

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit merupakan sebuah institusi yang menyediakan layanan kesehatan seperti rawat jalan, rawat inap, dan gawat darurat. Menurut peraturan menteri kesehatan Republik Indonesia No.1204/Menkes/SK/X/2004 menyatakan bahwa: “Rumah sakit merupakan sarana pelayanan kesehatan, tempat berkumpulnya orang sakit dan orang sehat, atau dapat menjadi tempat penularan penyakit serta memungkinkan terjadinya pencemaran lingkungan dan gangguan kesehatan” [1].

Perkembangan komunikasi dalam era globalisasi saat ini semakin berkembang pesat, fakta ini dapat dibuktikan dengan berkembang pesatnya berbagai jenis *Smartphone* yang dibuat vendor-vendor ponsel terkemuka didunia. Saat ini android sudah sangat banyak dipakai oleh masyarakat. Hal yang memungkinkan banyaknya pengguna tersebut adalah kemudahan untuk membawa perangkat ini kemana-mana dan juga harganya yang lebih terjangkau dibandingkan dengan perangkat lain. Penggunaannya juga beragam seperti untuk hiburan, pekerjaan, pembayaran, dan juga mencari informasi.

Perancangan aplikasi mobile pada rumah sakit Condong dapat membantu masyarakat untuk mendapatkan layanan kesehatan di rumah sakit tersebut. Perancangan aplikasi ini akan membantu masyarakat untuk melakukan pendaftaran,

pembuatan appointment dan pemesanan kamar rawat inap online dengan menggunakan *smartphone* android mereka. Hal ini akan lebih menghemat waktu, tenaga dan biaya pasien dengan tidak harus mengunjungi rumah sakit.

Saat ini rumah sakit Condong Catur telah menggunakan sistem informasi untuk membantu mengelola data yang ada pada rumah di rumah sakit tersebut. Awalnya sistem informasi yang digunakan rumah sakit Condong Catur adalah sistem informasi berbasis desktop dan hanya dapat dijalankan secara offline. Pada pengembangannya, sistem informasi berbasis web dibangun untuk mempermudah pengelolaan data. Pada aplikasi web dapat dijalankan pada web browser Google Chrome dan Mozilla Firefox.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, ditentukan rumusan masalah yaitu: Bagaimana membangun sistem pendaftaran pasien dan booking kamar rawat inap berbasis mobile pada rumah sakit Condong Catur.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian ini adalah hanya untuk rumah sakit Condong Catur.
2. Sistem hanya bisa digunakan di perangkat Android versi 4.4 keatas.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanan seperti pendaftaran pasien online, pembuatan temu janji dengan dokter, dan pemesanan kamar rawat inap di rumah sakit Condong Catur dengan berbasis android.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk instansi rumah sakit Condong Catur dalam meningkatkan layanan kesehatan bagi masyarakat. Selain itu hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu masyarakat untuk lebih mudah melakukan pendaftaran pasien baru, pembuatan temu janji dengan dokter dan booking kamar rawat inap secara online sehingga dapat meminimalisir waktu yang digunakan.

Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi keilmuan dalam pemanfaatan kemajuan teknologi informasi terutama bidang android untuk meningkatkan layanan kesehatan .

1.6 Metode Penelitian

Perancangan aplikasi sistem pendaftaran pasien dan *booking* kamar rawat inap berbasis mobile pada rumah sakit Condong Catur menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Penulis mengumpulkan data dengan mencari refrensi yang memuat langkah-langkah penyelesaian manual serta kasus-kasus khusus yang mungkin

terjadi agar lebih meyakinkan bahwa langkah-langkah penyelesaian yang diketahui selama ini sudah benar. Mencari penelitian sejenis yang telah dilakukan orang lain untuk membuat bahan perbandingan. Serta mengumpulkan semua jenis data secara lengkap dan menyeluruh dan juga mempelajari proses atau sistem yang terjadi pada objek.

