

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN STAFF  
PENGAJAR PADA RUMAH BELAJAR TSIQOH MENGGUNAKAN GAP  
PROFILE MATCHING**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Naili Azka**

**15.11.8796**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN STAFF  
PENGAJAR PADA RUMAH BELAJAR TSIQOH MENGGUNAKAN GAP  
PROFILE MATCHING**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

**Naili Azka**

**15.11.8796**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

# PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN STAFF PENGAJAR PADA RUMAH BELAJAR TSIQOH MENGGUNAKAN GAP PROFLE MATCHING

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Naili Azka**

**15.11.8769**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 02 Oktober 2018

**Dosen Pembimbing,**

  
**Bambang Sudaryatno, Drs., M.M.**

**NIK. 190302029**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN STAFF PENGAJAR PADA RUMAH BELAJAR TSIQOH MENGGUNAKAN GAP PROFLE MATCHING

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Naili Azka**

**15.11.8796**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 Februari 2019

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs**  
NIK. 190302235



**Sumarni Adi, S.Kom, M.Cs**  
NIK. 190302256



**Bambang Sudaryatno, Drs., M.M.**  
NIK. 190302029



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 05 Maret 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
NIK. 190302038



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi didalam skripsi tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis / diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 03 Maret 2019



Naili Azka  
NIM 15.11.8796

## MOTTO

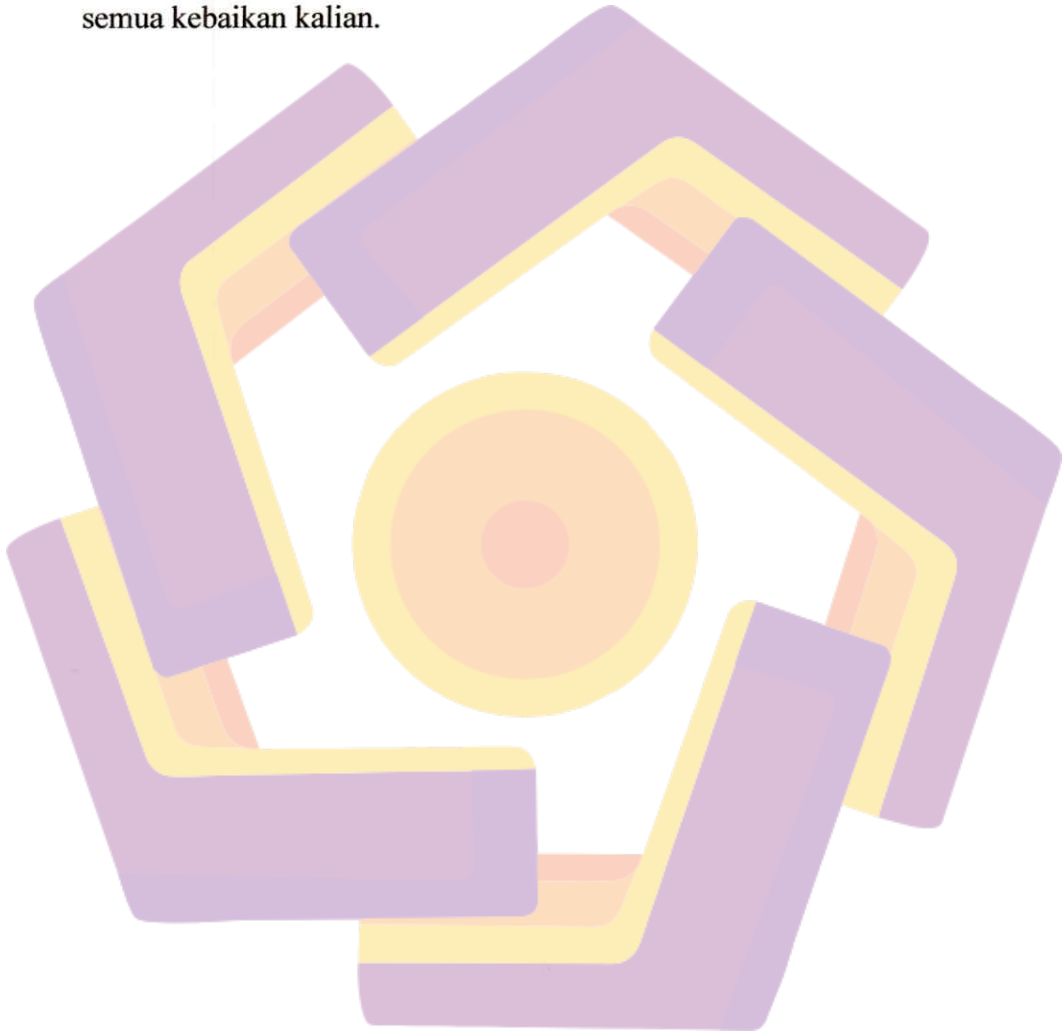
- ✓ Kunci untuk mendapatkan sebuah kesuksesan adalah bekerja keras dan juga bersikap baik pada orang lain. Mungkin hanya segelintir orang saja yang akan mempercayainya. Tetapi, percayalah bahwa sesuatu yang luar biasa akan menghampiri Anda.
- ✓ Arti sebuah kebahagiaan itu dapat dirasakan bila kita menghargai diri sendiri dengan lebih baik lagi.
- ✓ Bersyukurlah dengan segala Sesuatu yang kamu miliki, karena belum tentu orang lain memilikinya.
- ✓ Jangan pernah bersedih, aduhkanlah keluh kesahmu pada Allah karena hanya Allah yang dapat memberikan solusinya.

