

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi dalam kehidupan manusia kini telah menyatu, secara tidak langsung mengharuskan manusia untuk menggunakannya. Perkembangan dunia saat ini dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi yang memungkinkan terjadinya perpindahan data informasi dengan cepat. Individu ataupun institusi dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi informasi. Hal ini dapat dilihat dengan berkembangnya telepon seluler dan penggunaan jaringan internet sebagai sarana komunikasi. Dengan memanfaatkan layanan SMS pada telepon seluler, serta Web yang beroperasi pada internet merupakan pilihan yang tepat digunakan sebagai teknologi informasi. Didalam pemograman Web, Web dapat dikembangkan lagi menjadi berbagai aplikasi praktis yang bisa diterapkan dalam kehidupan kita diantaranya adalah aplikasi pengelolaan data dan Sms Banking.

Koperasi Lestari Kadisoro Bantul merupakan lembaga keuangan swasta yang bergerak dibidang jasa simpan pinjam. Sebagai koperasi yang besar dengan memiliki 14 cabang Di Bantul, dalam kegiatannya tidak lepas dari transaksi simpan pinjam nasabah. Berkaitan dengan transaksi yang berjalan seharusnya informasi yang dihasilkan dapat disajikan secara cepat, tepat dan akurat. Tetapi dari sistem yang berjalan belum diimbangi terhadap sistem pengelolaan data simpan pinjam yang memudahkan pendataan dan penyampaian informasi kepada nasabah. Sehingga

transaksi - transaksi yang dilakukan sering terjadi kesalahan maupun kelalaian meliputi duplikasi data, tidak tercatatnya transaksi, pencarian data yang lama, keterlambatan informasi antar cabang, dan permasalahan yang dominan adalah nasabah yang ingin melakukan permintaan informasi keuangan seperti Informasi saldo, informasi peminjaman, dan lain sebagainya nasabah harus mendatangi koperasi dan menambah antrian sedangkan kegiatan tersebut hanya sebatas permintaan informasi. Adanya permasalahan – permasalahan tersebut dikarenakan dalam memberikan pelayanan atau pengadministrasiannya terhadap nasabah hanya menggunakan buku berupa tulisan tangan, yang segala pendaatan dan informasinya menjadi satu dalam buku tersebut. Seperti yang telah dijelaskan tadi ketika nasabah meminta informasi atau melakukan transaksi keuangan dengan sistem yang demikian sulit bagi koperasi untuk mengambil keputusan.

Agar transaksi berjalan baik, maka harus memiliki sistem yang dapat mengelola data transaksi serta menyajikan informasi secara cepat, tepat, akurat dan dapat diketahui setiap saat, melihat akan pemograman Web yang dapat dikembangkan mejadi aplikasi pengelolaan data dan Sms banking maka dari itu pilihan yang tepat guna jika diimplemntasikan pada sistem simpan pinjam Di Koperasi Lestari serta memanfaatkan peran teknologi yang memudahkan dalam penyajian informasi, Sehingga nasabah yang ingin meminta informasi Keuangan cukup dengan SMS tanpa harus datang dan segala bentuk adminstrasi transaksi dapat di gantikan dengan aplikasi web yang dirancang untuk mengelola dan menyajikan informasi secara cepat, tepat dan akurat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, diperoleh suatu rumusan masalah yaitu bagaimana membangun aplikasi simpan pinjam koperasi Lestari, yang dapat mengelola data transaksi simpan pinjam serta menyajikan informasi secara cepat, tepat, akurat dengan memanfaatkan peranan web yang dapat beroperasi di Internet dan layanan SMS pada Telepon seluler ?.

## 1.3 Batasan Masalah

Dengan rumusan masalah tersebut maka akan dibuat *aplikasi simpan pinjam berbasis web dan sms banking pada koperasi Lestari Kadisoro Bantul* dengan batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemograman Php,Html, Css dan Java Script Sebagai interface untuk mengelola data dan penyajian informasi dalam bentuk halaman web.
2. Aplikasi ini menggunakan Gammu sebagai SMS Gateway untuk sarana melakukan transaksi keuangan dan permintaan informasi keuangan via SMS.
3. Aplikasi ini menggunakan Apache sebagai web server dan Mysql sebagai databasenya.
4. Aplikasi ini tidak membahas tentang keamanan data yang berada di server/database.

