

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Lembaga Bimbingan Belajar dan Kursus Bahasa Inggris Gama Centre merupakan salah tempat belajar diluar jam sekolah. Lembaga ini memberikan pelayanan dalam hal pelajaran tambahan, mulai dari tingkat Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama, Sekolah Menengah Umum, bahkan untuk umum. Lembaga ini tidak hanya menyediakan kelas untuk mata pelajaran yang diajarkan dari sekolah saja. Ada kursus bahasa inggris dengan berbagai tingkatan seperti *Conversation Class* dan *Special Speaking Class*, ada juga kursus untuk Microsoft Office.

Perkembangan dalam hal teknologi dan sistem yang baru juga terus dilakukan untuk membantu pelayanan kepada para siswa, yaitu saling bertukar informasi dengan siswa maupun dengan wali siswa melalui SMS, menginformasikan kepada masyarakat secara online melalui website, menginformasikan kegiatan-kegiatan dari pihak lembaga.

Permasalahan yang terjadi di lembaga bimbingan belajar dan kursus bahasa inggris Gama Centre ini diantaranya adalah dalam hal penyampaian informasi yang masih manual melalui bertatap muka langsung ketika sedang kursus, seperti pergantian jadwal kursus atau informasi mengenai pengambilan surat-surat penting, dan juga informasi mengenai kegiatan yang diadakan dari pihak lembaga. Ada beberapa siswa yang mengeluh karena mereka tidak

mendapat pemberitahuan dari pihak lembaga ketika jadwal kursus mereka diubah, akibatnya orang tua siswa akan bingung dengan pergantian jadwal kursus anak mereka yang tidak mendapatkan pemberitahuan sebelumnya. Ada pula masalah ketika mata pelajaran yang nantinya mendapatkan sertifikat tanda kelulusan. Beberapa siswa harus datang langsung ke lembaga untuk bertanya apakah sertifikat tanda lulus mereka sudah jadi atau masih dalam proses. Hal ini dirasa cukup merepotkan karena belum tentu ketika siswa datang ke lembaga saat sertifikat telah siap diambil, apabila sertifikat masih dalam proses siswa harus kembali pulang tanpa membawa sertifikat tersebut. Permasalahan lain diantaranya adalah dalam hal promosi kepada masyarakat. Masih banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang lembaga bimbingan belajar Gama Centre.

Permasalahan tersebutlah yang sering sekali terjadi dalam penyampaian informasi dan pelayanan terhadap para siswa serta wali maupun kepada para masyarakat. Lembaga mungkin tidak hanya berfokus pada proses belajar mengajar saja, namun juga pada penyampaian informasi-informasi penting lainnya, serta dapat saling bertukar informasi kepada para siswa dan wali. Berdasarkan masalah yang terjadi mendorong penulis untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi di lembaga bimbingan belajar dan kursus bahasa inggris Gama Centre dalam proses pengolahan dan penyampaian informasi yang masih dilakukan manual dan guna membantu dalam pengambilan keputusan suatu masalah. Maka akan dibuat **“PEMBUATAN WEBSITE SISTEM INFORMASI LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR DAN**



## **KURSUS BAHASA INGGRIS GAMA CENTRE BERBASIS SMS GATEWAY”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis merumuskan dan mengidentifikasi permasalahan yang ditemukan, yaitu penginformasian informasi-informasi di Lembijar Gama Centre yang belum merata dan masih dilakukan secara manual.

Berdasarkan rumusan masalah dan pengidentifikasian masalah yang telah dipaparkan diatas, dapat dirumuskan bahwa permasalahannya yaitu Bagaimana cara membangun aplikasi penyampaian informasi lembaga bimbingan belajar dan kursus bahasa inggris Gama Centre yang dapat memberikan kemudahan bagi lembaga, siswa dan wali, serta kepada masyarakat?

### **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat banyaknya permasalahan yang timbul dan banyaknya aspek – aspek yang dibutuhkan dalam membangun atau suatu aplikasi sistem informasi maka diperlukan batasan - batasan yang jelas dalam membangun aplikasi ini, guna untuk menghindari meluasnya pemahaman dalam pembahasan. Batasan atau ruang lingkup dalam penelitian ini, sebagai berikut:

Isi *website*:

1. Pengolahan Profil Lembaga Bimbingan Belajar dan Kursus Bahasa Inggris Gama Centre.
2. Pengolahan Info Akademik atau Info Kegiatan.

3. Pengolahan Daftar mata pelajaran yang di bimbelkan.
4. Pengolahan Daftar nama para siswa yang ikut bimbingan .
5. Pengolahan Daftar *Online*.
6. Pengolahan Profil Pengajar.
7. Pengolahan informasi ke publik.

