

MOTTO

~~BENTAR, NANTI, BESOK, TUNGGU~~
SAIKI !! GARAP SKRIPSIMU NDES !!

(Qoute of Diri Sendiri)

"Hal terindah di dunia ini adalah ketika melihat kedua orang tuamu tersenyum dan mengetahui bahwa kamu adalah alasan di balik senyuman itu."

"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan Menambah (nikmat) kepadamu."

(Q.S Ibrahim 7)

"Dan sesungguhnya bagi kamu ada (malaikat-malaikat) yang mengawasi (pekerjaanmu), yang mulia (di sisi Allah) dan yang mencatat (perbuatanmu), mereka mengetahui apa yang kamu kerjakan."

(Q.S Al-Infithar 10-12)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, syukur yang tak terhingga atas nikmat dan karunia Allah kepada hamba-Nya. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia dalam bentuk apapun, sehingga dilancarkan dan diberikan kemudahan dalam segala urusan yang penulis hadapi, terutama dalam proses penyampaian naskah skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang tiada henti-hentinya mendoakan, melimpahkan rasa kasih dan sayang, selalu memberikan nasehat, memberikan motivasi, memberikan bimbingan dan dukungan kepada saya, tanpa mereka saya bukan lah apa – apa.
3. Arif Dwi Laksito, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat, motivasi, bimbingan, arahan, kritik dan saran selama proses penyusunan hingga penyelesaian naskah skripsi ini.
4. Ibu Yuni Dwi Astuti selaku Staf Admin dan Keuangan di Foodcourt Taman JEC memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi ini.
5. Seluruh Keluarga besar kelas 15.S1SI.01 teman semasa kuliah yang memberikan dukungan kepada saya.
6. Bro Willy Wahyu selaku Owner dari WeeR Indonesia yang bersedia menjadi mentor saya pada saat proses pembuatan programnya, serta seluruh kerabat dan pihak-pihak yang terlibat selama proses penyusunan hingga penyelesaian naskah skripsi ini yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wata'ala atas segala limpahan rahmat dan ridho-Nya yang telah memberikan kesehatan, kelancaran, kemudahan, keteguhan, dan membekali anugerah ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website pada Foodcourt Taman JEC”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan di Program Strata-I Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta. Banyak pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Arif Dwi Laksito, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan semangat, motivasi selama bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya kedepannya.
4. Keluarga besar 15-SISI-01, yang telah menemani selama perkuliahan dan memberikan kenangan yang tidak akan terlupakan.

Penulis juga memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis berhadap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 22 Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4.1 Maksud Penelitian.....	3
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Analisis Data.....	5

1.5.3 Metode Perancangan.....	5
1.5.4 Metode Pengembangan.....	5
1.5.5 Metode Testing.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.2.2 Konsep Analisis Sistem.....	12
2.2.3 Konsep Pemodelan Sistem.....	19
2.2.4 Konsep Basis Data.....	22
2.2.5 Konsep Pengembangan Sistem.....	24
2.2.6 Konsep Pengujian Sistem.....	26
2.2.7 Konsep Dasar Web.....	27
2.2.8 Perangkat Lunak yang digunakan.....	29
2.2.9 Bahasa pemrograman yang digunakan.....	29
2.2.10 Framework yang digunakan.....	31
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	34
3.1 Tinjauan Umum.....	34
3.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	34
3.2 Analisis Sistem.....	35
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	35
3.2.2 Analisis Kelemahan.....	36
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	42
3.2.4 Analisis Kelayakan Sistem.....	45

3.3 Perancangan Sistem	50
3.3.1 Perancangan Basis Data	51
3.3.2 Flowchart	56
3.3.3 Perancangan DFD	57
3.3.4 Perancangan Antarmuka	60
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Implementasi Sistem	68
4.1.1 Pembuatan Database	68
4.1.2 Pembuatan Antarmuka Program	72
4.1.3 Koneksi Database Server	79
4.2 Implementasi Program	80
4.2.1 Penjelasan Source Code	82
4.2.2 Manual Program	85
4.2.3 Manual Instalasi	90
4.3 Pengujian Sistem	92
4.3.1 White Box Testing	92
4.3.2 Black Box Testing	94
4.4 Pemeliharaan Sistem	100
4.4.1 Backup Data	100
4.4.2 Update Content	101
4.4.3 Monitoring Sistem Admin	102
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

