

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merujuk pada seluruh bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan menggunakan informasi dalam segala bentuknya (McKeown,2001). Dengan menggunakan teknologi informasi tersebut akan menjadi nilai plus dalam berbisnis kafe. Karena, akan memberikan banyak kemudahan dalam segala proses transaksi yang terjadi.

Ayano Coffe merupakan sebuah kafe yang memiliki aktivitas seperti kafe pada umumnya. Dengan banyaknya varian menu yang disediakan akan menambah jumlah pelanggan yang datang. Pada Ayano Coffe, proses pemesanan menu dan pembayaran dilakukan secara langsung dan sekaligus pada meja kasir, sehingga menghambat waktu dalam pelayanan seorang kasir kepada pelanggan. Begitu pula dengan pembuatan laporan penjualan yang hanya dilakukan setiap satu minggu sekali yang masih menggunakan microsoft excel oleh pemilik kafe dari rekapan nota penjualan kafe tersebut. Dengan begitu akan memberikan waktu yang cukup lama dalam memberikan laporan kepada pemilik kafe. Dan dengan permasalahan tersebut akan menghambat Ayano Coffe tersebut untuk mengembangkan bisnis kafanya.

Berdasarkan latar belakang yang ada diatas, terdapat sebuah peluang bagi peneliti untuk membuat sebuah sistem informasi kasir yang dapat memudahkan dalam proses-proses pencatatan pada kasir dan juga beberapa proses-proses pendukung lainnya terhadap aktivitas-aktivitas pada Ayano Coffe. Oleh karena itu, peneliti memanfaatkan teknologi Client Server sebagai kerangka dasar kerja sistem

yang akan dibuat. Sehingga sistem informasi kasir ini bukan hanya membantu seorang kasir dalam pekerjaannya namun juga dapat membantu admin atau pemilik kafe dalam memonitoring data-data yang masuk dalam sistem beserta dapat membuat sebuah laporan yang nantinya akan diberikan kepada pemilik kafe tersebut.

1.2 Rumusan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dirumuskan permasalahan yang akan dibahas yaitu “Bagaimana membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam mengolah transaksi penjualan dan laporan”

1.3 Batasan Penelitian

Agar pembahasan berfokus pada permasalahan yang ada, maka akan diberi batasan terhadap sistem informasi kasir yang akan dibahas, yaitu :

1. Sistem yang dibangun berfokus pada transaksi yang terjadi pada kasir, seperti: transaksi penjualan dan transaksi pendukung kasir, seperti: data menu beserta jenis menunya, data supplier, data stok masuk, data stok yang terpakai, dan data logistik
2. Dalam implementasinya, bahasa yang digunakan yaitu bahasa pemrograman Java dengan menggunakan Visual Basic 6.0, untuk databasenya menggunakan MySQL, dan reporting menggunakan ActiveReports.
3. Report yang diberikan berupa : report transaksi penjualan dan report stok logistik.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian dan pembuatan sistem informasi kasir adalah sebagai berikut: Untuk membuat Sistem Informasi Kasir pada Ayano Coffe Yogyakarta berbasis Desktop Client Server menggunakan Visual Basic 6.0

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yaitu :

1. Agar Ayano Coffe dalam melakukan pencatatan transaksi-transaksi pada kafe secara otomatis.
2. Dapat digunakan untuk penyediaan laporan.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam proses pembuatan penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

1.5.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan :

1. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan langsung pada proses transaksi kasir di Ayano Coffe.

2. Wawancara (Interview)

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab secara langsung antara seorang peneliti terhadap narasumber dari objek, yaitu pemilik Ayano Coffe.

3. Studi Pustaka

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku dengan tema pemrograman data base, perancangan sistem informasi, dan manajemen sistem informasi.

1.5.2 Tahapan Pengembangan Sistem

Tahapan pengembangan sistem yaitu menggunakan Waterfall.

1. Analisis

Tahapan ini peneliti memaparkan hasil analisis terhadap objek penelitian dengan metode analisis PIECES (performances, information, economy, control, efficiency, dan service), analisis kelayakan sistem dan analisis kebutuhan sistem.

2. Perancangan

Tahapan ini peneliti akan merancang spesifikasi sistem dan kebutuhan sistem seperti perancangan permodelan sistem dengan Flowchart, DFD, ERD, perancangan database dan perancangan desain aplikasi.

3. Implementasi

Tahapan ini akan mengimplementasikan tahap perancangan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dengan menggunakan Visual Basic 6.0 dan untuk databasenya menggunakan MySQL.

4. Pengujian

Metode ini digunakan untuk melakukan pengujian terhadap aplikasi yang telah dibuat, agar sesuai dengan kebutuhan sistemnya, pengujian menggunakan metode black box testing dan white box testing.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian akan disajikan dalam 5 (lima) bab yang masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang dasar teori atau landasan teori yang sesuai dengan objek yang diteliti, dan juga sebagai dasar pembahasan definisi-definisi yang berkaitan langsung dalam penulisan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang profil instansi, denah lokasi, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisa sistem yang sedang berjalan, usulan sistem yang baru, rancangan input, rancangan proses, rancangan output.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV berisi tentang: pembuatan program dan implementasi program.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari semua uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran-saran yang diharapkan berguna dalam penerapan sistem yang dihasilkan.

