

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua bidang aplikasi bisnis telah memakai dan mengembangkan sistem informasi sedemikian rupa sehingga mampu memajukan dan mengembangkan usaha dengan sangat baik. Kemajuan teknologi informasi saat ini banyak mendorong manusia untuk menciptakan inovasi-inovasi baru untuk membantu dalam mendapatkan informasi dengan cepat dan mudah, begitu halnya dengan sebuah jasa wedding, sebuah jasa wedding harus dapat membuat layanan informasi dan promosi dengan baik untuk menarik konsumen. Disamping informasi yang akurat cepat, dan mudah, informasi harus dikemas dengan menarik. Kemajuan teknologi informasi ini terlihat semakin pesat pada pengembangan internet dan tidak lepas dari sebuah website.

Aggung Wedding Organizer adalah perusahaan jasa yang melayani tata rias pengantin dan juga menjual gaun untuk pernikahan. Untuk menghitung dan memproses data penjualan pada Aggung Wedding Organizer masih dilakukan secara konvensional yang akan memakan banyak waktu dan rentan terjadi kesalahan. Dan juga konsumen yang ada di luar kota Lamongan belum bisa melakukan pembelian di Aggung Wedding Organizer. Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat melakukan perbaikan dalam pengelolaan sebuah sistem pengolahan data. Perbaikan yang akan dilakukan yaitu dengan membuat website

yang digunakan untuk mengenalkan produk kepada masyarakat dan dapat memudahkan konsumen yang ada diluar kota Lamongan dalam membeli produk secara online.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis ingin mengambil judul sebagai skripsi yaitu "Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Aggung Wedding Organizer Berbasis Website". Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat memudahkan pemilik dalam melakukan pengolahan data penjualan dan memudahkan konsumen untuk memesan jasa pada Aggung Wedding Organizer ini.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah :

1. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan pada Aggung Wedding Organizer?
2. Bagaimana cara untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pembelian online tanpa harus datang langsung ke tempatnya?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian proyek akhir ini diantaranya :

1. Website hanya menampilkan informasi dan produk yang dijual pada Aggung Wedding Organizer.
2. Website bisa digunakan untuk membeli produk pada Aggung Wedding Organizer.

3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL sebagai database

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian memiliki tujuan yang jelas, Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu mengimplementasikan website untuk Aggung Wedding Organizer sebagai sarana penjualan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah untuk memberikan kemudahan bagi konsumen dalam memesan jasa tanpa harus langsung datang ke butik.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Adapun metode yang digunakan dalam melakukan pengumpulan data untuk menyusun skripsi ini penulis menggunakan metode :

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

###### **1. Metode Observasi**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan dan penelitian secara langsung di Aggung Wedding Organizer untuk mendapatkan data yang akurat.

## 2. Metode interview

Metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pihak Aggung Wedding Organizer.

## 3. Metode dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan mempelajari arsip-arsip data untuk mendapatkan informasi berita, gambar dan laporan lain yang berkaitan dengan penelitian ini yang akan digunakan sebagai sumber data.

## 4. Metode kesiapan dan studi pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan studi kepustakaan yang berhubungan dengan pembuatan skripsi ini terhadap berbagai sumber referensi seperti buku, teks dan artikel internet yang berhubungan dengan masalah tersebut.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Metode yang digunakan penulis yaitu metode PIECES (performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service). Tujuan analisis PIECES untuk memecahkan sebuah masalah adalah dengan mengumpulkan semua permasalahan yang ada kemudian mengidentifikasi dan menganalisisnya. Setelah itu menentukan ketidakefektifan dari permasalahan tersebut.

Kelebihan menggunakan metode analisis PIECES yaitu ada laporan setiap akhir sehingga memudahkan adanya pengawasan, mudah melakukan dokumentasi secara resmi.

### 1.6.3 Metode Perancangan Sistem

Metode perancangan yang digunakan meliputi:

1. Pembuatan *flowchart* sistem
2. Pembuatan UML (*Unified Modelling Language*)
3. Pembuatan rancangan basis data seperti ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan relasi antar tabel
4. Pembuatan rancangan *user interface*

### 1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah waterfall. Alasan menggunakan metode ini sangat terorganisir, karena setiap langkah harus terealisasi dengan lengkap sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya. Dan kualitas dari sistem yang dihasilkan akan baik karena pelaksanaannya secara bertahap sehingga tidak terfokus pada tahapan tertentu.

Dalam pengembangannya metode waterfall memiliki beberapa tahapan yaitu :

1. Perencanaan dan analisis

Tahap ini pengembangan sistem diperlukan komunikasi yang bertujuan untuk memahami perangkat lunak yang diharapkan oleh pengguna dan batasan perangkat lunak tersebut. Informasi ini biasanya dapat diperoleh melalui wawancara, diskusi atau survei langsung. Informasi dianalisis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan oleh pengguna.

## 2. Perancangan Sistem

Perancangan sistem membantu dalam menentukan perangkat keras (hardware) yang digunakan. Dalam proses perancangan sistem, peneliti menggunakan flowchart diagram untuk menggambarkan sistem secara keseluruhan dengan menggunakan UML (Unified Modeling Language) untuk menyusun dan mengelompokkan struktur tabel-tabel dan menggambarannya dengan relasi tabel.

## 3. Implementasi Kode Program

Pada tahap ini perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai program yang mampu menyelesaikan masalah yang ada pada Aggung Wedding Organizer. Sistem yang baru harus mudah dipahami oleh pengguna.

## 4. Penerapan / Pengujian Program

Setelah program lulus uji coba, maka sistem secara resmi mulai digunakan untuk menggantikan sistem lama. Pengujian sistem menggunakan blackbox testing.

## 5. Pemeliharaan

Pada tahapan ini sistem secara sistematis diperbaiki dan ditingkatkan. Hasil dari tahapan ini adalah versi baru dari perangkat lunak yang telah dibuat. Perbaikan yang dilakukan tingkatannya bisa sangat variatif, mulai dari memperbaiki program yang crash sehingga berfungsi kembali pada

penambahan modul-modul yang baru sebagai jawaban atas perubahan kebutuhan pengguna.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang dibuat oleh penulis terdiri dari 5 bab, diantaranya :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab I ini menguraikan tentang latar belakang pembuatan sistem Informasi penjualan pada Aggung Wedding Organizer berbasis website, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan penyusunan skripsi.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab II ini berisi tentang konsep-konsep dan teori-teori yang mendukung pembuatan sistem informasi penjualan.

#### **BAB III : TINJAUAN UMUM**

Pada bab III ini berisi tentang penjelasan secara umum mengenai objek yaitu sejarah singkat Aggung Wedding Organizer.

#### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Pada bab IV ini berisi tentang perancangan, implementasi dan pengujian sistem informasi yang diusulkan.

#### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab V ini menguraikan dan menjelaskan tentang kesimpulan apa yang didapat dari semua pelaksana kegiatan penelitian dan pembuatan program serta saran dari penulis kepada pihak yang akan melaksanakan penelitian dengan tema yang sama di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang kajian pustaka yang dijadikan acuan dalam penelitian yaitu semua sumber yang dikutip dari baik buku-buku, modul-modul makalah-makalah, serta jurnal dan berfungsi sebagai langkah referensi maupun panduan dalam pembuatan skripsi ini.

