

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN AUTOMATIC
MAIN FEALURE PADA SINAR ABADI ELEKTRIK BERBASIS
WEBSITE**

SKRIPSI



disusun oleh

Dendi Al Fajar

15.12.8884

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**



**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN AUTOMATIC
MAIN FEALURE PADA SINAR ABADI ELEKTRIK BERBASIS
WEBSITE**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh
Dendi Al fajar
15.12.8884

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN AUTOMATIC MAIN FEATURE PADA SINAR ABADI ELEKTRIK BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dendi Al Fajar

15.12.8884

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 5 April 2018

Dosen Pembimbing,



Dina Maulina, M. Kom

NIK. 190302250



PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN AUTOMATIC MAIN FEALURE PADA SINAR ABADI ELEKTRIK BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dendi Al Fajar

15.12.8884

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 13 November 2018

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Tanda Tangan



Mulia Sulistiyo, M. Kom
NIK. 190302248

Dina Maulina, M. Kom
NIK. 190302250

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 21 November 2018

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 21 November 2018



Dendi Al Fajar

NIM 15.12.8884

MOTTO

“Hanya kebodohan meremehkan pendidikan.”

[P.Syrus]

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.”

[Aldus Huxley]

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur atas ehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta Abi Kirjiyono dan Umi Supriyati dan adik tercinta Amalia Rahmah. Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan.
2. Dosen Pembimbing Ibu Dina Maulina, M.Kom yang selalu setia dan sabar dalam membimbing dengan sepenuh hati sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Teman-teman group WA “Anu” Agrees Eka, Sigit Adi, Muhammad Resa, Qaharu Aulia, Widia Pratiwi yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
4. Teman-teman kelas 15-S1SI-08 yang telah memberikan ilmu, cerita dan pengalaman selama 6 semester menjalani dunia perkuliahan.
5. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas jasa budi kalian dan memberikan kemudahan dalam segala urusan. *Aamiin.*