1.6.2 Tahap analisis sistem

Tahap berikutnya setelah data terkumpul adalah tahap analisis sistem. Pada tahap ini perlu dilakukan hal-hal sebagai berikut: (a) pelajari sistem yang sudah ada, (b) ambil data-data pendukung yang dibutuhkan, (c) ketahui kebutuhan untuk sistem. Alat yang digunakan untuk menggambarkan hasil analisis sistem adalah *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk menggambarkan pedelatan data atau desain basis data yang konseptual.

1.6.3 Tahap Desain Sistem

Tahap ini dilakukan sebelum melakukan coding. Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya. Tahap ini membantu dalam menspesifikasikan kebutuhan hardware dan sistem serta mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan, perancangan yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Desain basis data

Tahap ini berkaitan erat dengan pemodelan data yang akan dibuat dengan diagram hubungan entitas pada tahap analisis sistem. Pada tahap ini

dilanjutkan dengan membuat desain basis data logis dan desain basis data fisik.

2. Desain Proses

Membuat bagan alir untuk proses sistem secara menyeluruh.

3. Desain Antarmuka Pengguna

Membuat desain tampilan antarmuka pengguna mulai dari halaman pertama sampai terakhir dari perangkat lunak yang dibuat

1.6.4 Membuat Program

Setelah semua persiapan pembuatan program sudah dilakukan, langkah berikutnya adalah mengimplementasikan rancangan yang telah dibuat kedalam sebuah program. Dalam tahap ini dilakukan pemrograman. Beberapa langkah yang perlu dilakukan adalah:

1. Membuat Antarmuka

Merupakan kegiatan merancang tampilan atau interface yang akan ditampilkan pada layar pengguna. Disinilah dibuat *form* yang akan digunakan.

2. Mengerjakan Proses

Disini tahap pengerjaan prosesnya yaitu melakukan penulisan kode program. Penulisan kode program ini bertujuan untuk menghubungkan *interface* dengan database database yang telah di buat. Pengkodean ini juga berguna untuk menjalankan segala proses yang ada pada aplikasi baik itu

untuk menyimpan data, menyimpan menampilkan data dan menghapus data.

3. Mempercantik Tampilan

Setelah semua proses sudah berjalan dengan baik dan benar, akan dilakukan variasi warna, latar, dan sebagainya untuk menambah daya tarik program.

1.6.5 Integrasi dan Testing

Pada tahap ini program telah selesai dibuat, sehingga dilakukanlah pengujian secara keseluruhan untuk mengetahui apakah program berjalan dengan benar. Pada tahap ini juga dicari apakah masih ada eror pada program dan jika memang ada maka akan dilakukan perbaikan.

1.6.6 Membuat Analisis

Langkah terakhir yang dilakukan adalah menganalisis program. Melakukan evaluasi peningkatan kualitas layanan kesehatan dengan menerapkan aplikasi pendaftaran pasien secara online.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis sesuai dengan ketentuan penulisan yang diuraikan ke dalam beberapa bab, isi dari masing-masing bab tersebut yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang yang mendasari penelitian, rumusan masalah yang akan diselesaikan, batasan masalah yang digunakan dalam

penelitian, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang Tinjauan Pustaka, menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan dalam penelitian ini secara detail, dan data yang digunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi. Dalam bab ini juga menguraikan dasar-dasar teori dari sistem pendukung keputusan dan *tools/software* yang digunakan dalam pembuatan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang analisis sistem, perancangan sistem, dan rancangan antarmuka atau *interface* yang akan digunakan oleh sistem untuk berinteraksi dengan pengguna.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai uraian tentang semua proses pembuatan sistem, cara kerja sistem, dan juga pembahasan tentang hasil dari metode yang diterapkan pada sistem yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi rangkuman kesimpulan dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan lebih sistem dan penelitian berikutnya

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka berisi referensi-referensi yang digunakan dalam pembuatan Sistem pendaftaran pasien dan *booking* kamar rawat inap pada rumah sakit Condong Catur.

