

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usability yaitu tentang seberapa mudah aplikasi digunakan. Aplikasi yang mudah dan intuitif akan membuat orang terus menggunakannya berulang kali. Pengguna juga akan lebih cenderung untuk memberi tahu orang lain tentang hal itu dengan cara yang positif [1]. Usability merupakan atribut kualitas yang menilai seberapa mudah antarmuka pengguna digunakan, kata "usability" juga mengacu pada metode untuk meningkatkan kemudahan penggunaan selama proses desain [2].

Amikom One merupakan aplikasi *Mobile* untuk mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta, sebagai aplikasi pendukung perkuliahan, Amikom One dapat digunakan untuk melakukan presensi di kelas, melihat khs, transkrip serta jadwal perkuliahan. Salah satu faktor dalam mengembangkan aplikasi Amikom One yaitu dengan evaluasi *usability*, model PACMAD merupakan salah satu model *usability* yang dapat digunakan untuk evaluasi faktor *usability*. Model ini telah digunakan untuk uji *usability* pada penggunaan aplikasi gowes di Telkom University [3] dan klasifikasi *multi class* pada analisis sentimen opini pengguna aplikasi *Mobile* untuk evaluasi faktor *usability* [4]. Dari kedua penelitian tersebut model PACMAD dapat digunakan untuk evaluasi *usability* pada aplikasi *Mobile* dan mendapatkan hasil dengan kategori yang baik.

Usability model PACMAD (*People At the Centre of Mobile Application Development*) model adalah model yang dikembangkan oleh Harrison et al.

(2013) dari gabungan model *usability* oleh Neilsen dan ISO (*International Organization for Standardization*) dengan penambahan variabel *cognitive load*. Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan model *usability* untuk evaluasi faktor *usability*.

Dalam penelitian ini akan menggunakan model *usability* PACMAD dan metode klasifikasi naïve bayes untuk evaluasi faktor *usability* pada aplikasi Amikom One. Berdasarkan penelitian [4], metode klasifikasi yang digunakan yaitu metode *multi class* naïve bayes, evaluasi faktor *usability* dengan menggunakan *multi class* naïve bayes terbukti lebih baik jika dibandingkan dengan klasifikasi *single class*. Maka pada penelitian ini peneliti menggunakan metode naïve bayes untuk klasifikasi faktor *usability* aplikasi amikomone karena berdasarkan penelitian [4], klasifikasi faktor *usability* dengan metode naïve bayes mendapatkan hasil yang baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana menerapkan model *usability* PACMAD pada tahap klasifikasi opini terhadap faktor *usability* dengan metode naïve bayes.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas, terdapat beberapa batasan masalah pada beberapa pokok bahasan, yaitu:

1. Analisis faktor *usability* dalam penelitian ini menggunakan data teks *review* aplikasi Amikom One pada website google play store.

2. Fokus pada penelitian ini adalah menerapkan model *usability* PACMAD pada tahap klasifikasi opini terhadap faktor *usability*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui *usability* aplikasi Amikom One, serta akurasi klasifikasi faktor *usability* PACMAD.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan untuk mengevaluasi *usability* aplikasi Amikom One, serta dapat dijadikan referensi bagi penelitian lain yang melakukan penelitian sejenis.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini agar tercapai penulisan yang sistematis mengenai pokok permasalahan sebagai hasil penelitian adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika pada penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat tinjauan pustaka, penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan penulis, menjelaskan tentang teori

yang berkaitan dengan permasalahan penelitian meliputi teori tentang metode dan teori tentang ilmu yang diterapkan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan memaparkan tentang metodologi penelitian yang digunakan pada penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas implementasi penelitian dan hasil dari analisa serta akurasi klasifikasi faktor *usability*.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memuat kesimpulan-kesimpulan dan saran berdasarkan hasil yang telah didapat sehingga dapat digunakan untuk bahan pertimbangan dan acuan untuk penelitian selanjutnya.