Yogyakarta, 21 November 2018

Dendi Al Fajar

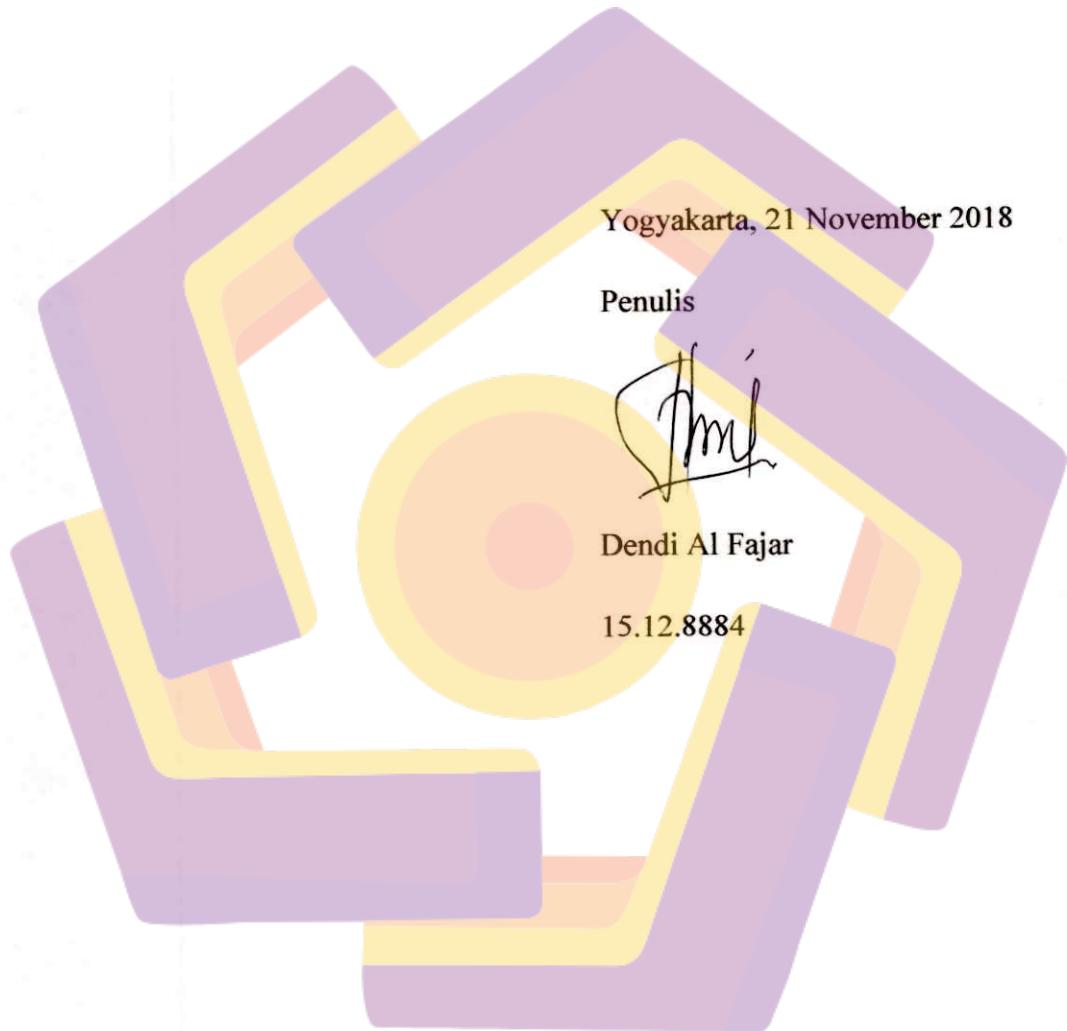
KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi rabbil'aalamin, puji syukur kehadirat Allah S.W.T. yang telah memberi petunjuk, kekuatan, dan rahmatnya kepada saya sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik dalam proses penelitian, penyusunan, dan dukungan moral, kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan pencerahan bagi seluruh umat.
2. Rektor Universitas Amikom Yogyakarta, Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM., atas kesempatan yang diberikan penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
3. Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Ibu Krisnawati, S.Si., M.T., yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian.
4. Ibu Dina Maulina, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan bagi penulis dalam pembuatan skripsi.
5. Ibu Nila Feby Puspitasari, S. Kom, M.Cs. selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak menolong saya dalam penyusunan naskah yang baik.
6. Ibu Norhikmah, M. Kom. selaku dosen wali penulis yang selalu siap berdiskusi sejak penulis masih menjadi mahasiswa baru hingga proses skripsi berlangsung.
7. Ayah dan Ibu penulis, yang selalu memberi penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman penulis, terutama teman-teman 15-S1SI-08 yang selalu memberi semangat tiada henti.

Semoga segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal baik dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat selain bagi penulis, juga bagi pembaca. *Aamiin.*



DAFTAR ISI

JUDUL	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Manfaat Bagi Perusahaan	3
1.5.2 Manfaat Bagi Peneliti	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Analisis	4
1.6.2.1 Analisis Kebutuhan	4
1.6.2.2 Analisis Kelayakan Sistem	5
1.6.2.3 Metode Perancangan Sistem	5
1.6.2.4 Metode <i>Testing</i>	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5

