

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat di ambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian yang dilakukan secara parsial menggunakan uji t menunjukkan bahwa terdapat 4 variabel independen yang berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Keempat variabel yang memiliki pengaruh tersebut adalah *Learnability (X1)*, *Efficiency (X2)*, *Memorability (X3)* dan *Errors (X4)*. Sementara satu variabel lainnya yaitu *Satisfaction (X5)* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *Usability (Y)*. Sementara itu, berdasarkan pengujian yang dilakukan secara simultan menggunakan uji F, diketahui seluruh bahwa variabel independen yaitu *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Errors* dan *Satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap variabel *Usability*.
2. Berdasarkan pengujian yang dilakukan oleh *expert*, secara keseluruhan nilai rata-rata *Severity Rating* yang diperoleh adalah 1.74. Nilai tersebut masuk kedalam kategori *minor usability problem* yang berarti bahwa *expert* atau ahil merekomendasikan adanya perbaikan dan diberikan prioritas yang rendah.
3. Mengacu pada nilai yang didapat dari respon para *expert*, *Severity Rating* paling tinggi adalah pada point pernyataan 10 yaitu sebesar 3.25. Nilai tersebut dapat dikategorikan sebagai *major usability proble* yaitu perbaikan masalah ini diberikan prioritas yang tinggi. Oleh karena *Expert* merekomendasikan kepada *developer* aplikasi untuk dilakukan perbaikan untuk aspek *Help and Documentation* sehingga performa aplikasi Amikom One bisa lebih baik dan maksimal.

1.2 Saran

Penelitian ini tentu jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis memberikan beberapa saran yang bisa digunakan untuk melakukan penelitian lanjutan dalam melakukan evaluasi *usability* aplikasi Amikom One yaitu:

1. Penelitian lebih lanjut mengenai pengukuran *usability* sistem Amikom One dapat dikembangkan lagi sehingga tidak terbatas pada aspek *usability*. Tambahkan aspek lainnya seperti User Experience bisa menjadi salah satu pilihan pengembangan.
2. Penelitian ini dapat dikembangkan dengan model penelitian lainnya misalnya model SUMI (*Software Usability Inventory*) sehingga tidak terbatas pada model Nielsen .
3. Adanya perbaikan terhadap sisi aplikasi yang dianggap kurang yaitu bagian *Help and Documentation*. Sehingga kedepannya aplikasi Amikom One menjadi aplikasi yang baik dengan tingkat *usability* yang sesuai.

