

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dan pengujian yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah:

1. Secara garis besar sentimen Gojek dan Grab lebih condong ke Negatif baik dalam klasifikasi KNN dan SVM.
2. Metode klasifikasi Support Vector Machine mempunyai hasil akurasi lebih tinggi dibandingkan dengan metode K-Nearest Neighbor, yaitu sebesar 80% tanpa K-Fold Cross Validation dan 82.5% dengan K-fold Cross Validation pada dataset gojek sedangkan pada KNN akurasi tanpa K-Fold Cross Validation 78.50% dan menggunakan K-fold Cross Validation 81.50%.
3. Metode klasifikasi Support Vector Machine mempunyai hasil akurasi lebih tinggi dibandingkan dengan metode K-Nearest Neighbor, yaitu sebesar 88% tanpa K-Fold Cross Validation dan 82.5% dengan K-fold Cross Validation pada dataset grab sedangkan pada KNN akurasi tanpa K-Fold Cross Validation 88% dan menggunakan K-fold Cross Validation 81.50%.
4. Metode K-Nearest Neighbor mempunyai waktu yang lebih cepat dibandingkan Support Vector Machine pada dataset Gojek, yaitu sebesar 0.0110second dan 0.0260second pada SVM tanpa K-fold Cross Validation. Sedangkan menggunakan K-Fold Cross Validation

KNN juga lebih cepat 0.1040second dan SVM lebih lambat dengan prosentase waktu 0.2910.

5. Metode K-Nearest Neighbor mempunyai waktu yang lebih cepat dibandingkan Support Vector Machine pada dataset Grab, yaitu sebesar 0.0039second dan 0.0290second pada SVM tanpa K-fold Cross Validation. Sedangkan menggunakan K-Fold Cross Validation KNN juga lebih cepat 1.305second dan SVM lebih lambat dengan prosentase 0.3155.

5.2 Saran

Untuk Agar didapatkan hasil yang lebih maksimal, saran penelitian yang diberikan untuk penelitian lebih lanjut, antara lain:

1. Menambah jumlah dataset untuk diteliti. Jumlah yang lebih banyak diharapkan akan menghasilkan tingkat akurasi yang lebih memuaskan.
2. Menambahkan proses-proses lain dalam lain dalam tahapan *pre-processing* seperti pembersihan *typo* (kesalahan pengetikan) dengan *spelling coreector*, *convert emoticon*, *lemmitization* dan menghapus *multiple character* dan menggantinya ke bentuk dasar (seperti 'Mannntapp' dan 'bahaaagiiia' menjadi 'mantap' dan 'bahagia') untuk mengurangi noise pada *dataset*.