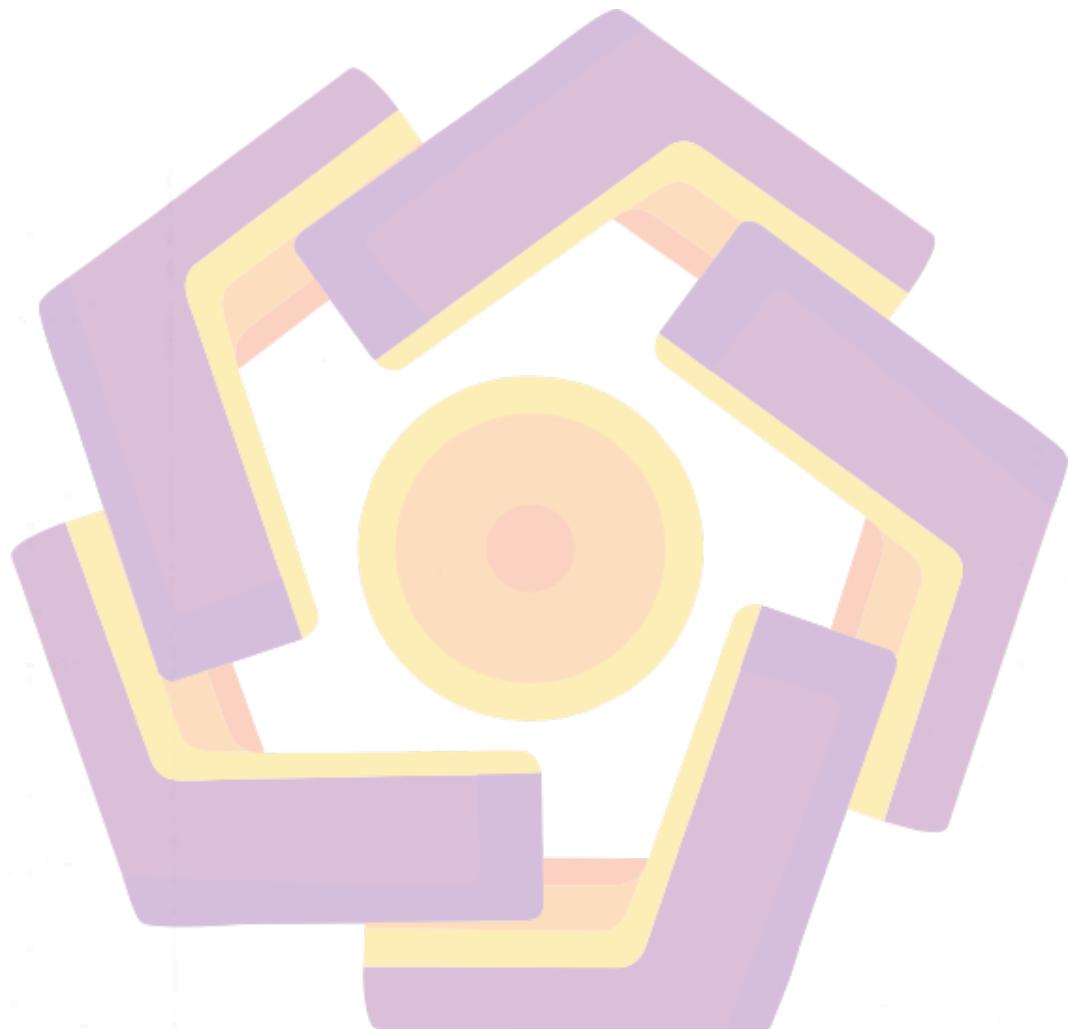
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.2.1 Definisi Sistem.....	11
2.2.2 Definisi Informasi.....	12
2.2.3 Definisi Sistem Informasi	12
2.3 <i>E-commerce</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>E-commerce</i>	13
2.4 Analisis Sistem.....	14
2.4.1 Analisis PIECES	14
2.4.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	16
2.4.3 Analisis Kelayakan	16
2.5 Software Yang Digunakan	18
2.5.1 Sublim Text	18
2.5.2 XAMPP.....	18
2.5.3 Apache	19
2.5.4 MySQL	19
2.5.5 Google Chrome.....	20
2.6 Bahasa Pemrograman Yang Digunakan.....	20
2.6.1 PHP	20
2.6.2 HTML	21
2.6.3 CSS	21
2.7 Perancangan Sistem.....	21
2.7.1 Definisi Perancangan Sistem	21
2.7.2 Flowchart.....	22
2.7.3 DFD	23
2.7.4 ERD	25
2.8 Konsep Basis Data	26
2.8.1 Deinisi Basis Data.....	26
2.8.2 Manfaat Basis Data.....	27

