

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dapat mempengaruhi banyak aspek, diantaranya perekonomian, politik, pemerintahan dan banyak lainnya. Pengaruh ini membuat banyak perubahan gaya hidup dan cara pandang masyarakat yang terbiasa dengan lingkungan teknologi. Hal ini membuat banyak bisnis dagang yang memanfaatkan teknologi perdagangan melalui internet. Mobilitas manusia yang tinggi mendorong penyedia layanan barang dan jasa lebih praktis sesuai dengan yang diharapkan pembeli.

Sinar Abadi Elektrik merupakan penyedia layanan barang dan jasa yang bergerak dibidang kelistrikan yang berfungsi secara pribadi membantu calon pembeli dalam masalah *automatic main fealure* (AMF). Layanan barang dan jasa *automatic main fealure* (AMF) ini sangat banyak dicari karena di era teknologi ini manusia hampir tidak bisa di pisahkan dengan yang namanya teknologi digital seperti handphone, laptop dan komputer yang mana teknologi digital tersebut memerlukan listrik sebagai dayanya, sehingga masalah banyak timbul apabila terjadi pemadaman listrik. Maka dari itu Sinar Abadi Elektrik ingin memberikan layanan barang dan jasa pemesanan *automatic main fealure*(AMF) sebagai solusi bagi masyarakat diluar sana untuk memasang juga *automatic main fealure*(AMF) dan genset dirumah, kantor dan lain sebagainya.

Selama ini proses penjualan dan pemesanan *automatic main fealure*(AMF) masih dilakukan dengan cara datang langsung ke kantor, yang mana ini memakan

banyak waktu bagi pembeli untuk memesan *automatic main fealure*(AMF). Selain itu untuk rekap data juga masih menggunakan buku dan ditulis tangan. Untuk pembuatan laporan bulanan juga dilakukan dengan memindah data yang sudah ada, yang mana ini sangat membutuhkan waktu lama sehingga terkesan sistem yang saat ini digunakan masih jauh dari kata efektif dan efisien.

Dengan adanya perkembangan teknologi ini Sinar Abadi Elektrik mulai mengikuti perkembangan dengan cara membuat web penjualan dan pemesanan secara online sehingga dapat mempermudah dan mepercepat layanan pemesanan *automatic main fealure*(AMF).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dihadapi sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sebuah web yang dapat membantu pengelolaan data, perhitungan transaksi, penjualan dan pemesanan *automatic main fealure* ?
2. Bagaimana membuat sistem pengelolaan data, perhitungan transaksi, penjualan dan pemesanan *automatic main fealure* agar informasi yang di dapat dan pertukaran informasi dapat berlangsung lebih cepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengarahkan penelitian sesuai spesifikasi yang ditentukan maka di berikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi pemesanan *automatic main fealure*(AMF) berbasis web ini dibatasi hanya pada pembuatan profil perusahaan, tampilan paket *automatic main fealure*(AMF), tamplian perakitan *automatic main fealure*(AMF), proses pemesanan, proses pembayaran, proses laporan dan laporan transaksi.
2. *Software* utama yang digunakan adalah PHP sebagai bahasa pemrogramannya dan MySQL sebagai *database server*.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk membuat sistem informasi penjualan dan pemesanan *automatic main fealure* pada sinar abadi elektrik.
2. Untuk meningkatkan pelayanan dan kepuasan konsumen serta memudahkan proses pengelolaan data penjualan dan pemesanan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Bagi Perusahaan

1. Dapat menganalisis dan mengetahui kekurangan dan kelebihan sistem lama pada Sinar Abadi Elektrik
2. Dapat memberikan solusi dengan membangun sistem baru pada Sinar Abadi Elektrik

1.5.2 Manfaat Bagi Peneliti

1. Sebagai syarat utama untuk menyelesaikan program study kelulusan Strata 1 Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta

2. Menjadikan penelitian ini sebagai bahan pembelajaran mahasiswa dalam mempraktekkan ilmu yang telah didapatkan selama menempuh kuliah di Universitas AMIKOM Yogyakarta

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan data

1. Wawancara, yaitu metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab langsung dengan pihak yang terkait dengan masalah yang diteliti.
2. Observasi, yaitu metode pengumpulan data dengan melihat secara langsung pada objek, yaitu dengan melihat harga automatic main fealure, cara pemesanan, cara penjualan dan cara pembayaran.
3. Study Pustaka, yaitu metode pengumpulan data dengan membaca dan meringkas berbagai macam buku yang terkait dengan penelitian tersebut.

1.6.2 Metode Analisis

Analisis PIECES dilakukan untuk mengetahui masalah yang terjadi pada suatu organisasi atau instansi. Analisis ini berdasarkan pada *Performance* (Kinerja Sistem), *Information* (Informasi), *Economic* (Ekonomi), *Control* (Pengendalian), *Efficiency* (Efisiensi) dan *Service* (Pelayanan).

1.6.2.1 Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan sistem di gunakan untuk mengidentifikasi hal-hal yang dibutuhkan oleh sistem agar sistem yang dibangun sesuai dengan yang

diharapkan. Untuk analisis kebutuhan sistem sendiri dibagi menjadi dua, yaitu analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non-fungsional.

1.6.2.2 Analisis Kelayakan Sistem

Sebuah penelitian hendaknya telah melewati tahap analisis sehingga dikemudian hari sistem tersebut tetap berjalan sesuai dengan tujuan awal. Maka dari itu perlu analisis kelayakan sistem untuk menentukan kelayakan teknis, oprasional dan ekonomi.

1.6.2.3 Metode Perancangan Sistem

Metode perancangan sistem ini menggunakan dua model yaitu *Data Flow Diagram* (DFD) yang berguna untuk merancang arus data yang ada pada sistem tersebut dan juga *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang berguna untuk menentukan basisdata beserta hubungan-hubungan yang ada didalam sistem tersebut.

1.6.2.4 Metode Testing

Dalam tahap ini penulis menggunakan 2 tahap testing yaitu :

1. *Black-Box Testing*
2. *White-Box Testing*

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka peneliti dapat merumuskan sistematika penulisan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi.

BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini yang dijelaskan konsep dasar sistem dan software yang digunakan dalam pengembangan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan analisis terhadap permasalahan yang sedang diteliti. Meliputi analisis kebutuhan terhadap sistem yang akan dibuat dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai sistem yang diusulkan pada Sinar Abadi Elektrik yang didalamnya berisi program dan implementasi program beserta hasil uji coba yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dari sistem yang diusulkan serta saran terhadap perbaikan sistem pada Sinar Abadi Elektrik.