

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Aplikasi UNIQ Indonesia atau yang lebih dikenal dengan nama UNIQ adalah sebuah perusahaan *start-up* yang berlokasi di jalan Timoho no. 49A, Baciro, Gondokusuman, Yogyakarta dengan akta perusahaan sebagai PT diterbitkan pada tahun 2018. UNIQ memiliki sebuah produk yang bernama UNIQ POS. UNIQ POS adalah sebuah program kasir yang mana program tersebut berjalan pada sistem operasi Android. Program kasir UNIQ POS sudah digunakan oleh puluhan klien yang mencakup ratusan *outlet*.

Sebagai strategi *marketing*, PT Aplikasi UNIQ Indonesia memberikan *free trial* selama tiga bulan serta meminjamkan barang berupa perangkat tablet dan printer untuk mengakuisisi *user* dan mendapatkan klien. Permasalahan yang terdapat pada PT Aplikasi UNIQ Indonesia saat ini adalah belum adanya sistem yang mencatat kapan barang dipinjamkan kepada klien dan kapan masa *trial* user berakhir. Kebijakan yang terdapat pada PT Aplikasi UNIQ Indonesia yaitu setiap karyawan *marketing* yang memberikan penawaran kepada calon klien bertanggung jawab terhadap pemantauan perangkat yang dipinjamkan.

Sistem pemantauan peminjaman barang yang digunakan oleh PT Aplikasi UNIQ Indonesia untuk saat ini masih menggunakan cara manual, yaitu dengan cara mencari dokumen M.O.U peminjaman barang sehingga diketahui waktu peminjaman barang dan barang yang dipinjam. Dalam pencarian dokumen M.O.U

ataupun informasi mengenai peminjaman, *marketing* harus meminta kepada admin untuk mengambil informasi yang dibutuhkan yang tercatat pada dokumen M.O.U. Hal ini menambah pekerjaan Admin dan membutuhkan waktu untuk menemukan dokumen yang diminta oleh *marketing*.

Berdasarkan permasalahan yang ada di atas, penulis berinisiatif untuk membuat sebuah sistem yang terkomputerisasi. Sistem yang akan dibuat adalah sistem informasi peminjaman yang informatif bagi PT Aplikasi UNIQ Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan di atas, permasalahan yang dapat diangkat adalah bagaimana merancang sistem informasi yang dapat mempermudah pengolahan data peminjaman barang agar lebih informatif untuk PT Aplikasi UNIQ Indonesia?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan oleh penulis tidak menyimpang dari rumusan masalah yang telah penulis uraikan di atas dan mempermudah penulis dalam melakukan penelitian, maka penulis memberikan Batasan-batasan dalam pembahasan masalah, yaitu:

- 1) Data penelitian yang digunakan adalah data yang ada pada PT Aplikasi UNIQ Indonesia.
- 2) Penelitian yang dilakukan meliputi proses pencatatan waktu peminjaman barang dan pengembalian barang.

- 3) Program digunakan untuk karyawan bagian *marketing* dan jabatan tertentu.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membantu proses pengolahan data peminjaman agar lebih tertata.
2. Memudahkan bagian *marketing* dalam mendapatkan informasi ketersediaan perangkat.
3. Menghasilkan sebuah sistem informasi yang informatif untuk PT Aplikasi UNIQ Indonesia.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode-metode yang dilakukan dalam pengumpulan data sebagai sumber pelengkap untuk mendukung keakuratan informasi yang terkandung di dalamnya. Data-data yang diambil dengan menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Survei, yaitu dengan melihat dan mengamati kegiatan yang sedang berlangsung dan proses yang dilakukan untuk mendapatkan data dari sistem yang sedang berjalan.
2. Wawancara, yaitu dengan mengajukan pertanyaan secara langsung maupun media komunikasi dengan pemilik ataupun penanggung jawab guna mendapatkan data yang lebih akurat.

3. Dokumentasi, yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen terkait yang dapat menunjang dalam pembuatan sistem.
4. Studi Pustaka, yaitu mencari referensi ataupun buku pedoman yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem.

1.5.2 Metode Analisis

Tujuan dari adanya analisis sistem adalah untuk menentukan masalah dan berupaya untuk memperbaiki sistem. Sehingga dengan adanya sistem yang baru maka akan menyelesaikan masalah yang ada.

1.5.2.1 Analisis Kelemahan Sistem

Metode yang digunakan untuk menganalisis kelemahan sistem pada penelitian ini yaitu PIECES yang mana pada analisis tersebut menekankan pada kinerja, informasi, nilai ekonomi, pelayanan, efisiensi dan keamanan dari sistem yang ada.

1.5.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem

Proses analisis yang digunakan untuk mengetahui kebutuhan dari sistem yang baru dengan mengembangkan sebuah sistem yang mawadahi kebutuhan tersebut, baik untuk kebutuhan sistem maupun dilihat dari segi pengguna. Untuk analisis kebutuhan sistem ini terdapat dua macam, yaitu analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional sistem.

1.5.2.3 Analisis Kelayakan Sistem

Proses menganalisa permasalahan pada sistem yang telah ditentukan sesuai dengan tujuan akhir yang akan dicapai. Analisis ini digunakan untuk

menentukan kemungkinan keberhasilan solusi yang diusulkan apakah sistem layak atau tidak.

1.5.3 Metode Perancangan

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan sistem dengan model perancangan sebagai berikut:

1. Flowchart
2. Data Flow Diagram (DFD)
3. Rancangan Tabel
4. Rancangan Antar Muka Pengguna (*User Interface*)

1.5.4 Pengujian Sistem

Pengujian sistem atau *testing* dilakukan untuk mengetahui kesalahan-kesalahan dan kemungkinan yang menimbulkan kesalahan pada program. Pengujian sistem yang digunakan pada sistem yang dibangun adalah dengan metode:

1. *White Box*
2. *Black Box*

1.6 Sistematika Penulisan

Guna mempermudah dalam penulisan skripsi, maka penulisan menggunakan acuan dari sistem penulisan skripsi. Adapun penulisan skripsi ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang semua dasar teori yang melandasi setiap analisis yang disajikan, serta literatur yang memiliki kaitan dengan masalah yang akan diteliti dengan membandingkan dengan kenyataan yang ada di lapangan.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam Bab ini akan membahas tentang obyek penelitian, deskripsi *flowchart* sistem, data flow diagram (DFD), *entity relationship diagram* (ERD), *database*, rancangan tabel.

4. BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi untuk memberikan penjelasan tentang cara membangun sistem, pengetesan sistem, penggunaan sistem, dan pemeliharaan sistem.

5. BAB V : PENUTUP

Penutup berisi kesimpulan dan saran yang dapat dirangkum selama proses penelitian.