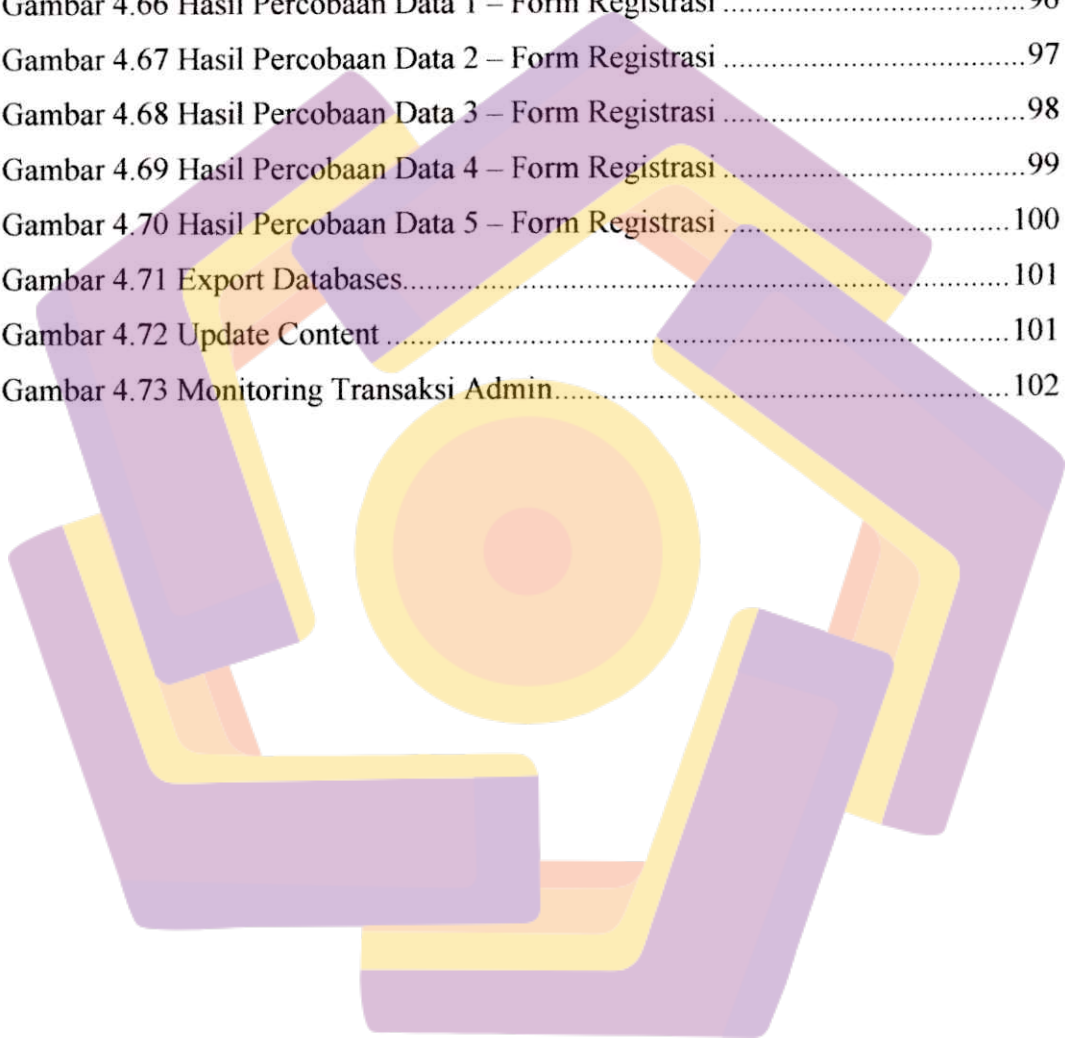
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian	9
Tabel 2.2 Simbol-simbol DFD.....	20
Tabel 2.3 Simbol-simbol Flowchart	21
Tabel 2.4 Simbol-simbol ERD.....	23
Tabel 3.5 Analisis Kinerja (Performance).....	36
Tabel 3.6 Analisis Informasi (Information).....	37
Tabel 3.7 Analisis Ekonomi (Economy).....	39
Tabel 3.8 Analisis Pengendalian (Control).....	40
Tabel 3.9 Analisis Efisiensi (Eficiency)	41
Tabel 3.10 Analisis Pelayanan (Service).....	41
Tabel 3.11 Analisis Biaya.....	46
Tabel 3.12 Struktur Tabel Admin.....	53
Tabel 3.13 Struktur Tabel Customer.....	54
Tabel 3.14 Struktur Tabel Cart	54
Tabel 3.15 Struktur Tabel Menu.....	54
Tabel 3.16 Struktur Tabel Transaksi.....	55
Tabel 3.17 Struktur Tabel Dompot	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Entity Relationship Diagram.....	52
Gambar 3.2 Relasi Tabel Database.....	53
Gambar 3.3 Flowchart	56
Gambar 3.4 Diagram Context.....	57
Gambar 3.5 DFD Level 1.....	58
Gambar 3.6 DFD Level 2 Isi Dompot.....	59
Gambar 3.7 DFD Level 2 Transaksi Pemesanan.....	59
Gambar 3.8 DFD Level 2 Kantin.....	60
Gambar 3.9 Halaman Utama.....	61
Gambar 3.10 Halaman Pendaftaran Pelanggan	61
Gambar 3.11 Halaman Log In Pelanggan.....	62
Gambar 3.12 Halaman Menu.....	63
Gambar 3.13 Halaman Cart (Keranjang).....	63
Gambar 3.14 Halaman Status Pemesanan	64
Gambar 3.15 Halaman Login Admin dan Kantin.....	64
Gambar 3.16 Halaman Kantin dan Menu	65
Gambar 3.17 Halaman Pelanggan, Dompot dan Transaksi	65
Gambar 3.18 Halaman Tambah Pelanggan, Menu, dan Kantin	66
Gambar 3.19 Halaman Edit Menu dan Kantin.....	66
Gambar 3.20 Laporan Penjualan, Menu, Pelanggan dan Kantin.....	67
Gambar 4.21 Pembuatan Database	68
Gambar 4.22 Daftar tabel yang ada di database	69
Gambar 4.23 Tabel Admin	69
Gambar 4.24 Tabel Customer (Pelanggan).....	70
Gambar 4.25 Tabel Dompot.....	70
Gambar 4.26 Tabel Transaksi.....	71
Gambar 4.27 Tabel Menu	71
Gambar 4.28 Tabel Cart.....	72
Gambar 4.29 Halaman Utama.....	73