## PERSEMBAHAN

Pertama-tama penulis ucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia – Nya sehingga penulis dapat merasakan nikmat yang tak terhingga dalam hidup ini. Dan Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya, Bapak M.Sholichin dan Ibu Tutik Munawaroh, yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusyuk selain doa yang terucap dari orang tua ♥.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan berbagai saran dan masukan serta pencerahan selama pembuatan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kakak-kakaku tersayang mbak Lia, mas Faqih, mbak Tya, mas Basa yang telah memberikan support setiap saat ♥.
4. Adik-adikku tercinta Aufa, Aufi dan Alauna yang selalu memberikan senyuman terindah,termanis, terlucu dan selalu menambah semangat ♥.
5. Wildan Gumelar M yang selalu menemani dan memberikan banyak bantuan ♥.
6. Hilda Kotto dan Nurhidayah yang selama ini menjadi teman seperjuangan dalam berbagi suka dan duka. Yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, Thanks gengs ♥.
7. Keluarga Besar Amikom Resource Center. Terimakasih kepada Ibu Anggit dan Ibu Acihmah yang selalu mengingatkan saya untuk selalu bimbingan, Ibu Fitri, Ibu Nurhikmah, Ibu Lina, Pak Bar, Pak Arif, Pak Slamet, Dan Pak Agung. Terimakasih juga untuk Mas Ade yang selalu memberikan bantuan, motivasi dan pencerahan. Dan Terimakasih teman – teman SS perpus Ijay, Yogi, Andi, Hilda, Detrya, Mbak Tria, Zelly.

8. Seluruh teman 15-IF-05 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas segala kenangan indah dengan kalian selama perkuliahan.
9. Semua pihak yang selama ini telah membantu, mendukung dan menyemangati penulis. Terima kasih, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian.





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memnerikan rahmat dan hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tidak lupa penulis ucapkan junjungan kita Nabi Muhammad SAW, serta keluarga dan para sahabatnya yang memberi syafaat pada kita semua sehingga kita dalam perlindungannya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta, dan menjadi bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan studi di jenjang Strata – 1 untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

