

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini telah mengakibatkan kemajuan yang pesat dalam berbagai bidang seperti bidang pendidikan, sosial bahkan dunia usaha. Komputer banyak digunakan untuk membantu menyelesaikan pengolahan data dalam waktu yang singkat dan akurat. Hal ini dapat dilakukan dengan dukungan dari program aplikasi yang menyediakan berbagai macam kemudahan dalam pengolahan data.

Semakin pesatnya perkembangan dunia usaha pada saat ini, mengakibatkan bertambahnya persaingan antar perusahaan. Hal ini mengharuskan suatu perusahaan untuk meningkatkan kualitasnya sehingga dapat meningkatkan daya saing. Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas perusahaan yaitu dengan mengandalkan teknologi informasi. Dengan menggunakan sistem terkomputerisasi, suatu perusahaan dapat mengungguli perusahaan lain yang masih menggunakan sistem manual.

Dengan didasari pada keuntungan yang diberikan oleh teknologi informasi yang dapat membuka peluang bisnis menuju kesuksesan, membuat banyak perusahaan di Indonesia, seperti toko HW Computer untuk memulai membenahi sistem pengolahan datanya dengan menggunakan komputer untuk menunjang efektivitas kerja mereka.

Toko HW Computer merupakan toko yang menjual berbagai macam keperluan komputer seperti hardware ataupun *acesories* komputer. Untuk pengolahan data pada toko HW Computer saat ini masih menggunakan sistem manual, sehingga kurang efisien dalam pengerjaannya. Hal ini mengakibatkan terjadinya beberapa masalah yang dihadapi oleh karyawan dan pemilik toko, seperti jumlah barang yang tersedia berbeda dengan data barang yang ada, pembukuan transaksi yang tidak teratur sehingga menyulitkan pemilik toko untuk mengecek hasil transaksinya serta pembuatan laporan penjualan yang lama sehingga pemilik toko sulit dalam mengambil keputusan untuk penyediaan stok barang untuk penjualan dibulan berikutnya.

Oleh sebab itu, dirancanglah sebuah sistem informasi retail yang berisikan data-data pembelian barang, stok barang, data-data penjualan barang serta laporan-laporan yang berkaitan dengan aktifitas toko. Dari sistem ini kita dapat menyelesaikan masalah laporan pengolahan data penjualan, data pembelian ataupun data barang dengan cepat dan kapan saja jika dibutuhkan dan hasil dari proses pengolahan data ini lebih akurat dibandingkan jika dilakukan dengan proses pengolahan data dengan sistem manual.

Berdasarkan permasalahan tersebut perancangan sistem ini dianggap sangat dibutuhkan, sehingga penulis merasa tertarik untuk menulis tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Sebagai Alat Bantu Pengambilan Keputusan Dalam Pengontrolan Persediaan Retail di Toko HW Computer”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalah tersebut, maka timbul suatu permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi retail di toko HW Computer ?
2. Bagaimana proses transaksi penjualan dan pengolahan data barang dapat dilakukan secara terkomputerisasi?
3. Bagaimana pembuatan laporan dapat dilakukan dengan cepat dan akurat?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok-pokok permasalahan yang ada, maka dalam penyusunan tugas akhir ini permasalahan yang dibahas meliputi :

1. Sistem ini akan melakukan pengolahan data barang, pembelian, penjualan, data supplier, dan data pelanggan.
2. Informasi yang dihasilkan berupa laporan penjualan dan laporan pembelian, laporan data barang dan laporan keuntungan.
3. Sistem yang dibahas adalah sistem *stand alone* atau *desktop* dan tidak membahas masalah keamanan sistem.
4. Proses pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman Java, dengan tools netbeans 7.2.1 dan MySQL.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian dan pembuatan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Sebagai Alat Bantu Pengambilan Keputusan Dalam Pengontrolan Persediaan Retail di Toko HW Computer” adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi retail terbaru yang dapat digunakan untuk mengatasi kelemahan dari sistem manual.
2. Untuk memudahkan karyawan dalam melakukan pengolahan data barang, penjualan, pembelian dan pembuatan laporan.
3. Untuk membantu toko HW Computer dalam hal peningkatan mutu dan kinerja.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi pihak toko, aplikasi ini dapat mempermudah kerja karyawan, mampu mengelola data dengan cepat dan akurat serta meningkatkan kualitas pelayanan.
2. Bagi penulis, penelitian ini sebagai sarana untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam penerapan teori-teori yang didapat pada bangku kuliah.
3. Bagi institusi/kampus, hasil tugas akhir ini adalah wujud penerapan ilmu pengetahuan yang berguna untuk masyarakat.

## 1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

### 1. Observasi

Melakukan pengamatan langsung ke tempat yang akan digunakan sebagai objek penelitian. Adapun hal-hal yang diamati meliputi : jenis barang, harga barang, stok barang, jumlah karyawan, dan hal-hal lain yang menyangkut objek penelitian.

### 2. Interview

Melakukan wawancara kepada pemilik dan karyawan toko HW Computer untuk mendapatkan kelengkapan data yang akan digunakan sebagai bahan penelitian.

### 3. Kepustakaan

Melakukan pencarian informasi yang berkaitan dengan pokok pembahasan dan laporan tugas akhir ini melalui buku, materi perkuliahan, maupun catatan yang penulis peroleh pada saat kuliah sebagai bahan penunjang penulisan tugas akhir ini.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini disusun dengan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :



**BAB I : PENDAHULUAN**

Pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data serta sistematika penulisan laporan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan dijelaskan secara singkat gambaran mengenai sistem retail serta akan dijelaskan landasan teori dan dasar-dasar penulisan yang dipakai dalam pembuatan tugas akhir.

**BAB III : TINJAUAN UMUM**

Berupa gambaran umum tentang toko HW Computer, organisasi dan analisa sistem yang ada di toko HW Computer saat ini.

**BAB IV : PEMBAHASAN**

Dalam bab ini membahas tentang rancangan dan implemetasi sistem informasi retail, uji coba sistem yang dibuat serta hasil akhir dari sistem tersebut.

**BAB V : PENUTUP**

Menyampaikan kesimpulan dan saran yang dapat diambil dari hasil pembuatan sistem informasi retail tersebut.

Daftar Pustaka