2.9 Metode <i>Testing</i>	27
2.9.1 <i>Black Box Testing</i>	27
2.9.2 <i>White Box Testing</i>	28
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	29
3.1 Tinjauan Umum.....	29
3.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	29
3.1.2 Visi dan Misi.....	30
3.2 Analisis Sistem.....	30
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	30
3.2.2 Analisis Kelemahan Sistem	31
3.2.3 Analisis PIECES	32
3.2.4.1 Analisis Kebutuhan Sistem	38
3.2.4.2 Kebutuhan Fungsional.....	38
3.2.4.3 Kebutuhan Non Fungsional	39
3.2.5.1 Analisis Kelayakan Teknologi	41
3.2.5.2 Analisis Kelayakan Oprasional	41
3.2.5.3 Analisis Kelayakan Hukum	41
3.2.5.4 Analisis Kelayakan Ekonomi	41
3.3 Perancangan Sistem.....	47
3.3.1 <i>Entity Relationship Diagram</i>	47
3.3.2 <i>Flowchart</i> Sistem.....	49
3.3.3 Diagram Konteks	50
3.3.4 Struktur Tabel	53
3.3.4.1 Struktur Tabel Admin.....	58
3.3.4.2 Struktur Tabel Kategori.....	58
3.3.4.3 Struktur Tabel Produk	59
3.3.4.4 Struktur Tabel Komponen	59
3.3.4.5 Struktur Tabel Order Rakitan	60
3.3.4.6 Struktur Tabel Detail Transaksi	61
3.3.4.7 Struktur Tabel Transaksi	61

3.3.4.8 Struktur Tabel Bukti Transaksi	62
3.3.4.9 Struktur Tabel <i>Customer</i>	62
3.3.4.10 Struktur Tabel Order	63
3.3.4.11 Struktur Tabel Testimoni	64
3.3.5 Rancangan Antarmuka.....	64
3.3.5.1 Halaman Login	64
3.3.5.2 Halaman Utama Admin.....	65
3.3.5.3 Halaman Produk Admin.....	65
3.3.5.4 Halaman Utama.....	66
3.3.5.5 Halaman Detail Produk	66
3.3.5.6 Halaman Testimoni	67
3.3.5.7 Halaman Keranjang	68
3.3.5.8 Halaman Pendaftaran	68
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Implementasi <i>Database</i>.....	69
4.1.1 Membuat <i>Database</i>	69
4.1.2 Membuat Tabel Dalam <i>Database</i>	70
4.1.2.1 Tabel Admin.....	70
4.1.2.2 Tabel <i>Customer</i>	70
4.1.2.3 Tabel Produk	71
4.1.2.4 Tabel Kategori.....	72
4.1.2.5 Tabel Order Rakitan	72
4.1.2.6 Tabel Komponen	73
4.1.2.7 Tabel Order	73
4.1.2.8 Tabel Transaksi	74
4.1.2.9 Tabel Detail Transaksi	74
4.1.2.10 Tabel Testimoni.....	75
4.1.2.11 Tabel Bukti Transaksi	75
4.1.3 Membuat Relasi Tabel	76
4.2 Implementasi Sistem	76
4.1.3 Koneksi <i>Database</i>	76

4.1.4	Program <i>Login</i>	77
4.1.5	Program <i>Logout</i>	77
4.3	Implementasi <i>Interface</i> Sistem.....	78
4.3.1	Halaman Login Admin	78
4.3.2	Halaman Admin.....	78
4.3.3	Halaman Olah Data Admin	79
4.3.4	Halaman Utama	80
4.3.5	Halaman Testimoni.....	80
4.3.6	Halaman Detail Menu.....	81
4.3.7	Halaman <i>Chart</i>	82
4.3.8	Halaman Nota	82
4.3.9	Halaman Pendaftaran.....	83
4.3.10	Halaman Lupa <i>Password</i>	84
4.4	Pengujian Sistem.....	84
4.4.1	<i>White Box Testing</i>	84
4.4.2	<i>Black Box Testing</i>	86
4.5	Manual Program Sistem.....	89
4.5.1	Manual Program Untuk Admin	89
4.5.1.1	Melakukan Login Ke Sistem.....	89
4.5.1.2	Melakukan Olah Data.....	90
4.5.1.3	Mengubah Status Order.....	93
4.5.1.4	Melihat Laporan	93
4.5.1.5	Melakukan Proses <i>Logout</i> Sistem	94
4.5.2	Manual Program Untuk <i>Customer</i>	94
4.5.2.1	Halaman Utama.....	95
4.5.2.2	Melakukan <i>Login</i> Ke Sistem	95
4.5.2.3	Proses Pembelian.....	96
4.5.2.4	<i>Checkout</i> Pembelian	97
4.5.2.5	Bukti Transaksi	98
BAB V	PENUTUP.....	99
5.1	Kesimpulan	99

