

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kopi merupakan salah satu hasil komoditi perkebunan yang memiliki nilai ekonomis yang cukup tinggi diantara tanaman perkebunan lainnya. Kopi juga merupakan sumber penghasilan bagi tidak kurang dari satu setengah juta jiwa petani kopi di Indonesia. Dalam hal perkopian di Indonesia, kopi rakyat memegang peranan yang penting, mengingat sebagian besar (93%) produksi kopi merupakan kopi rakyat. Namun demikian kondisi pengelolaan usaha tani pada kopi rakyat relatif masih kurang baik dibanding kondisi perkebunan besar Negara (PBN).

Rumah Kopi Banjarnegara berdiri pada tahun 2018 tepatnya pada bulan April, berkomitmen untuk melayani konsumen dengan memberikan rasa kopi sebaik mungkin. Rasa kopi dapat dipengaruhi dari kualitas biji kopi. Oleh karna itu pendiri Rumah Kopi ingin memberikan penilaian pada kualitas biji kopi terbaik di Rumah Kopi. Namun saat ini belum memiliki suatu sistem penilaian yang terkomputerisasi untuk dapat menyelesaikan permasalahan tersebut sehingga dibutuhkan suatu solusi untuk mengatasinya.

Sistem pendukung keputusan merupakan proses Pemilik Rumah Kopi Banjarnegara untuk menentukan kualitas biji kopi terbaik. Dalam penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa dengan adanya sistem pendukung keputusan penentuan kualitas biji kopi terbaik dapat mempermudah suatu perusahaan dalam menentukan keputusan. Sedangkan output dari program yang dibuat adalah beberapa penentuan

kualitas biji kopi terbaik sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan, sehingga keputusan tidak terkesan subjektif.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dalam pemilihan kualitas biji kopi terbaik di Rumah Kopi Banjarnegara dengan judul skripsi "Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Kualitas Biji Kopi Terbaik pada Rumah Kopi Banjarnegara dengan Menggunakan Metode SAW". Pemilihan penggunaan metode SAW dikarenakan metode ini dapat menentukan nilai bobot untuk setiap atribut yang diperlukan dan dari nilai bobot tersebut metode ini dapat dilakukan perankingan yang akan menyeleksi biji kopi yang paling layak untuk menjadi Biji Kopi terbaik Rumah Kopi Banjarnegara.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dengan Bagaimana agar proses penilaian biji kopi pada Rumah Kopi Banjarnegara tidak memakan waktu lama dan mampu menampilkan penilaian yang objektif?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar masalah tidak melebar dan terlalu luas, maka penulis membatasi masalah hanya berdasar pada beberapa hal berikut ini :

1. Menggunakan metode SAW (Simple Additive Weighting).
2. Database yang digunakan adalah phpmysql XAMPP dan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

3. Menghasilkan usulan untuk pengambilan keputusan berupa laporan ranking penilaian biji kopi dari beberapa kriteria yang ditentukan.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan dan telah diidentifikasi maka maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sebuah sistem pendukung keputusan dengan metode SAW (Simple Additive Weighting) untuk menentukan pemilihan biji kopi terbaik dengan kriteria-kriteria yang telah ditentukan
2. Untuk memberikan Pemilik – Pemilik solusi yang dapat membantu pengambilan keputusan pemilik Rumah Kopi dalam menentukan biji kopi terbaik.

##### **1.4.1 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dapat dirasakan oleh berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

###### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan dan bentuk implementasi dari ilmu-ilmu sistem informasi baik teori maupun praktek yang didapatkan selama mengikuti jenjang perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta yang diharapkan membuat penulis mendapat pengalaman baru untuk mengembangkan diri setelah lulus dari Universitas Amikom Yogyakarta.

###### **2. Bagi Rumah Kopi Banjarnegara**

Penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam menentukan kualitas biji kopi terbaik pada Rumah Kopi Banjarnegara.

#### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sistem pengambilan keputusan yang dapat membantu proses pemilihan di Rumah Kopi Banjarnegara.
2. Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 jurusan Sistem Informasi di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

#### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data didapatkan dengan langkah-langkah:

##### **1.6.1.1 Metode Interview (Wawancara)**

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung terhadap narasumber yang berkaitan langsung untuk mendapatkan informasi dan data-data yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian.

##### **1.6.1.2 Metode Observasi (Pengamatan)**

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap proses yang terjadi dalam situasi yang sebenarnya pada Rumah Kopi Banjarnegara.

##### **1.6.1.3 Metode Studi Pustaka**

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung terhadap narasumber yang berkaitan langsung untuk mendapatkan informasi dan data-data yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian.

#### **1.6.1.4 Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *waterfall*. Metode *waterfall* terdiri dari beberapa tahapan, yaitu analisis (*analysis*), perancangan (*design*), implementasi (*implementation*) dan pengujian (*testing*).

#### **1.6.1.5 Metode Analisis**

Dalam menganalisis permasalahan menggunakan metode analisis *SWOT* (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*).

#### **1.6.1.6 Metode Perancangan**

Perancangan dengan melakukan tahap pemodelan ERD untuk menggambarkan sistem database, Relasi antar table untuk menggambarkan hubungan table di sistem database, sistem flowchart untuk menggambarkan sistem alur data.

#### **1.6.1.7 Metode Implementasi**

Pada tahap implementasi penulis menggunakan bahasa pemrograman php dengan Dreamweaver CS6 dan MySQL sebagai database-nya.

#### **1.6.1.8 Tahap Pengujian**

Pada tahap pengujian sistem, penulis menggunakan metode white-box testing dan black-box testing untuk memastikan apakah aplikasi yang dibuat sudah berjalan dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan yang merupakan laporan analisa hasil penelitian terdiri atas:

**BAB I      PENDAHULUAN**

Bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud penelitian dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II      LANDASAN TEORI**

Bab ini akan menjelaskan teori tentang sistem yang akan dirancang dan aplikasi yang akan digunakan dalam pembuatan sistem.

**BAB III      ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas mengenai analisis masalah, solusi yang diberikan, analisis kebutuhan, dan rancangan aplikasi.

**BAB IV      IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai proses implementasi meliputi pembuatan kode program antarmuka (*User Interface*) dan kode program.

**BAB V      PENUTUP**

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian sebagai referensi penelitian selanjutnya.