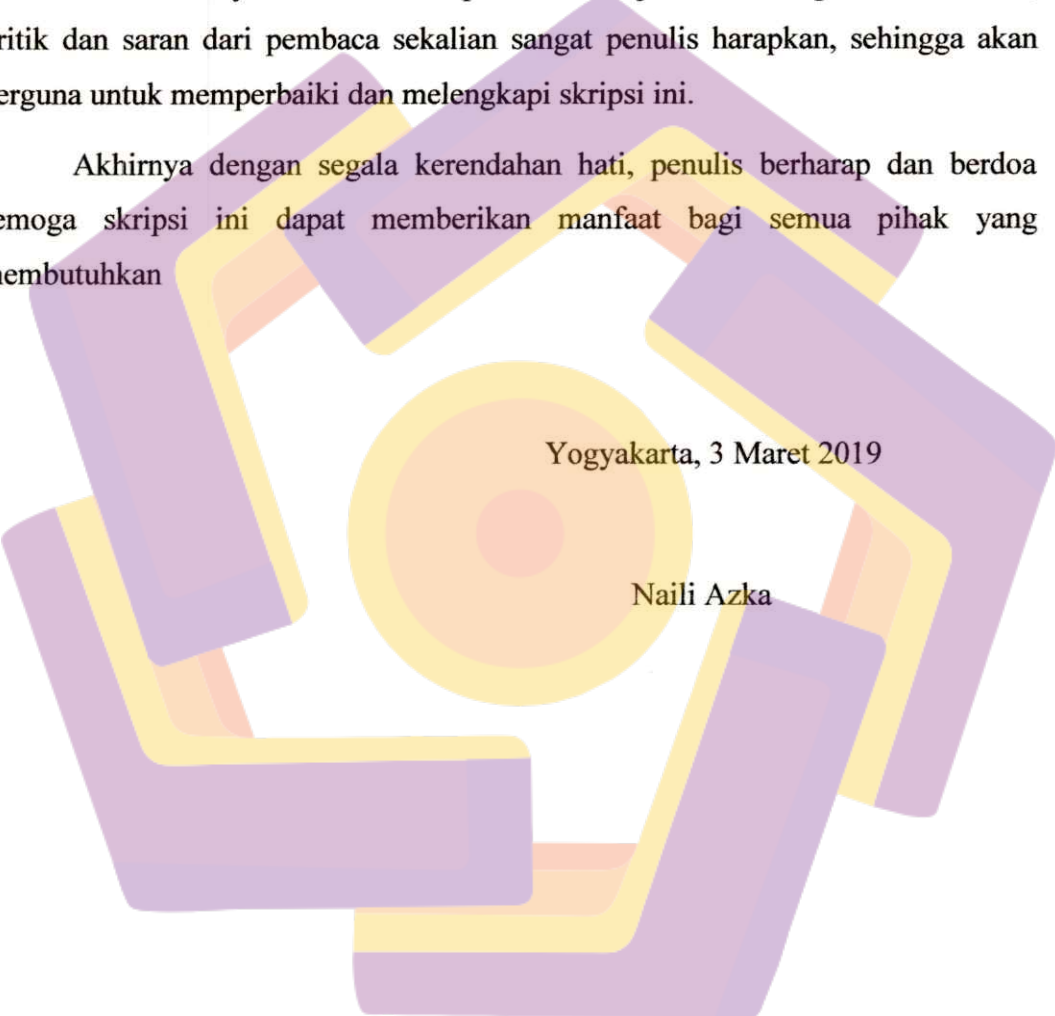
Keberhasilan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Dalam kesempatannya penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan dalam pembuatan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu saat kuliah.
5. Semua pihak yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas kebaikan dan melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sekalian sangat penulis harapkan, sehingga akan berguna untuk memperbaiki dan melengkapi skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap dan berdoa semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan



Yogyakarta, 3 Maret 2019

Naili Azka

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.2 Metode Perancangan .....	5
1.5.3 Metode Pengembangan Sistem .....	6
1.5.4 Metode Uji Coba .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Dasar Teori .....	11
2.2.1 Kosep Dasar Sistem .....	11
2.2.2 Konsep Dasar Informasi .....	15
2.2.3 Sistem Pendukung Keputusan .....	16
2.2.4 Profile Matching .....	16
2.2.5 Analisis Gap .....	17
2.2.6 Aspek – Aspek Penilaian .....	20
2.2.7 Skala Penilaian .....	21
2.2.8 Definisi Basis Data .....	21
2.2.9 Analisis .....	22
2.2.10 <i>Flowchart</i> Sistem .....	24
2.2.11 Data Flow Diagram .....	25
2.2.12 <i>Entity Relation Diagram (ERD)</i> .....	27
2.2.13 Relasi Tabel .....	28
2.3 Bahasa Pemrograman Yang Digunakan .....	28
2.3.1 PHP .....	28
2.3.2 HTML .....	29
2.4 Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	29
2.4.1 MySQL .....	29
2.4.2 XAMPP .....	30
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Tinjauan Umum .....	31
3.1.1 Gambaran Umum Rumah Belajar Tsiqoh .....	31

