

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi dari hari ke hari semakin berkembang sangat cepat. Perkembangan ini memberikan dampak yang sangat besar bagi kehidupan manusia. Salah satunya banyak pemilik usaha yang saat ini sudah memiliki *website* untuk mengelola usaha mereka dan juga digunakan sebagai media promosi mereka.

Trimurti Outdoor and Tour Management adalah perusahaan yang bergerak di bidang perjalanan wisata, kegiatan pelatihan di luar ruangan dan di dalam ruangan, seperti outbond, fun track. Perusahaan ini ditangani dan dikelola oleh tenaga tenaga ahli dan handal di dalam bidang-bidang tersebut.

Pada saat ini cara pemesanan jasa pada perusahaan ini masih menggunakan cara manual yaitu pelanggan diharuskan menghubungi melalui telepon dan mendatangi langsung ke kantor untuk melakukan pemesanan. Selain itu media promosi perusahaan ini juga masih menggunakan cara yang kurang menarik yaitu dengan pembuatan proposal yang diajukan ke sekolah-sekolah ataupun instansi yang ada di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Maka dari itu, perusahaan ini memerlukan sebuah sistem informasi yang berbasis *website* yang dapat mempermudah pelanggan untuk memesan paket wisata. *Website* tersebut tersebut dirancang menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*. Metode *User Centered Design* merupakan paradigma baru dalam

pengembangan suatu sistem berbasis *website*, pada metode ini seorang calon pengguna sistem juga ikut berkontribusi dalam membangun sistem agar berjalan sesuai apa yang pengguna butuhkan. penggunaan metode ini bertujuan untuk menyesuaikan kebutuhan sistem yang dibutuhkan oleh pengguna dengan sistem yang akan dirancang. Sehingga pengguna lebih mudah dan nyaman dalam penggunaan *website* tersebut. Sehingga semua informasi juga dapat diterima dengan mudah.

Dengan adanya sistem ini maka dapat mempermudah pemesanan jasa. Dengan sistem ini pelanggan dapat lebih mudah dalam melakukan pemesanan jasa kepada pihak perusahaan karena pelanggan dapat melakukan pemesanan sendiri melalui *website* tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, rumusan permasalahan yang muncul berkaitan dengan sistem informasi pemesanan jasa wisata dan tour adalah bagaimana cara penerapan metode *User Centerd Design (UCD)* pada pembuatan *website* agar pelanggan dapat lebih mudah memesan paket wisata?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat guna untuk menghindari semakin melebarnya pokok bahasan. Maka penulis akan membatasi ruang lingkup pokok bahasan tentang sistem informasi pemesanan paket wisata ini. Adapun batasan masalah tersebut yaitu :

- a. Sistem yang dibangun dapat menambah, mengubah, dan menghapus data paket wisata
- b. Perancangan *website* menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) sehingga melibatkan calon pengguna untuk melakukan penilaian dari hasil perancangan
- c. Sistem yang dibangun dapat melakukan pengelolaan pemesanan paket wisata
- d. Pihak manajemen dapat melihat dan mengubah semua paket dan melihat pesanan yang telah dipesan oleh pelanggan

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari masalah yang diteliti, tujuan pembuatan sistem informasi pemesanan paket wisata tersebut adalah perancangan *website* pemesanan paket wisata berbasis *website* yang dapat memenuhi lima syarat dalam *usability* yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, antara lain :

- a. Bagi Penulis

Dengan penelitian ini diharapkan peneliti mampu menambah wawasan dan pengalaman mengenai perancangan *website* dan metode *User Centered Design*.

b. Bagi Universitas Amikom

Dengan adanya penelitian ini maka diharapkan dapat dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa Amikom yang akan melakukan kegiatan penelitian lainnya.

c. Bagi Perusahaan

Dengan penelitian ini maka diharapkan dapat memberikan manfaat agar para pelanggan mereka lebih merasa nyaman dalam melakukan pemesanan paket wisata..

1.6 Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk merancang dan membangun sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

A. Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang akan digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

a) Wawancara

Wawancara merupakan proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tatap muka dengan narasumber dan melakukan tanya jawab antara peneliti dengan narasumber untuk mendapatkan data.

b) Angket (kuesioner)

Kuesioner merupakan proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan tertulis yang telah disiapkan untuk dijawab oleh beberapa responden.

B. Metode Pengembangan

Pada metode pengembangan, peneliti menggunakan metode pengembangan *waterfall*. Metode ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut dengan rincian sebagai berikut :

a. Analisis Program

Pada tahap analisis penelitian ini akan menggunakan metode analisis PIRCES, analisis kebutuhan, dan *usability testing*

b. Perancangan Program

Metode perancangan yang akan digunakan dalam pembuatan website ini adalah pembuatan *flowchart system*, pembuatan *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan pembuatan rancangan antarmuka sistem yang nantinya akan dilakukan pengujian dari rancangan antarmuka tersebut.

c. Implementasi Program

Rancangan yang telah dibuat akan diimplementasi menjadi sebuah program dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Markup Language* (HTML) dan *Hypertext Preprocessor* (PHP).

d. Pengujian Program

Metode pengujian sistem yang akan digunakan pada penelitian ini yaitu *whitebox testing* dan *black box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan pada penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

A. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

B. BAB II LANDASAN TEORI.

Bab ini menjelaskan mengenai teori – teori konsep Sisem dan Konsep *User Centered Design* (UCD) yang akan dijadikan acuan oleh peneliti.

C. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan yang dilakukan berdasarkan tujuan utama penelitian serta analisis dari sistem informasi yang akan dibangun.

D. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai tahap - tahap implemtasi dan pembahasan dari sistem informasi yang dirancang.

E. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari sistem yang dibangun dan saran yang dapat digunakan untuk penelitian kedepannya.