

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Istilah electronic commerce muncul pertama kali sekitar tahun 1990-an karena memasyarakatnya komersialisasi internet yang mencapai jutaan pengguna. Turban, Lee, King, Chung, 2000[1]. Mengemukakan bahwa electronic commerce merupakan sebuah proses jual sebuah proses jual beli atau pertukaran, jasa dan informasi melalui jaringan informasi termasuk internet.

Begitu juga dengan Parasit yang merupakan tempat usaha yang bergerak dalam bidang sablon dan konveksi. Pemilik Parasit menginginkan sebuah aplikasi *website e-commerce* yang digunakan sebagai media penjualan produk berupa *T-shirt* produksi Parasit. Selama ini dalam melakukan penjualan produk dan pemasarannya masih menggunakan aplikasi sosial media seperti: *Instagram, Facebook, Email, Whats App* dan *Blackberry Massanger (BBM)*.

Dengan menggunakan website untuk sarana penjualan produk Parasit, akan memberikan sebuah konsep bagi pelaku bisnis yang merujuk pada pemaksimalan dan pemanfaatan sumber daya teknologi dan informasi, sebagai sebuah solusi mengatasi persaingan usaha clothing. Hal ini yang menjadi dasar penulis dalam merancang dan mengembangkan sebuah aplikasi *website* Parasit Cloth yang nantinya digunakan sebagai media untuk penjualan secara Online.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian adalah, “Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi penjualan online berbasis web (e-commerce) notifikasi telegram pada Parasit Cloth Ambarketawang?”.

1.3. Batasan Masalah

Batasan Masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah:

1. Pengguna terdiri admin dan pelanggan.
2. Website ini dapat melakukan pengolahan data pelanggan, data pembelian, data pembelian barang.
3. *Admin* dan Pengguna pada website ini dapat melakukan *login*.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah:

1. Merancang dan mengembangkan sistem penjualan *online* berbasis web (*e-commerce*) notifikasi telegram pada Parasit Cloth.
2. Menyusun penelitian menjadi naskah skripsi sebagai persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana dan memperoleh gelar sarjana di UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan sebagai sumber untuk menyusun skripsi, penulis menggunakan beberapa pendekatan yaitu:

1. **Data Primer**

Data primer merupakan sumber data yang diperoleh dari objek penelitian secara langsung melalui:

a. Observasi

Metode observasi merupakan suatu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis pada objek yang dituju untuk mendapatkan data yang akurat.

b. Wawancara

Metode wawancara adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh peneliti dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan secara langsung kepada objek penelitian.

2. **Data Sekunder**

Data sekunder adalah suatu metode pengumpulan data yang dilakukan secara tidak langsung ke objek penelitian, melainkan dengan membaca dan mempelajari sumber-sumber referensi dari literatur majalah, publikasi dan sumber lain yang mempunyai keterkaitan dengan penelitian.

3. **Analisis Sistem**

Analisis sistem merupakan metode yang digunakan untuk memberikan pemahaman dan penjelasan tentang spesifikasi sistem dengan detail, agar nantinya sistem dapat diidentifikasi dan dievaluasi. Pada tahap ini peneliti menggunakan.

a. Analisis SWOT

b. Analisis Kebutuhan Sistem

c. Analisis Kelayakan Sistem

1.6. Perancangan Sistem

Pada perancangan sistem dijelaskan secara detail tentang bagaimana bagian-bagian pada sistem informasi dapat diimplementasikan menggunakan desain model. Pada physical system ditunjukkan tentang bagaimana bentuk sistem secara fisik menggunakan system flowchart. Sedangkan pada langkah selanjutnya menggunakan data flow system yang fungsinya sebagai penunjuk sistem secara logika. Selanjutnya adalah tahap perancangan Entity Relationship Diagram (ERD)

Sebagai penghubung antar sistem dengan membuat struktur tabel implementasi dari entitas-entitas sistem yang terdapat di ERD.

1.7. Implementasi Sistem

Pada langkah implementasi dilakukan dengan cara membuat rancangan sistem yang sesuai dengan analisis sebelumnya. Sehingga sistem dapat bekerja sesuai dengan tujuan sistem dibuat setelah tahap implementasi dilakukan langkah selanjutnya adalah pengujian sistem dengan menggunakan metode white-box testing dan black-box testing.

1.8. Sistematis Penulisan

Agar mudah untuk memahami pembahasan dalam tugas akhir skripsi, penulisan materi disampaikan penulis sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, perancangan sistem, implementasi sistem dan sistematis penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang dipergunakan untuk acuan dalam penulisan tugas akhir skripsi

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini mengenai gambaran umum tentang objek penelitian tugas akhir skripsi, analisis sistem informasi menggunakan metode Analisis SWOT, Analisis Kelayakan, Relasi Tabel dan Input dan Output.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi dan kegiatan implementasi mulai dari prosedur pemakaian sistem dan program secara manual.

BAB V : PENUTUP

Bab ini mengenai kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan pada bab ini digunakan oleh penulis untuk memberikan kritik dan saran untuk penelitian mendatang.