3.1.2	Visi dan Misi Rumah Belajar Tsiqoh .....	32
3.2	Analisis PIECES .....	33
3.3	Analisis Kebutuhan .....	35
3.3.1	Analisis Kebutuhan Sistem .....	35
3.3.2	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	35
3.3.3	Analisis kebutuhan Non Fungsional .....	37
3.4	Analisis Profile Matching .....	38
3.4.1	Perhitungan Pemetaan Gap Kompetensi Berdasarkan Aspek / Kriteria .....	38
3.4.2	Pembobotan Hasil Pemetaan Gap Kompetensi Berdasarkan Aspek / Kriteria .....	42
3.4.3	Perhitungan dan Pengelompokan <i>Core</i> dan <i>Secondary Factor</i> .....	44
3.4.4	Perhitungan Penentuan Hasil Akhir atau <i>Ranking</i> .....	48
3.5	Perancangan Sistem .....	50
3.5.1	Perancangan <i>Flowchart</i> Sistem .....	51
3.5.2	Perancangan DFD .....	52
3.5.3	Perancangan ERD dan Relasi Tabel .....	54
3.5.4	Perancangan User Interface .....	55
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
4.1	Implementasi .....	60
4.2	Pembuatan Database .....	60
4.2.1	Pembuatan Tabel Aspek .....	60
4.2.2	Pembuatan Tabel Bobot .....	60
4.2.3	Pembuatan Tabel Faktor .....	61
4.2.4	Pembuatan Tabel Admin .....	61

4.2.5	Pembuatan Tabel Calon Tentor .....	61
4.2.6	Pembuatan Tabel Skala .....	62
4.2.7	Pembuatan Tabel Test .....	62
4.3	Konfigurasi Database .....	62
4.4	Interface .....	63
4.4.1	Pembuatan <i>User Interface</i> .....	63
4.5	Uji Coba Sistem .....	71
4.5.1	<i>White Box Testing</i> .....	71
4.5.2	<i>Black Box Testing</i> .....	72
4.6	Cara Kerja Sistem .....	73
4.7	User Guide .....	74
4.7.1	Menu <i>Login</i> .....	74
4.7.2	Menu Informasi Aspek .....	75
4.7.3	Menu Informasi Admin .....	75
4.7.4	Menu Informasi Faktor .....	76
4.7.5	Menu Informasi Calon Tentor .....	76
4.7.6	Menu Informasi <i>Testing</i> .....	77
4.7.7	Menu Hasil Prediksi .....	78
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	10
Tabel 2.2 Bobot Nilai Gap .....	17
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> Sistem .....	24
Tabel 2.4 Simbol DFD .....	25
Tabel 3.1 Analisis PIECES .....	32
Tabel 3.2 Skala.....	37
Tabel 3.3 Perhitungan Pemetaan Gap Kompetensi Berdasarkan Kecerdasan Bahasa .....	38
Tabel 3.4 Perhitungan Pemetaan Gap Kompetensi Berdasarkan Pedagogig .....	40
Tabel 3.5 Bobot Nilai Gap .....	41
Tabel 3.6 Kecerdasan Hasil Bobot Nilai Gap berdasarkan Kecerdasan Bahasa... ..	42
Tabel 3.7 Kecerdasan Hasil Bobot Nilai Gap berdasarkan Pedagogig .....	43
Tabel 3.8 Keccerdasan Bahasa dengan <i>Core Factor</i> .....	44
Tabel 3.9 Pedagogig dengan <i>Core Factor</i> .....	45
Tabel 3.10 Nilai Total Kecerdasan Bahasa .....	46
Tabel 3.11 Nilai Total Pedagogik .....	47
Tabel 3.12 Hasil Akhir Proses <i>Profile Matching</i> .....	48
Tabel 4.1 Koneksi Database.....	61
Tabel 4.2 <i>Script</i> Aspek .....	62
Tabel 4.3 <i>Script</i> Faktor.....	64
Tabel 4.4 <i>Script</i> Test .....	67
Tabel 4.5 Pengujian <i>Black Box Testing</i> .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem .....	50
Gambar 3.2 Diagram Konteks.....	51
Gambar 3.3 Diagram Alir Data Level 1 .....	52
Gambar 3.4 ERD .....	53
Gambar 3.5 Relasi Tabel .....	54
Gambar 3.6 Tampilan <i>Login</i> .....	55
Gambar 3.7 Tampilan Aspek.....	55
Gambar 3.8 Tampilan Faktor .....	56
Gambar 3.9 Tampilan Calon Tentor.....	56
Gambar 3.10 Tampilan Gap Test .....	57
Gambar 3.11 Tampilan <i>Ranking</i> .....	57
Gambar 3.12 Tampilan Admin.....	58
Gambar 4.1 Pembuatan Tabel Aspek .....	59
Gambar 4.2 Pembuatan Tabel Bobot .....	59
Gambar 4.3 Pembuatan Tabel Faktor.....	60
Gambar 4.4 Pembuatan Tabel Admin .....	60
Gambar 4.5 Pembuatan Tabel Calon Tentor .....	60
Gambar 4.6 Pembuatan Tabel Skala .....	61
Gambar 4.7 Pembuatan Tabel Gap Test.....	61
Gambar 4.8 <i>White Box Testing</i> .....	71
Gambar 4.9 Menu <i>Login</i> .....	73
Gambar 4.10 Menu Aspek .....	74
Gambar 4.11 Menu Informasi Admin .....	74
Gambar 4.12 Menu Informasi Faktor.....	75
Gambar 4.13 Menu Informasi Calon Tentor .....	75
Gambar 4.14 Menu Informasi Testing .....	76
Gambar 4.15 Menu Hasil Prediksi .....	77