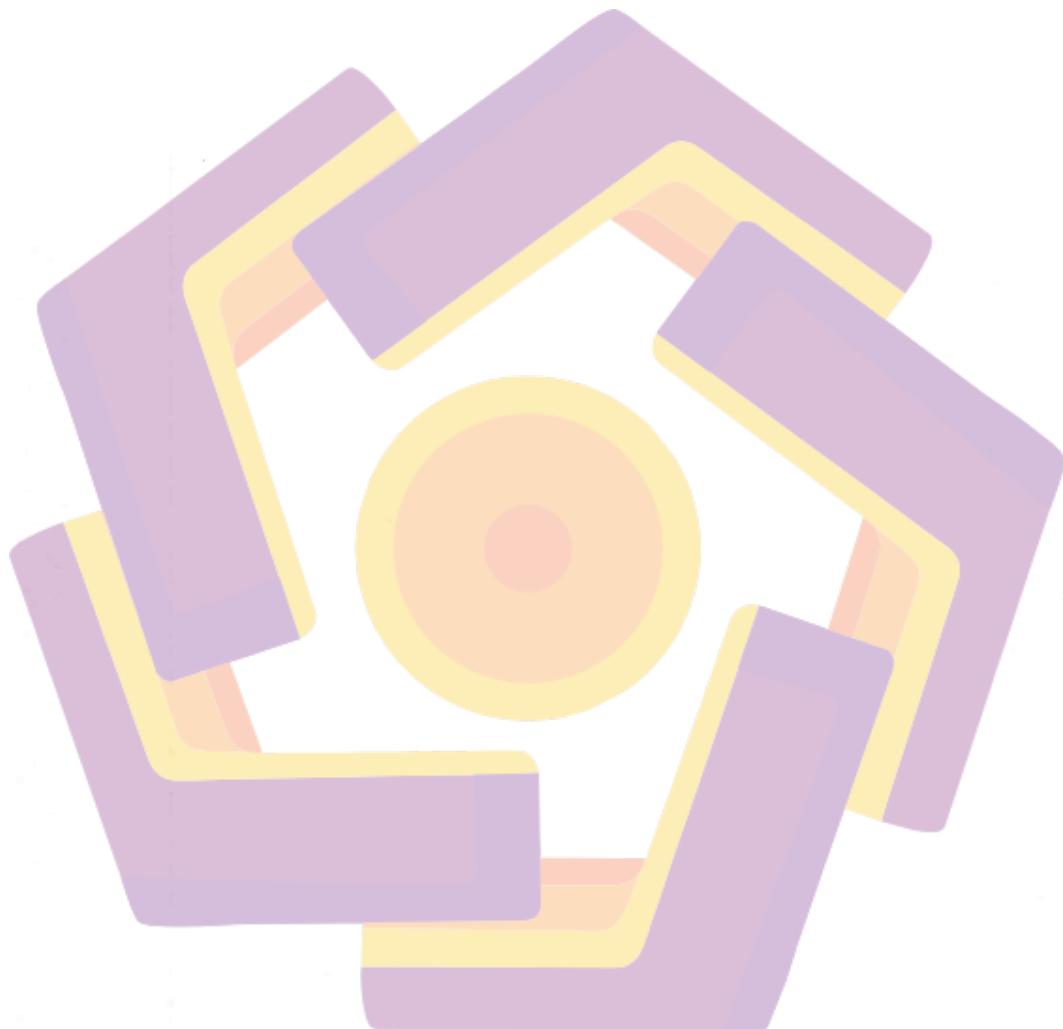
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan Sistem.....	9
Tabel 2.2 Tabel Simbol <i>Flowchart</i>	22
Tabel 2.3 Tabel Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	24
Tabel 2.4 Tabel Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	25
Tabel 3.1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	33
Tabel 3.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	34
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi (<i>Economic</i>)	35
Tabel 3.4 Analisis Kontrol (<i>Control</i>).....	36
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	37
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>).....	37
Tabel 3.7 Spesifikasi Perangkat Keras.....	39
Tabel 3.8 Spesifikasi <i>Minimum</i>	40
Tabel 3.9 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	40
Tabel 3.10 Kebutuhan Perangkat Lunak Untuk Penerapan Sistem	40
Tabel 3.11 Analisis Biaya Manfaat.....	42
Tabel 3.12 Tabel Metode Kelayakan Ekonomi	47
Tabel 3.13 Struktur Tabel Admin	58
Tabel 3.14 Struktur Tabel Kategori	58
Tabel 3.15 Struktur Tabel Produk	59
Tabel 3.16 Struktur Tabel Komponen.....	59
Tabel 3.17 Struktur Tabel Order Rakitan.....	60
Tabel 3.18 Struktur Tabel Detail Transaksi	61
Tabel 3.19 Struktur Tabel Transaksi.....	62
Tabel 3.20 Struktur Tabel Bukti Transaksi	62
Tabel 3.21 Struktur Tabel <i>Customer</i>	63
Tabel 3.22 Struktur Tabel Order	63
Tabel 3.23 Struktur Tabel Testimoni	64
Tabel 4.1 <i>Black Box Testing</i> Halaman Admin.....	86
Tabel 4.2 <i>Black Box Testing</i> Halaman Utama	87

