

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi merupakan salah satu hal yang terpenting dalam perusahaan. Dengan adanya sistem informasi, organisasi atau perusahaan dapat menjamin kualitas informasi yang disajikan dan dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi tersebut. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat diperlukan. Karena itu, keberadaan sistem yang terkomputerisasi yang handal sudah menjadi kebutuhan mutlak bagi perusahaan dalam proses bisnisnya. Salah satu bagian dari kemajuan teknologi yang dimanfaatkan oleh berbagai pihak adalah sistem informasi pengolahan data. Sistem ini dapat menggantikan sistem pencatatan manual serta dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat sehingga hasil pekerjaan yang dihasilkan lebih efektif dan efisien.

Untuk mendukung sistem pengolahan data digunakan komputer. Komputer merupakan alat pengolahan data yang memiliki kemampuan yang lebih baik dibanding manusia dalam beberapa aspek. Diantaranya dalam hal kecepatan, keakuratan, dan efisiensi. Sistem komputerisasi mendukung bidang pelayanan yang cepat dan akurat. Terutama dalam menghadapi

persaingan pasar dalam pemenuhan kebutuhan informasi dan pendukung segala proses transaksi.

Swalayan Patria Tunjung merupakan suatu perusahaan skala kecil yang bergerak dibidang distributor barang kebutuhan sehari-hari. Dalam aktivitas usahanya Swalayan Patria Tunjung memiliki berbagai kegiatan diantaranya pembelian, penjualan, dan data stok barang. Segala bentuk pencatatan kegiatan tersebut masih dilakukan secara manual. Untuk mendapatkan informasi pendapatan perhari hanya mengandalkan jumlah uang fisik yang diperoleh perhari. Sedangkan arus keluar masuk uang dan barang yang terjual tidak dapat diketahui secara pasti.

Dari permasalahan tersebut maka dibutuhkan sistem informasi yang dapat merekam segala transaksi penjualan dan pembelian Swalayan Patria Tunjung sehingga didapat informasi yang efisien dan akurat. Sistem informasi yang akan dibuat nantinya dapat menangani perekaman stok barang, transaksi penjualan, transaksi pembelian. Dari semua transaksi tersebut akan diolah sehingga menghasilkan laporan keuangan sehingga dapat diakses secara cepat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut: “Bagaimana

merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi pada Swalayan Patria Tunjung”.

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan oleh peneliti agar penelitian menjadi lebih terarah kepada apa yang diteliti sehingga tidak keluar dari jalur penelitian, berikut adalah batasan masalah dari penelitian:

- a. Aplikasi yang dibuat berkisar pada barang, kategori, pembelian, pembelian rinci, penjualan, penjualan rinci, dan user.
- b. Transaksi pembayaran dilakukan secara tunai.
- c. Laporan barang masuk, laporan barang keluar dan laporan persediaan barang di gudang.
- d. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu Visual Studio 2012.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud penelitian membuat sistem informasi penjualan berbasis desktop pada Swalayan Patria Tunjung adalah sebagai berikut:

- a. Kebutuhan pihak manajemen terhadap laporan transaksi penjualan yang cepat, tepat dan akurat.
- b. Perusahaan yang menginginkan peningkatan pelayanan kepada para pelanggan atau pembeli dengan mempercepat proses transaksi

penjualan sehingga barang yang dipesan atau dibeli dapat segera diterima pelanggan atau pembeli dengan tepat waktu.

- c. Kurang efisien waktu dalam mendapatkan data barang karena penyimpanan data barang masih menggunakan buku atau arsip.
- d. Pembuatan dokumen untuk keperluan penjualan tunai masih dilakukan secara manual seperti mengisi faktur pajak, kwitansi dan laporan penjualan.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Penyusunan skripsi ini bertujuan membuat sebuah aplikasi yang berbasis dekstop dengan menggunakan Visual Studio 2012 yang disesuaikan dengan kebutuhan manajemen usaha dari Swalayan Patria Tunjung agar dapat memudahkan penanganan dan manajemen transaksi penjualan yang terkomputerisasi.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data atau informasi yang benar, relevan, dan akurat sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian, untuk itu penulis mengembangkan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

1.5.1.1 Metode Observasi / Observation

Penulis ikut serta dalam kegiatan transaksi yang terjadi di Swalayan Patria Tunjung sehingga dapat mengamati secara langsung maupun tidak langsung terhadap metode pelayanan Swalayan Patria Tunjung kepada konsumen.

1.5.1.2 Metode Wawancara / Interview

Penulis mewawancarai secara langsung dengan pemilik Swalayan Patria Tunjung dengan cara mengajukan pertanyaan secara lisan berkaitan dengan masalah yang akan dipecahkan.

1.5.1.3 Metode Kepustakaan / Library

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku dan contoh skripsi yang ada untuk digunakan sebagai referensi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga dapat membantu terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat untuk mempermudah penyusunan skripsi, untuk itu penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam pembuatan skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian serta analisis kebutuhan sistem, dan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang struktur database, perancangan sistem dan perancangan database. Menguraikan perancangan sistem yang diusulkan dan menguraikan tentang implementasi perancangan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.