## INTISARI

Dalam sebuah program bimbingan belajar, selalu dibutuhkan staff pengajar. Di Rumah Belajar Tsiqoh, proses perekrutan staff pengajar biasanya ditunjuk langsung oleh pemilik tempat bimbingan. Kekurangan dari proses penunjukan langsung adalah tidak bisa melihat kemampuan yang dimiliki oleh calon staff pengajar baik itu kemampuan bahasa, kemampuan social, perencanaan, pengelolaan pembelajaran, dan lain sebagainya.

Sistem pendukung keputusan merupakan sistem yang dapat digunakan untuk membantu mengambil keputusan berdasarkan kriteria yang ada. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode *Profile Matching*.

Konsep metode *Profile Matching* adalah membandingkan antara kompetensi individu kedalam kompetensi jabatan sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya (disebut juga gap), semakin kecil gap yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar yang berarti memiliki peluang lebih besar untuk seseorang menempati posisi tersebut. Hasil akhir dari penelitian ini adalah didapatkan informasi peringkat dari setiap calon staff pengajar dengan didasarkan pada perhitungan *Profile Matching*.

**Kata-kata Kunci:** Perekrutan, Sistem Pendukung Keputusan, dan *Profile Matching*.

## **ABSTRACT**

*In a tutoring program, the teaching staff is always needed. At Rumah Belajar Tsiqoh, the recruitment process of teaching staff is usually appointed by the owner of the place guidance. Lack of direct appointment process was not able to see the capabilities possessed by the teaching staff of either candidate language skills, social ability, plannings, management learning, etc.*

*Decision support system is a system that can be used to help make decisions based on existing criteria. In this research method used is the method of Profile Matching.*

*The concept of the method of Profile Matching is a compare between the competence of the individual into the competence of the Office so that it can be known difference competencies (also known as gap), the smaller the gap generated then weights the value the greater the meaning have even greater opportunities for a person to occupy that position. The end result of this research was obtained from each candidate ranking information staff with teachers is based on the calculation of Profile Matching.*

**Keywords:** *Recruitment, Decision Support System, and Profile Matching.*