Tabel 4.3 <i>Black Box Testing</i> Halaman Detail Produk.....	88
Tabel 4.4 <i>Black Box Testing</i> Halaman <i>Chart</i>	89

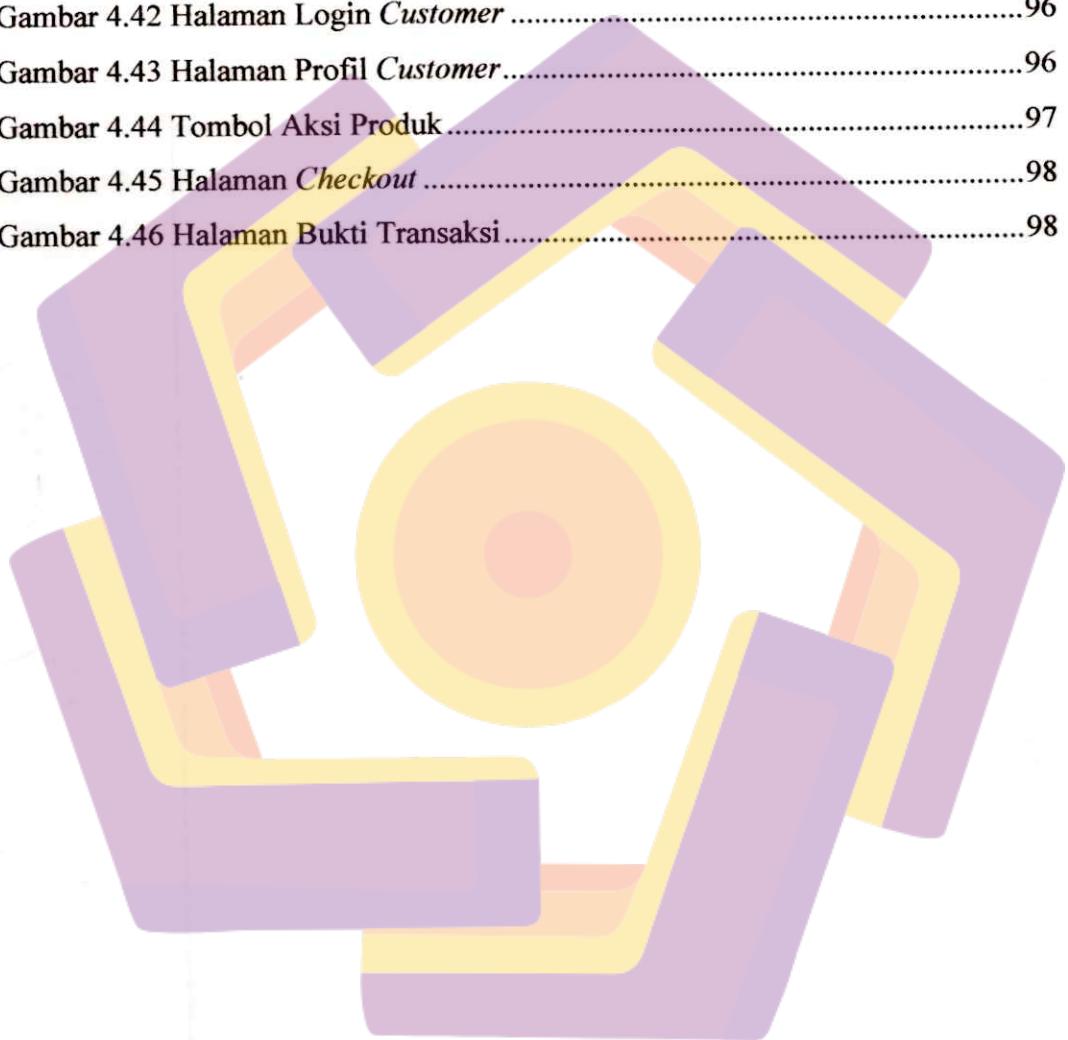


DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	48
Gambar 3.2 <i>Flowchart Sistem</i>	49
Gambar 3.3 Diagram Konteks	50
Gambar 3.4 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 0)</i>	51
Gambar 3.5 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 1</i>	51
Gambar 3.6 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 2</i>	52
Gambar 3.7 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 3</i>	52
Gambar 3.8 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 4</i>	53
Gambar 3.9 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 5</i>	53
Gambar 3.10 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 6</i>	54
Gambar 3.11 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 7</i>	54
Gambar 3.12 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 8</i>	55
Gambar 3.13 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 9</i>	55
Gambar 3.14 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 10</i>	56
Gambar 3.15 <i>Data Flow Diagram (DFD Level 1) Proses 11</i>	56
Gambar 3.16 Relasi Antar Tabel.....	57
Gambar 3.17 Halaman <i>Login</i>	64
Gambar 3.18 Halaman Utama Admin	65
Gambar 3.19 Halaman Produk Admin.....	65
Gambar 3.20 Halaman Utama.....	66
Gambar 3.21 Halaman Detail Produk	67
Gambar 3.22 Halaman Testimoni	67
Gambar 3.23 Halaman Keranjang.....	68
Gambar 3.24 Halaman Pendaftaran	68
Gambar 4.1 Memulai Aplikasi XAMPP	69
Gambar 4.2 Membuat <i>Database</i>	70
Gambar 4.3 Membuat Tabel Admin	70
