

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada pada bab awal, maka kesimpulan yang didapatkan dari proses penerapan *user experience* jagabayi adalah sebagai berikut :

1. Proses penerapan *user experience* pada penelitian ini ini melewati tiga tahap utama yaitu pra-produksi, produksi, dan pasca-produksi.
2. Melibatkan calon pengguna sangat membantu penelitian, karena hasil akhir dari penelitian ini ditujukan untuk pengguna.
3. *Testing* untuk *website* jagabayi menggunakan *usability testing* dengan metode *hallway testing* yang mudah dan murah. Hasil dari *testing* sangat membantu dalam perbaikan *user experience* jagabayi.
4. Berdasarkan hasil *testing* dapat diketahui bahwa *user experience* jagabayi sudah cukup baik untuk digunakan dan dilanjutkan ke tahap *coding*.

### 5.2 Saran

Penerapan *user experience* pada penelitian ini masih jauh dari sempurna. Karena rancangan *user experience* jagabayi merupakan versi pertama dan bisa dikembangkan lagi. Peneliti menyarankan beberapa hal diantaranya :

1. Pada bagian *user interface* penyedia bisa ditambahkan warna baru agar tampilan lebih enak dipandang.

2. Melakukan *testing* dengan skala yang lebih besar lagi untuk mendapatkan *feedback* dari pengguna lebih banyak.
3. Jika melakukan pengembangan versi selanjutnya, konsistensi penamaan kata harus selalu diperhatikan dari versi sebelumnya.

