

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan sistem pelayanan dan transaksi dari tahun ke tahun terus mengalami perkembangan dan perubahan. Pada awalnya, keberadaan sistem pelayanan dan transaksi masih manual dan belum mengenal proses penyusunan data secara efektif. Seiring majunya perkembangan teknologi, kini manusia sudah bisa memanfaatkan teknologi tersebut untuk pengembangan sistem yang lebih efektif.

Salah satu acuan perkembangan sistem pelayanan dan transaksi pada saat ini bisa dilihat dari penggunaan sistem yang sudah dirancang secara komputerisasi pada setiap tempat penjualan dan penyediaan jasa berupa aplikasi pembayaran. Penggunaan sistem pelayanan dan transaksi dalam bentuk aplikasi pembayaran yang terkomputerisasi membuat setiap proses penyimpanan, pengaksesan, dan pengolahan data menjadi lebih efektif dan efisien. Sistem yang terkomputerisasi sangat dibutuhkan terutama dibidang penjualan dan penyediaan jasa.

Hotel Patra Ista adalah salah satu perusahaan dibidang jasa penginapan yang membutuhkan sistem transaksi pembayaran secara terkomputerisasi yang sederhana namun efektif untuk mendapatkan kemudahan dalam pengolahan data tamu. Hingga saat ini Hotel Patra Ista dalam melakukan proses pencatatan check-in dan check-out masih menerapkan sistem pencatatan secara manual dengan menggunakan buku. Hal inilah yang membuat penulis ingin mencoba memecahkan masalah tersebut melalui tugas akhir yang berjudul "Pembuatan

Aplikasi Desktop Check In dan Billing Pada Hotel Patra Ista Ketapang Berbasis Java” diharapkan dengan dibuatnya aplikasi ini bisa membantu Hotel Patra Ista dalam menangani pelayanan transaksi dan pengolahan data.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka teridentifikasi rumusan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana membuat aplikasi check in dan billing pada Hotel Patra Ista dengan berbasis java ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar permasalahan tidak meluas, maka masalah dibatasi sebagai berikut :

1. Penulis hanya membahas tentang pembuatan aplikasi desktop terhadap objek penelitian.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi check in dan billing ini adalah bahasa pemrograman java.
3. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan database sql server.
4. Aplikasi yang digunakan dalam pembuatan interface program menggunakan aplikasi netbeans.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dilakukanya penelitian ini yaitu sebagai berikut.

1. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma 3 (D3) pada jurusan Teknik Informatika (TI) STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

2. Mengembangkan sistem yang telah ada menjadi lebih baik dan terkomputerisasi.
3. Meciptakan aplikasi yang mudah digunakan pegawai untuk mengolah data menjadi lebih tersusun secara terkomputerisasi.
4. Membuat proses pencatatan check in dan pembayaran menjadi lebih cepat dan efektif.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Bagi Penulis**

1. Menambah wawasan dari pembuatan aplikasi desktop berbasis java.
2. Agar penulis sebagai mahasiswa mengerti dan mampu membuat aplikasi beserta database yang berkaitan dengan check in dan billing pada hotel Patra Ista Ketapang

### **1.5.2 Bagi Hotel Patra Ista Ketapang**

1. Memberikan kemudahan kepada pegawai hotel selaku pengguna dalam melakukan pengolahan data tamu dengan proses yang sederhana.
2. Pengguna selaku pihak hotel bisa mendapatkan data yang valid dari sistem yang sudah terkomputerisasi.

### **1.5.3 Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta**

1. Sebagai dokumentasi karya ilmiah dalam bentuk laporan tugas akhir.
2. Sebagai refrensi karya ilmiah mengenai pembuatan aplikasi dekstop check in dan billing.

## **1.6 Metode Penelitian**

Adapun metode penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Melakukan survei kepustakaan terhadap masalah yang akan dikerjakan.
2. Mengamati dan mendefinisikan permasalahan.
3. Melakukan pengamatan alur program yang akan dibuat.
4. melakukan percobaan pembuatan alur program yang akan dibuat.

### **1.7 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan untuk pengumpulan data pembuatan proposal ini adalah sebagai berikut :

#### **1.7.1 Metode Observasi**

Kegiatan observasi dilakukan dengan mendatangi Hotel Patra Ista Ketapang yang beralamatkan di jalan Agus Salim No: 38A, Kabupaten Ketapang, Provinsi Kalimantan Barat.

#### **1.7.2 Metode Wawancara**

Melakukan wawancara langsung di Hotel Patra Ista Ketapang dengan narasumber wawancara Bapak Tauran SE. selaku Menejer Hotel dan beberapa karyawan Hotel Patra Ista Ketapang.

#### **1.7.3 Metode Studi pustaka**

Melakukan kajian dalam menganalisa masalah dan cara pembuatan aplikasi yang akan diterapkan dengan menjadikan buku perpustakaan sebagai pedoman acuan.

#### **1.7.4 Metode Dokumentasi**

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara megumpulkan data dari arsip-arsip dan dokumen yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti.

## 1.8 Sistematika Penulisan

sebagai acuan bagi penulis agar laporan ini terarah dan tersusun secara benar, maka disusunlah sistematika penulisan sebagai berikut :

### 1. BAB I – PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa penyempurnaan dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### 2. BAB II – LANDASAN TEORI

Bab landasan teori menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau teori yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

### 3. BAB III – GAMBARAN UMUM

Bab ini menguraikan tentang gambaran obyek penelitian, misalnya gambaran umum perusahaan, gambaran umum produk, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian.

### 4. BAB IV – PEMBAHASAN

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik. Kecuali itu, sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

## **5. BAB V – PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari laporan berisi kesimpulan dan saran dari analisa dan pembuatan aplikasi yang dilakukan

## **6. DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang refrensi yang telah dipakai penulis sebagai acuan dan penunjang serta parameter yang mendukung penyelesaian penelitian bisa berupa praktis maupun teoritis.