Gambar 4.4 Membuat Tabel <i>Customer</i>	71
Gambar 4.5 Membuat Tabel Produk.....	71

Gambar 4.6 Membuat Tabel Kategori	72
Gambar 4.7 Membuat Tabel Order Rakitan.....	72
Gambar 4.8 Membuat Tabel Komponen.....	73
Gambar 4.9 Membuat Tabel Order	73
Gambar 4.10 Membuat Tabel Transaksi.....	74
Gambar 4.11 Membuat Tabel Detail Transaksi	74
Gambar 4.12 Membuat Tabel Testimoni	75
Gambar 4.13 Membuat Tabel Bukti Transaksi	75
Gambar 4.14 Membuat Relasi Antar Tabel	76
Gambar 4.15 Kode Program Koneksi	77
Gambar 4.16 Kode Program <i>Login</i>	77
Gambar 4.17 Kode Program <i>Logout</i>	78
Gambar 4.18 Halaman Login Admin.....	78
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Admin	79
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Olah Data Admin.....	79
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Utama	80
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Testimoni.....	81
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Detail Transaksi.....	81
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Chart	82
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Nota	83
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Pendaftaran.....	83
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Lupa Password	84
Gambar 4.28 White Box Testing	85
Gambar 4.29 Tampilan Berhasil Login.....	85
Gambar 4.30 Tampiln Gagal Login	86
Gambar 4.31 Cara Login Ke Halaman Admin	90
Gambar 4.32 Masuk Ke Pengatura Produk.....	90
Gambar 4.33 Tombol Tambah Produk	91
Gambar 4.34 Menambah Data Produk.....	91
Gambar 4.35 Tombol Produk.....	91
Gambar 4.36 Mengubah Data Produk.....	92

