

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya teknologi informasi kehidupan manusia semakin maju dan berubah, dimulainya alat komunikasi yang menghubungkan manusia untuk berinteraksi tanpa mengenal jarak dan waktu. Melalui internet, setiap orang bisa mencari dan menyampaikan informasi yang dibutuhkannya. Kini internet dapat membantu mengembangkan bisnis lebih cepat, dengan website sebagai media bagi sebuah perusahaan cukup berperan dalam penyampaian informasi.

Rumah Makan Aneka Rasa merupakan usaha di bidang kuliner yang memiliki pelayanan catering, dengan mobilitas manusia yang tinggi dan kegiatan yang banyak, bagi yang memiliki acara di butuhkan konsumsi untuk mengisi waktu dan tenaga, panitia acara selaku pembuat dan menjalankan acara melakukan persiapan untuk memesan makanan dan minuman dalam jumlah banyak, sesekali mengalami kesulitan untuk memenuhi kebutuhan acara. Maka dari itu Rumah Makan Aneka Rasa ingin memberikan pelayanan jasa catering sebagai solusi bagi masyarakat untuk memenuhi kebutuhan catering.

Selama ini proses pemesanan dilakukan dengan cara datang langsung ketempat usaha untuk menentukan menu dan harga, yang mana ini membutuhkan banyak waktu untuk berdiskusi mengenai pemesanan. Lalu untuk rekap data

pemesanan masih menggunakan buku dan ditulis tangan. Dengan perkembangannya teknologi saat ini, dibutuhkan media untuk pelanggan dan pemilik dalam melakukan transaksi sekaligus memberikan informasi yang cepat dengan cara membuat sistem pemesanan catering berbasis website untuk memudahkan pelayanan terhadap konsumen.

Berdasarkan alasan di atas maka di ambil topik judul : “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering pada Rumah Makan Aneka Rasa Berbasis Website” yang diharapkan membantu pemilik memberikan informasi yang cepat pada Rumah Makan Aneka Rasa .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah di jelaskan sebelumnya, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

“Bagaimana Merancang Sistem Informasi Pemesanan Catering pada Rumah Makan Aneka Rasa berbasis Website ?”.

1.3 Batasan Masalah.

Batasan – batasan masalah sebagai berikut :

1. Pengguna website adalah pemilik, pelanggan dan calon pelanggan Rumah Makan Aneka Rasa.
2. Website ini hanya digunakan sebagai media pemesanan pada Rumah Makan Aneka Rasa dan hanya melayani wilayah Kabupaten Sleman.

3. Pada pengembangan sistem ini penulis menggunakan metode pengembangan model *waterfall*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun di lakukannya penelitian ini adalah untuk :

1. Merancang Sistem Informasi Pemesanan Catering pada Rumah Makan Aneka Rasa berbasis Website.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi penulis :

Mendapatkan pengalaman dan tambahan ilmu dalam merancang dan membuat sistem informasi.

1.5.2 Bagi Rumah Makan Aneka Rasa

1. Sebagai media informasi dan pemesanan.
2. Mempermudah kelancaran dan proses pemesanan catering.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan penelitian ini adalah :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

mendatangi langsung objek penelitian dan melakukan pengamatan langsung di Rumah Makan Aneka Rasa.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Mengadakan wawancara kepada pemilik Rumah Makan Aneka Rasa dalam mengumpulkan informasi untuk pengembangan sistem.

1.6.1.3 Metode Kepustakaan

Mencari dan mengumpulkan informasi yang di butuhkan untuk referensi buku, jurnal dalam pembuatan sistem.

1.6.2 Metode Analisis

Metode yang digunakan untuk memecahkan masalah dan menguraikan nya. Penulis menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Eficiency, Services*), analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem

1.6.3 Metode Perancangan

Metode yang digunakan untuk merancang sistem untuk mendukung hasil analisis sistem, metode perancangan sistem ini munggunakan *Flowchart* dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk perancangan basis data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan struktur tabel.

1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk membantu pembuat program mengembangkan sistem nya agar sesuai kebutuhan. Dalam metode ini penulis menggunakan model *Waterfall*.

1.6.5 Metode Testing

Metode yang berfungsi untuk menguji sistem layak atau tidak untuk digunakan, penulis menggunakan Black Box Testing dan White Box Testing

1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan di buat agar penyajian laporan terstruktur kedalam lima bab

BAB I PENDAHULUAN

Membahas Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas landasan teori-teori dan mendasari penelitian yang digunakan untuk penyusunan skripsi

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Membahas tentang profil usaha, analisis, perancangan sistem dan perancangan antarmuka

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan implementasi sisten yang di bangun dan pembahasan tiap langkah dari setiap program.

BAB V PENUTUP

Berisikan penutupan pembuatan skripsi yang di dalam nya terdapat penutup dan saran.