

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang terus berlangsung telah membawa kita untuk hidup berdampingan dengan informasi dan teknologi itu sendiri. Banyak orang atau organisasi yang telah meninggalkan sistem informasi yang konvensional dan beralih ke sistem informasi komputerisasi dalam proses pengolahan data, pencarian data dan informasi yang diinginkan.

Dengan teknologi informasi yang berkembang saat ini, pengelolaan informasi dapat dilakukan secara lebih optimal dengan bantuan komputer, program-program aplikasi, perangkat komunikasi serta jaringan internet/intranet. Penggunaan teknologi informasi bertujuan mencapai efisiensi dalam berbagai aspek pengelolaan informasi, yang ditunjukkan dengan kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan, serta ketelitian dan keakuratan informasi.

Hal serupa juga dapat terjadi dalam bidang kesehatan. Salah satunya yaitu dalam hal pengelolaan data di dalam sebuah klinik sekolah atau kampus. Klinik sekolah atau kampus memiliki peranan penting sebagai salah satu penyedia jasa layanan kesehatan di lingkungan sekolah atau kampus, khususnya untuk mahasiswa. Dengan diterapkannya proses pengelolaan data secara terkomputerisasi, maka pekerjaan-pekerjaan pengelolaan data dapat dilakukan lebih efektif dan efisien.

Klinik Universitas Amikom Yogyakarta merupakan salah satu tempat penyedia layanan kesehatan mahasiswa, yang terletak di Jalan Ringroad Utara Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta. Klinik tersebut memberikan jasa konsultasi kesehatan, pemeriksaan kesehatan dengan para dokter yang bertugas serta tindakan medis bagi para pasien. Pelayanan kesehatan yang tersedia mulai dari kesehatan umum, dan spesialis gigi. Pelayanan dokter umum dan dokter gigi dilakukan secara terpisah dengan jadwal praktek yang berbeda.

Proses pendaftaran pasien baru masih dilakukan secara manual yaitu dengan menulis data pasien baru ke dalam sebuah kartu periksa dan kemudian membuat kartu rekam medik dengan menuliskannya pada selembar kertas yang dilakukan oleh petugas bagian administrasi klinik, sedangkan kartu rekam medik digunakan untuk pencatatan hasil pemeriksaan oleh dokter.

Belum adanya sistem pengelolaan data dengan data base yang terintegrasi menyebabkan proses pembuatan laporan kunjungan pasien oleh bagian administrasi tetap dilakukan dengan cara mencatat ulang data pasien dan rekam medik pasien dari catatan daftar kunjungan pasien secara manual ke dalam sebuah lembar laporan. Proses ini dirasakan kurang efektif, dikarenakan petugas klinik seringkali mendapatkan hambatan pada saat pencarian data pasien ketika dibutuhkan apabila data pasien yang ada cukup banyak. Melihat situasi tersebut, sudah sangat tepat jika Klinik Universitas Amikom Yogyakarta menggunakan sisi kemajuan computer,

baik piranti lunak maupun perangkat kerasnya dalam upaya membantu penanganan manajemen yang sebelumnya dilakukan secara manual. Diharapkan system yang dibuat ini akan mempermudah dan mempercepat dalam melakukan pendaftaran, rekam medik atau pengambilan data pasien baru maupun pasien lama, dan juga membantu untuk menghasilkan laporan-laporan yang diinginkan secara cepat dan akurat.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah yaitu Bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Klinik Universitas Amikom Yogyakarta berbasis website untuk mempermudah pelayanan dan pekerjaan petugas klinik.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian tidak menyimpang dari tujuan permasalahan yang ada, maka diberikan suatu batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang akan dibangun hanya mencakup pelayanan kesehatan di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Sistem ini hanya melakukan proses pendaftaran pasien, persediaan obat di klinik dan pengelolaan data rekam medik pasien dokter umum dan dokter gigi.
3. Sistem hanya melakukan pembuatan laporan kunjungan pasien, stok obat dan resep pasien.
4. Sistem tidak membahas proses pengelolaan data antrian pasien, pembelian obat dari klinik ke apotek/supplier, pembuatan laporan

pembayaran, pembuatan surat rujuk dan pembuatan kartu rekam medik pasien.

5. Yang menggunakan sistem ini hanya dokter, staff klinik dan bagian kemahasiswaan.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian/perancangan ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang diharapkan dapat meningkatkan mutu dan efisiensi pelayanan kesehatan di sebuah klinik agar dapat tercipta sebuah sistem pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian skripsi ini adalah :

1. Memberikan kemudahan dalam melakukan pendataan pasien, dan rekam medis pasien.
2. Memudahkan staff klinik dan bagian kemahasiswaan dalam mengetahui laporan kunjungan pasien.
3. Memudahkan staff klinik dalam mengetahui stok obat.
4. Data yang disimpan lebih aman dan juga mudah dicari.

#### **1.6 Metode Penelitian**

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data ini, maka penulis menggunakan cara :

- a. **Observasi**, yaitu melakukan penelitian langsung pada objek, Klinik Universitas Amikom Yogyakarta.
- b. **Wawancara**, yaitu metode penelitian untuk mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan dokter penanggung jawab terkait berhubungan dengan objek penelitian.
- c. **Pustaka**, mencari referensi penelitian yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan kesehatan.

### 1.6.2 Metode Analisis

Untuk menentukan suatu sistem baru itu layak atau tidak, maka diperlukan suatu analisis terhadap kriteria-kriteria yaitu Kinerja (*Performance*), Informasi (*Information*), Ekonomi (*Economic*), Kontrol (*Control*), Efisiensi (*Efficiency*), dan pelayanan (*Services*) yang lebih dikenal sebagai Analisis PIECES.

### 1.6.3 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

- a. Analisis Sistem
- b. Perancangan Sistem
- c. Implementasi Sistem

d. Pengujian Sistem

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk mempermudah dalam penulisan laporan skripsi. Adapun sistematika penulisan pada laporan perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode analisis, metode perancangan, dan sistematika penulisan dalam skripsi.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas mengenai landasan teori dari penyusunan penulisan yang menjelaskan mengenai konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem informasi pelayanan klinik, konsep basis data, testing dan analisis sistem.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas mengenai analisis masalah pada objek, solusi yang dapat diterapkan, analisis kebutuhan dalam pembuatan aplikasi, analisis kelayakan, serta perancangan aplikasi.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN**

Berisi tentang implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang telah di buat untuk melihat kinerja sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan kesimpulan terhadap Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada Klinik UNIVERSITAS AMIKOM yang sudah dibangun, serta berisi saran untuk hasil pembahasan skripsi.