5. Aplikasi ini tidak membahas secara mendetail tentang obyek Gammu melainkan hanya sebatas penggunaan untuk sms gateway saja.
6. Didalam penelitian ini tidak membahas tentang jaringan telepon seluler yang berkaitan dengan Pengiriman, Penerimaan, dan Delay Terhadap Pesan SMS serta permasalahan dari SMS Gateway.
7. Aplikasi ini mengelola data cabang, karyawan, nasabah, transaksi keuangan baik pengambilan, penyimpanan dan pinjaman serta transaksi SMS Banking meliputi informasi simpanan wajib, pokok, sukarela, dan informasi hutang.
8. Output yang dihasilkan berupa laporan transaksi simpan pinjam nasabah.
9. Penekanan yang di ambil adalah tentang aplikasi web sebagai pengelolaan transaksi keuangan dan fitur-fitur dari SMS Banking.
10. Dalam pembahasan aplikasi hanya mengacu pada satu cabang, tidak termasuk share data antar cabang maupun upload aplikasi di web server.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi simpan pinjam berbasis web dan sms banking guna membantu serta memperbaiki dari sistem pengelolaan data transaksi yang selama ini berjalan pada koperasi Lestari Kadisoro Bantul. Yang diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam proses penyajian informasi baik kepada nasabah maupun koperasi itu sendiri.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Bagi Penulis**

1. Penerapan ilmu yang selama ini diperoleh selama menempuh pendidikan di STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Menyalurkan hobi di dunia teknologi dalam membuat aplikasi serta mengasah kemampuan.
3. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut peran dalam perkembangan ilmu Teknologi.
4. Persyaratan kelulusan Dimploma III jurusan Teknik Informatika STMIK Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer(Amd) .

### **1.5.2 Bagi STMIK Amikom Yogyakarta**

1. Dokumentasi karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir maupun aplikasi.
2. Referensi bagi mahasiswa yang akan mengambil tugas Akhir.

### **1.5.3 Bagi Masyarakat Umum dan IT**

1. Apresiasi dari mahasiswa IT menciptakan trobosan baru untuk diterapkan dalam lingkungan dan dikehidupan sekitarnya.
2. Sebagai karya inovasi yang baru dan patut untuk dikembangkan.

## **1.6 Metode Penelitian**

Langkah – langkah didalam Penelitian meliputi:

1. Interview dengan pimpinan koperasi tentang sistem yang berjalan saat ini Di Koperasi Lestari.
2. Mengumpulkan data dan mencari teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi.
3. Merancang dan Membuat aplikasi web yang dapat mengelola data transaksi dengan penambahan fitur SMS Banking yang mampu meminta informasi atau melakukan transaksi keuangan kapan dan dimana saja.
4. Melakukan dokumentasi hasil kerja mulai perancangan aplikasi hingga siap digunakan, sehingga dapat mengevaluasi terhadap aplikasi yang dibuat.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Bab I - Pendahuluan, Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian.

Bab II - Dasar Teori, menguraikan teori-teori yang mendasar dalam pembuatan aplikasi simpan pinjam berbasis web dan sms banking, serta hal yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang di teliti.

Bab III - Analisis dan Perancangan, berupa gambaran umum tentang Koperasi Lestari Kadisoro Bantul, analisa terhadap sistem yang berjalan, dan perancangan dari aplikasi simpan pinjam berbasis web dan sms banking.

Bab IV - Pembahasan dan Implementasi, membahas hasil rancangan, implementasi aplikasi hingga aplikasi simpan pinjam berbasis web dan sms banking siap digunakan.

Bab V - Penutup, menyampaikan kesimpulan (jawaban dari rumusan masalah yang ada di Bab I), saran terhadap obyek penelitian dan saran untuk pengembang aplikasi *simpan pinjam berbasis web dan sms banking pada koperasi Lestari Kadisoro Bantul*, ketika aplikasi ini dikembangkan agar jauh lebih baik.

Daftar Pustaka.