

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang cukup pesat dan menghasilkan perkembangan baru yang senantiasa terus berubah kearah yang lebih baik. Salah satu bidang pengetahuan yang berkembang sangat pesat saat ini adalah dunia maya (internet). Saat ini teknologi internet sudah bisa diakses hampir di seluruh penjuru dunia oleh semua orang. Dengan adanya internet, semua orang juga dapat melakukan bisnis dengan mudah. Aktifitas-aktifitas bisnis yang dahulu dilakukan secara manual kini dapat dilakukan secara otomatis. Data-data yang dahulu dibuat dan disimpan dalam hardcopy kini dapat dikelola secara digital.

Toko Gunungsari merupakan toko yang menjual berbagai macam meubel antara lain, meja, kursi, tempat tidur, dan rak dengan berbagai ukuran dan warna yang berbeda. Dalam pencatatan data penjualan di toko meubel Gunungsari masih dikerjakan secara manual dan belum terkomputerisasi. Sehingga, dalam membuat laporan penjualan masih memerlukan waktu yang lama. Selain itu Toko Gunungsari juga ingin memperluas jangkauan pasar agar produknya dapat dikenal luas oleh konsumen.

Dari latar belakang yang ada, penulis mengembangkan sistem penjualan toko *online* berbasis *website*. Dari *website* tersebut akan digunakan sebagai sarana transaksi penjualan oleh toko Gunungsari.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah Bagaimana membuat sistem penjualan online pada toko Gunungsari ?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem menyediakan informasi mengenai produk yang ditawarkan.
2. Sistem memberikan informasi harga dan jumlah produk yang dijual.
3. Informasi yang diberikan dibagi menjadi informasi yang hanya tampil di layar komputer dan tercetak. Untuk informasi yang tampil pada layar adalah histori pemesanan, informasi produk, dan informasi status pengiriman pemesanan. Sedangkan untuk informasi yang dicetak adalah laporan transaksi untuk admin dan konsumen.
4. Proses transaksi penjualan dengan melakukan transfer pembayaran melalui nomor rekening yang tertera di web

5. Proses pembayaran melalui proses transfer dari pihak konsumen ke rekening penjual.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa ,dan merancang sistem penjualan berbasis online sehingga sistem akan mempunyai kemampuan.

1. Mengaplikasikan sistem untuk memperluas pemasaran penjualan online pada toko Gunungsari
2. Memudahkan toko Gunungsari dalam mengelola data dan proses transaksi.
3. Memberikan sarana transaksi untuk mendukung proses transaksi secara online kepada pihak toko maupun pembeli.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat mempunyai manfaat sebagai berikut:

1. Bagi penulis:
 - a. Penerapan ilmu yang selama ini diperoleh selama menempuh pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta.
 - b. Persyaratan kelulusan Strata I jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.kom).
2. Bagi pembaca:

- a. Dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya sehingga nantinya sistem ini bisa dikembangkan.
 - b. Menambah pengetahuan khususnya dalam bidang teknologi informasi.
3. Bagi Toko Gunungsari:
- a. Memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan transaksi pembelian dan pelanggan juga dapat melakukan transaksi setiap saat dan dimanapun.
 - b. Mewujudkan tujuan pada Toko Meubel Gunungsari yaitu meningkatkan jangkauan penjualan.
4. Bagi Akademik :
- a. Dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi bagi pengembangan kurikulum akademik.
 - b. Dapat menambah khasanah pustaka akademik bagi Universitas Amikom Yogyakarta.
 - c. Referensi bagi mahasiswa yang akan mengambil skripsi.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan informasi-informasi tentang objek ini adalah:

1.6.1 Pengumpulan Data (*Collecting Data*)

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara:

1. Wawancara

Melakukan wawancara langsung kepada pemilik toko Gunungsari.

2. Observasi

Melakukan pengamatan dan penelitian langsung ke toko Gunungsari.

3. Studi Pustaka

Yaitu penelitian dengan cara mengambil bahan-bahan dari kepustakaan serta sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga diperoleh landasan teori dalam menganalisa data yang ada.

1.6.2 Analisis Sistem (*System Analysis*)

Menganalisis data-data yang telah dikumpulkan dari toko Gunungsari menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, information, Economy, Control, Security*) sebagai berikut:

1. Menganalisis kebutuhan secara fungsional
2. Menganalisis kebutuhan secara non fungsional.
3. Menganalisis kelayakan system.

1.6.3 Perancangan Sistem (*System Design*)

Metode yang digunakan untuk merancang system adalah Flowchart dan DFD (Data Flow Diagram). Peneliti merancang user interface dan keseluruhan menggunakan perancangan database ERD (Entity Relationship Diagram).

1.6.4 Pengembangan Sistem (*System Development*)

Sistem ini menggunakan model Waterfall. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis, urut dari kebutuhan system system lalu menuju ketahap analisis,

desin, coding, testing, dan maintenance. Disebut sebagai metode waterfall karena tahapan dan juga urutan dari metode yang dilakukan merupakan jenis metode yang berurutan dan berkelanjutan, seperti layaknya sebuah air terjun.

1.6.5 Pengujian Sistem (*System Testing*)

Untuk memastikan aplikasi berjalan sesuai yang diharapkan penulis, maka penulis menggunakan metode testing *blackbox* dan *whitebox* yang berguna untuk mengetahui fungsi tombol dan coding. Pada *blackbox* testing, cara pengujiannya hanya dilakukan dengan menjalankan dan mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses yang diinginkan. Sedangkan *whitebox* testing cara pengujian dengan cara melihat kedalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

1.6.6 Implementasi Sistem (*System Implementation*)

Sistem telah dianalisis dan didesain secara rinci dan teknologi-teknologi telah diseleksi dan dipilih. Tahap implementasi system merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan skripsi, penulis menguraikan dalam bentuk bab dan masing-masing bab akan dipaparkan dalam beberapa sub bab agar dapat memudahkan dalam memahami isi dari naskah skripsi ini. Isi dari bab tersebut meliputi:

1.7.1 BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan berisikan tentang latar belakang masalah yang terjadi, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penelitian.

1.7.2 BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang menjadi landasan mendasar penelitian dan mempunyai hubungan dalam perancangan sistem.

1.7.3 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas mengenai gambaran tentang analisis, perancangan terhadap penelitian, perancangan database, perancangan antarmuka.

1.7.4 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan tahap pengembangan program yang akan dijelaskan tiap langkahnya. Mengenai bagaimana aplikasi berfungsi atau digunakan serta pemaparan hasil dan tahapan penelitian. Mulai dari tahapan desain, implementasi desain, hasil uji coba sistem, dan penggunaan sistem.

1.7.5 BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan skripsi ini. Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan yang didapat dari laporan yang ditulis serta saran yang diberikan oleh peneliti.