Gambar 4.37 Menghapus Data Produk	92
Gambar 4.38 Mengubah Status Order.....	93
Gambar 4.39 Halaman Laporan Admin.....	94
Gambar 4.40 Menu Logout Admin.....	94
Gambar 4.41 Halaman Utama <i>Customer</i>	95
Gambar 4.42 Halaman Login <i>Customer</i>	96
Gambar 4.43 Halaman Profil <i>Customer</i>	96
Gambar 4.44 Tombol Aksi Produk	97
Gambar 4.45 Halaman <i>Checkout</i>	98
Gambar 4.46 Halaman Bukti Transaksi.....	98



INTISARI

Sinar Abadi Elektrik merupakan suatu usaha pribadi yang bergerak di bidang *Automatic Main Fealure*(AMF). Banyak permasalahan yang ada di Sinar Abadi Elektrik antara lain perlunya waktu 3 sampai 4 hari untuk melakukan cash on delivery pemesanan AMF, pencatatan data penjualan yang kadang salah dan mudah rusak dan pembuatan laporan tahunan yang memerlukan waktu 5 sampai 7 hari. Selain itu perkembangan teknologi yang saat ini mulai berkembang pesat khususnya di bidang bisnis, banyak pelaku bisnis yang sekarang ini lebih memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut dengan bergerak di pasar online. Namun Sinar Abadi Elektrik belum mengikuti perkembangan teknologi tersebut dikarenakan Sinar Abadi Elektrik belum memiliki website sebagai company profile dan sistem penjualan yang menunjang pelayanan konsumen.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan 3 metode yaitu wawancara, observasi dan study pustaka dan untuk metode analisis menggunakan metode PIECES *performance, information, economic, control, sufficiency dan service*. Sedangkan untuk perancangan sistem yang akan dibangun menggunakan *data flow diagram* (DFD) kemudian *entity relationships diagram* (ERD) untuk merancang basis data dan yang terakhir flowchart yang digunakan untuk merancang aliran data. Perangkat lunak yang digunakan yaitu windows 10, XAMPP, Sublime text, web browser dan MySQL sebagai *database server*.

Hasil dari perancangan sistem informasi penjualan dan pemesanan menunjukkan bahwa penerapan aplikasi komputer dalam sistem informasi sangat penting sebagai penunjang dalam meningkatkan kualitas pelayanan konsumen. Sistem informasi ini dibangun agar dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data penjualan dan pemesanan dari penjual kepada customer, serta pengolahan laporan pemesanan dan laporan penjualan agar lebih cepat dan akurat.

Kata kunci : sistem, penjualan dan pemesanan, sistem informasi

ABSTRACT

Sinar Abadi Elektrik is a personal business engaged in the field of Automatic Main Fealure (AMF). Many of the problems in Sinar Abadi Elektrik include the need for 3 to 4 days to make AMF cash on order bookings, recording sales data that is sometimes wrong and easily damaged and making annual reports that take 5 to 7 days. In addition to the development of technology that is currently starting to develop rapidly, especially in the field of business, many business people who are now more utilizing the development of these technologies by moving in the online market. But Sinar Abadi Elektrik has not followed the development of the technology because Sinar Abadi Elektrik does not yet have a website as a company profile and sales system that supports customer service.

The method of data collection in this study used 3 methods, namely interview, observation and literature study and for the analytical method using PIECES method performance, information, economic, control, sufficiency and service. While for system design that will be built using data flow diagram (DFD) then entity relationship diagram (ERD) to design the database and finally the flowchart used to design the data flow. The software used is Windows 10, XAMPP, Sublime text, web browser and MySQL as a database server.

The results of the sales and ordering information system design show that the application of computer applications in information systems is very important as a support in improving the quality of customer service. This information system was built so that it can provide convenience in processing sales and ordering data from sellers to customers, as well as processing order reports and sales reports to be faster and more accurate.

Keywords : *systems, sales and orders, information systems*