

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi telah berkembang pesat, khususnya teknologi informasi. Dengan pesatnya pertumbuhan teknologi informasi, maka penggunaan teknologi yang semakin dikenal luas oleh umum mulai merambah pada media informasi yang pada mulanya hanya dinikmati atau digunakan pada media kertas. Hampir di semua perusahaan atau instansi pemerintahan bahkan praktek dokter memerlukan pengaksesan data dan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Dalam upaya meningkatkan kinerjanya. Misalnya dalam mengelola data, transaksi, pengarsipan, penjualan, persediaan dan masih banyak lagi yang memanfaatkan perkembangan teknologi ini.

Seiring dengan perkembangan teknologi tersebut praktek dokter ini pun memiliki keinginan seperti menggunakan teknologi yang telah ada dan digunakan oleh instansi atau perusahaan besar dimana dapat mengatasi masalah yang diakibatkan oleh proses manual, sehingga pada saat mengelola data akan menjadi lebih efisien, tidak membuang-buang waktu secara percuma serta tidak banyak lagi pekerjaan yang terhambat karena banyaknya pekerjaan yang belum dikerjakan.

Kenyataanya pada perkembangan teknologi saat ini, masih ada praktek dokter yang menggunakan proses pengelolaan data secara manual sehingga memerlukan waktu yang dapat menghambat proses kinerja praktek tersebut, ini

disebabkan oleh banyaknya berkas rekam medik dan data pasien yang tertumpuk sehingga untuk mencarinya memerlukan waktu yang lama.

Untuk menyelesaikan kendala tersebut, maka perlu adanya Aplikasi Praktek Dokter Gigi yang dapat meningkatkan kinerja praktek dokter gigi tersebut menjadi efisien. Oleh karena itu kendala tersebut perlu dikaji lebih dalam dan mencari solusi dengan melakukan penelitian yang intensif.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka rumusan masalah yang dikaji dalam skripsi ini, yaitu :

1. Bagaimana agar proses rekam medik pasien menjadi lebih efisien ?
2. Bagaimana agar proses pembayaran menjadi lebih efisien ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam perancangan Aplikasi Kasir Dan Rekam Medik Pada Praktek Dokter Gigi ini, penulis membatasi beberapa point, supaya dalam proses perancangan sistem cakupannya tidak meluas. Berikut batasan masalah dalam skripsi ini :

1. Aplikasi ini meliputi data pasien dan rekam medik pasien.
2. Pada penelitian ini hanya membahas masalah yang berhubungan dengan aplikasi praktek dokter gigi.
3. Informasi yang dihasilkan berupa laporan transaksi.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan saya dalam melakukan penelitian ini adalah untuk membangun Aplikasi Kasir Dan Rekam Medik Pada Praktek Dokter Gigi Asmawati Kabupaten Kepulauan Selayar Berbasis Desktop, guna mempermudah dalam proses pembayaran, mengefisienkan waktu dalam pencatatan rekam medik dan membangun sebuah aplikasi agar praktek dokter tersebut menjadi efisien.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penulisan skripsi ini yang berkaitan dengan Sistem Informasi Administrasi Praktek Dokter Gigi sebagai Berikut :

a. Bagi Peneliti :

Menambah wawasan dan keterampilan dalam penelitian, memperdalam pengetahuan tentang sistem informasi khususnya sistem informasi administrasi.

b. Bagi Praktek Dokter Gigi :

Membantu proses pelayanan kepada pasien dan dapat mengembangkan aplikasi pendaftaran, pemeriksaan, dan pengambilan obat secara cepat dan lengkap.

c. Bagi Universitas Amikom :

Menambah referensi untuk pengembangan sistem informasi di bagian kesehatan khususnya sistem informasi kasir dan rekam medik pasien.

## **1.6 Metode Penelitian**

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian.

### **1.6.1 Metode Studi Pustaka**

Melakukan studi pustaka dengan membaca dan mempelajari pustaka yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas. Antara lain dengan membaca artikel dan buku tentang sistem kasir praktek dokter gigi dan rekam medik pasien.

### **1.6.2 Metode Wawancara**

Melakukan tanya jawab dengan narasumber (Pemilik Praktek Dokter Gigi Asmawati Kabupaten Kepulauan Selayar) untuk memperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

### **1.6.3 Metode Observasi**

Melakukan pengumpulan data pada aplikasi kasir dan rekam medik yang sejenis atau berhubungan dengan kegiatan penelitian.

## **1.7 Sistematika Penulisan Laporan**

Metode yang akan digunakan dalam skripsi terdiri dari langkah langkah berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini dikemukakan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan Laporan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan tentang pembahasan mengenai Tinjauan Umum dari Praktek Dokter Gigi Asmawati Kabupaten Kepulauan Selayar, Sistem Operasi Windows Bahasa Pemrograman yang akan digunakan, dan Konsep Perancangan Basis Data.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis dan percangan ini akan membahas mengenai analisis terhadap masalah yang sedang di teliti. Selain menganalisa masalah, bab ini juga membahas tentang deskripsi obyek penelitian. Secara garis besar, bab ini membahas tinjauan umum, analisis sistem dab perancangan aplikasi.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab IV ini membahas tentang hasil penelitian yang telah dilakukan dan memaparkan aplikasi yang dibuat.

## **BAB V PENUTUP**

Pada Bab ini membahas mengenai saran-saran atau kesimpulan yang telah diperoleh dari penelitian yang dilakukan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini menguraikan tentang keterangan dari buku dan sumber lainnya yang menjadi acuan dalam pembuatan skripsi ini.