#### Kegunaan *Sms Gateway*:

1. Memberitahukan informasi atau notifikasi pendaftaran ke Bimbingan Belajar dan Kursus Bahasa Inggris Gama Centre.
2. Pemberitahuan pengambilan sertifikat atau surat-surat penting apabila sudah jadi.
3. Pemberitahuan perubahan jadwal bimbingan belajar.
4. Pengajuan pertanyaan melalui sms dengan menggunakan format yang telah ditentukan.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat *website* sistem informasi lembaga bimbingan belajar dan kursus bahasa inggris gama centre berbasis sms *gateway* dapat menyelesaikan beberapa permasalahan yang ada pada bimbingan belajar dan kursus bahasa inggris gama centre klaten, seperti : ada beberapa bagian di lembaga bimbingan belajar tersebut masih menggunakan sistem yang manual dan belum ada penginformasian secara mandiri dengan menggunakan sistem aplikasi *website* dan *sms gateway*. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:



1. Untuk mengetahui pengelolaan dan pengolahan data dan informasi yang sedang berjalan di bimbingan belajar gama centre klaten yang belum dilakukan secara mandiri atau masih menggunakan sistem yang manual.
2. Untuk membangun aplikasi Sistem Informasi menggunakan *sms gateway* yang digunakan untuk Kegiatan Bimbingan Belajar Gama Centre Klaten.
3. Sebagai prasyarat kelulusan studi Diploma Tiga Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A. Md).

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis:
  - a. Menerapkan ilmu yang sudah penulis peroleh dari bangku perkuliahan dan diharapkan penulis mendapat pengalaman dari penelitian ini yang akan berguna nantinya di masa mendatang.
2. Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta:
  - a. Sebagai dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan Tugas Akhir dan perangkat lunak.
  - b. Menambah referensi bacaan di Perpustakaan, sehingga dapat menambah wawasan bagi yang akan melaksanakan penelitian selanjutnya.
3. Bagi Bimbingan Belajar Gama Centre Klaten:
  - a. Dapat memberikan hasil informasi dan data dengan lebih cepat, tepat dan akurat, guna dari pengolahan data yang terjadi.

- b. Dapat dengan mudah melakukan proses *peng-inputan* dan dapat memperoleh informasi maupun data yang berhubungan dengan proses yang berjalan.
- c. Dapat lebih mudah dalam memberikan pelayan – pelayan terhadap masyarakat dengan cara masyarakat dapat mengakses Web Bimbingan Belajar Gama Centre serta mendapatkan Informasi-Informasi lain melalui *sms gateway* dan dapat memanfaatkan pelayanan yang diberikan, seperti: pengaduan – pengaduan masalah atau Info kegiatan.

## 1.6 Metode Penelitian

Metodologi penelitian guna untuk memperoleh data sehubungan dengan penelitian yang dilakukan, beberapa metodenya adalah sebagai berikut:

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Pengamatan/Observasi

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati atau mensurvey langsung guna mendapatkan berbagai informasi atau data-data yang diperlukan dalam rancangan membangun aplikasi tersebut.

#### 2. Interview & Dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan cara tatap muka langsung dengan pihak Kejaksaan dan melakukan wawancara guna menanyakan hal yang diperlukan guna melengkapi kebutuhan – kebutuhan dalam membangun aplikasi tersebut. Dan melakukan pencatatan langsung guna menjadi data asli yang nantinya akan menjadi patokan.

### 3. Kepustakaan

Metode pengumpulan data guna mencari referensi – referensi yang terkait dengan permasalahan, dapat dengan cara membaca buku dan literature lain yang berhubungan dengan permasalahan.

## 1.6.2 Metode Perancangan

### 1. Analisis Kebutuhan

Metode penganalisaan kebutuhan dari data dan informasi yang terkumpul. Kebutuhan dari segi piranti lunak maupun piranti keras yang akan digunakan, dan pada metode atau bagian ini menjadi bagian awal yang sangat penting.

### 2. Perancangan Kebutuhan

Melakukan perancangan kebutuhan dari hasil penganalisaan yang sudah dilakukan, dan metode ini berbeda dengan analisis, metode ini akan lebih atau sudah masuk dalam hal teknis dan cara pembuatan.

### 3. Pembuatan Work Breakdown Structure

*WBS atau Work Breakdown Structure*, merupakan skedul atau jadwal pengerjaan atau implementasi ke program.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan, dan jadwal rencana kerja.

## 2. BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan dasar-dasar teori pendukung yang digunakan untuk penganalisaan dan pengembangan dalam melakukan penelitian. Dan landasan teori merupakan rangkuman dari metode kepustakaan yang dilakukan oleh penulis.

## 3. BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini akan menguraikan analisis dan perancangan kebutuhan yang diperlukan, penganalisaan spesifikasi piranti lunak dan pirang keras yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi kejaksaan negeri.

## 4. BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini merupakan implementasi dari bab 3, yaitu implementasi program dari analisis dan perancangan kebutuhan yang sudah dilakukan, dan pada bagian ini akan dipaparkan secara jelas dari *Desain Layout*, *Desain Database* dan *Desain Proses*. Dan tentunya hasil percobaan atau *testing* program.

## 5. BAB V PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan bagi yang akan meneruskan penelitian.