Gambar 4.30 Halaman Registrasi Pelanggan.....	73
Gambar 4.31 Halaman Log In Pelanggan.....	74
Gambar 4.32 Halaman Menu.....	74
Gambar 4.33 Halaman Keranjang.....	75
Gambar 4.34 Halaman Status Pemesanan	75
Gambar 4.35 Halaman Login Admin dan Kantin.....	76
Gambar 4.36 Halaman Kantin dan Menu	76
Gambar 4.37 Halaman Pelanggan, Dompot dan Transaksi	77
Gambar 4.38 Halaman Tambah Pelanggan, Menu, dan Kantin	77
Gambar 4.39 Halaman Edit Menu dan Kantin.....	78
Gambar 4.40 Halaman Laporan Penjualan, Menu, Pelanggan dan Kantin	79
Gambar 4.41 Koneksi Database.....	80
Gambar 4.42 Struktur Direktori framework CodeIgniter	81
Gambar 4.43 Halaman Status	82
Gambar 4.44 Models Homepage	83
Gambar 4.45 Controllers Homepage	83
Gambar 4.46 Views v_status	84
Gambar 4.47 Login Admin Kantin.....	85
Gambar 4.48 Halaman Transaksi.....	86
Gambar 4.49 Halaman pada Saat Pesanan Masuk.....	86
Gambar 4.50 Halaman pada Saat Pesanan Diproses	86
Gambar 4.51 Halaman pada Saat Pesanan Selesai	87
Gambar 4.52 Nota Pesanan.....	87
Gambar 4.53 Halaman Daftar Pelanggan	88
Gambar 4.54 Halaman Login Pelanggan	88
Gambar 4.55 Halaman Menu.....	89
Gambar 4.56 Halaman Keranjang.....	89
Gambar 4.57 Halaman Status Pemesanan	90
Gambar 4.58 Control Panel XAMPP.....	90
Gambar 4.59 Pembuatan Databases.....	91
Gambar 4.60 Import Databases.....	91

