

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil akurasi paling tinggi dalam klasifikasi faktor usability pada review amikomone menggunakan metode Multinomial Naïve Bayes yaitu pada pengujian dengan 3 kategori dengan kombinasi dataset 80%-20% yaitu menghasilkan akurasi sebesar 51%, dan dengan pengujian berdasarkan cross validation menghasilkan akurasi 66% didapatkan pada fold $k=9$.
2. Algoritma Multinomial Naive Bayes dalam klasifikasi review berdasarkan faktor usability pada dataset teks review aplikasi amikomone menghasilkan hasil yang kurang baik. Hasil tersebut lebih rendah dari hasil hipotesis awal mengenai Multinomial Naive Bayes yang memiliki performa yang baik dalam pengklasifikasian teks diatas 70%. Menurut hipotesis peneliti hasil yang kurang baik ini didapatkan karna jumlah dataset yang sedikit sehingga menyebabkan hasil menjadi kurang baik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, beberapa saran yang dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- a. Pada penelitian selanjutnya perlu dikembangkan lagi dengan jumlah dataset review yang lebih banyak, serta melakukan penyeimbangan data pada setiap kelas kategori agar mendapatkan lebih banyak data untuk proses data latih dan data uji agar mendapat hasil akurasi lebih maksimal.
- b. Pada penelitian selanjutnya dapat mencoba dengan menggunakan algoritma lain seperti *Support Vector Machine* atau *Random Forest Decision Tree*.
- c. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih tidak lepas dari kekurangan. Penulis mengharapkan kedepannya penelitian lebih lanjut dapat meningkatkan nilai akurasi dari hasil klasifikasi faktor usability.