Gambar 4.61 Struktur File htdocs.....	92
Gambar 4.62 URL Localhost.....	92
Gambar 4.63 Notifikasi Kesalahan.....	93
Gambar 4.64 Source Code Proses Login.....	94
Gambar 4.65 Form Registrasi Pelanggan.....	95
Gambar 4.66 Hasil Percobaan Data 1 – Form Registrasi.....	96
Gambar 4.67 Hasil Percobaan Data 2 – Form Registrasi.....	97
Gambar 4.68 Hasil Percobaan Data 3 – Form Registrasi.....	98
Gambar 4.69 Hasil Percobaan Data 4 – Form Registrasi.....	99
Gambar 4.70 Hasil Percobaan Data 5 – Form Registrasi.....	100
Gambar 4.71 Export Databases.....	101
Gambar 4.72 Update Content.....	101
Gambar 4.73 Monitoring Transaksi Admin.....	102



INTISARI

Foodcourt Taman JEC adalah sebuah tempat makan yang terdiri dari berbagai UMKM yang ada di Yogyakarta, di tempat tersebut terdapat gerai-gerai (*counters*) makanan yang menawarkan aneka menu yang variatif. Permasalahan pada tempat ini adalah belum tersedianya suatu sistem informasi yang bisa membantu para penjual dalam mengurus berkas transaksi seperti data pemesanan, data penjualan, data menu yang dijual dan juga laporan pendapatan penjualan secara *online* dan tersistem. Selain itu juga dalam kegiatan transaksinya, pelanggan yang baru datang dan ingin melakukan pemesanan belum bisa terlayani dengan baik karena diharuskan berkeliling untuk mencari menu yang disukai dan menanyakan secara langsung tentang harga kepada penjualnya, bagi banyak orang tentunya hal itu sangat tidak efektif dan efisien.

Pada Skripsi ini, peneliti mencoba untuk menganalisis pokok-pokok permasalahan yang ada, dan mencoba memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada dengan memulai mengembangkan sistem informasi pemesanan. Metode yang digunakan untuk merancang sistem adalah metode *waterfall*, tahapan dari metode ini sendiri yaitu mulai dari tahapan analisis kebutuhan sistem, pembuatan *database*, pembuatan desain antarmuka, penulisan kode (*coding*) dan tahap pengujian.

Dengan adanya sistem informasi pemesanan berbasis website ini maka *Foodcourt* Taman JEC akan dapat memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan lebih baik, karena di website tersebut pelanggan dapat melihat dan memesan menu makanan, minuman dan snack secara *online*. Selain itu, sistem website ini juga dapat mengelola administrasi menu dan transaksi pemesanan dengan rapi dan terstruktur karena semua transaksi akan tercatat langsung oleh sistem didalam website tersebut. Fitur real time bunyi notifikasi yang ada di website tersebut juga mampu memberikan kemudahan dalam pemesanan untuk mengetahui status pesanan pelanggan. Dengan demikian sistem informasi pemesanan ini akan dapat membantu *Foodcourt* Taman JEC dalam mengembangkan bisnisnya dengan lebih cepat.

Kata Kunci: JEC, Foodcourt, CodeIgniter, MVC, Bootstrap, PHP, MySQL

ABSTRACT

Foodcourt Park JEC is a place to eat consisting of various MSMEs in Yogyakarta, where there are food counters offering a variety of varied menus. The problem in this place is the unavailability of an information system that can help sellers in managing transaction documents such as order data, sales data, menu data sold and also sales reports online and systemically. In addition, in the transaction activities, new customers who want to place an order cannot be served well because they are required to go around looking for the preferred menu and ask directly about prices to the seller, for many people, of course it is very ineffective and inefficient.

In this thesis, researchers try to analyze the problems that exist, and try to provide solutions to existing problems by starting to develop an order information system. The method used to design the system is the waterfall method, the stages of this method itself are starting from the stages of system requirements analysis, database creation, making interface design, writing code (coding) and the testing phase.

With this website-based ordering information system, Foodcourt Park JEC will be able to provide better service to customers, because on the website customers can view and order food, drinks and snacks online. In addition, this website system can also manage the administration of menus and order transactions neatly and structured because all transactions will be recorded directly by the system on the website. The real time notification sound feature on the website is also able to provide convenience in ordering to know the status of customer orders. Thus this ordering information system will be able to help Taman JEC Foodcourt in developing its business faster.

Keyword: *JEC, Foodcourt, CodeIgniter, MVC, Bootstrap, PHP, MySQL*