

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dalam bidang informasi semakin memudahkan bagi para pengguna dalam menjalankan segala tugas ataupun segala kebutuhannya. Adapun peran teknologi saat ini dalam dunia bisnis digunakan untuk perdagangan secara elektronik atau dikenal sebagai *e-commerce* atau perdagangan elektronik. Salah satunya adalah *website*. Dengan kemajuan teknologi yang semakin modern, pengguna *internet* menginginkan segala informasi yang mereka inginkan tersedia dengan mudah, dan akurat, maka dengan adanya *website*, bisa membantu pelaku usaha, atau pelaku bisnis untuk menawarkan usaha, jasa, bisnis yang mereka jalankan. *Website* merupakan halaman informasi yang berisi tulisan, gambar, animasi yang disusun secara terstruktur. Segala informasi yang disediakan melalui jaringan *internet*, dengan menggunakan jaringan *internet* maka *website* dapat diakses oleh seluruh pengguna *internet* di seluruh dunia. Pada saat ini salah satu cara seseorang mendapatkan makanan yang diinginkan adalah melakukan pembelian makanan secara *delivery order*. *Delivery* atau pesan antar kebanyakan dilakukan oleh orang sibuk sampai tidak memiliki waktu untuk datang ke toko. Maka dalam upaya memenuhi kebutuhan teknologi informasi maka menyediakan layanan jasa yang dapat secara cepat dinikmati oleh pelanggan. Sehingga pemilik toko akan mampu memberikan layanan yang terbaik meskipun pemilik informasi tidak harus menginfokan dengan manual.

Toko *Laily Cake* Ungaran merupakan sebuah toko yang bergerak dalam penjualan berbagai jenis kue seperti kue kukus dengan aneka topping. Saat ini Toko *Laily Cake* Ungaran belum berkembang dengan baik karena masih menggunakan cara manual yaitu pesan melalui *Whatsapp*. Dengan begitu admin kesulitan untuk merekap laporan penjualan karena harus mencatat satu persatu. Selain itu pelanggan harus datang ke toko untuk membeli dan mengambil pesanan.

Dengan perkembangan jaman yang modern, untuk mengatasi masalah tersebut dibutuhkan *database* untuk menyimpan data nama pelanggan, stok kue, jumlah pemesanan dan juga biaya antar sehingga dapat menguntungkan baik dari pihak toko maupun pelanggan. Pelanggan yang ingin memesan kue dapat mengakses *website* tersebut dan dilengkapi tampilan gambar dan daftar harga yang sesuai dengan jenis kue yang tersedia. Dengan begitu pelanggan lebih mudah dalam proses pemesanan serta menghemat waktu.

Untuk menindaklanjuti penulis muncul keinginan untuk merancang dan mengimplementasikan dalam bentuk aplikasi *website* dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pesan Antar Berbasis Website pada Toko *Laily Cake* Ungaran”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana cara membuat perancangan sistem informasi pesan antar berbasis *website* pada toko kue *Laily Cake* Ungaran?”,

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian Skripsi ini, untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan dan agar memfokuskan kedalam pokok permasalahan, maka penulis membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem tidak sampai membahas stok bahan baku, gaji pegawai, daftar pegawai.
2. Sistem pembayaran pesan antar makanan di Toko *Laily Cake* Ungaran dengan metode *cash on delivery* dan *transfer bank*.
3. Sistem yang disediakan adalah fitur login box, shopping cart, dan alamat toko.
4. Aplikasi berbasis *website* yang dibangun menggunakan Bahasa pemrograman HTML, CSS, dan PHP. Sedangkan untuk membuat *Database* menggunakan PhpMyAdmin.
5. Pesan antar hanya dilakukan di wilayah Ungaran, Kab. Semarang dan sekitarnya.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud

Maksud dilakukan penelitian ini adalah untuk memberikan informasi bagi pelanggan yang ingin memesan produk dari Toko Kue *Laily Cake* Ungaran dengan jasa pesan antar.

1.4.2 Tujuan

Tujuan pembuatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi berbasis *website* pada Toko Kue *Laily Cake* Ungaran untuk memberikan sistem baru dengan kemudahan layanan pesan antar untuk pelanggan atau konsumen.
2. Agar dapat memperluas perkembangan bisnis dan membantu meningkatkan penjualan pada Toko Kue *Laily Cake* Ungaran.
3. Perancangan *Database* bertujuan untuk membantu admin dalam pencatatan laporan harian, data pelanggan dan stok kue yang masih tersedia. Sedangkan untuk menghindari kekeliruan dalam pencatatan laporan dan menghemat waktu didalam sistem.

1.5 Manfaat Penelitian

A. Bagi Penulis

1. Penulis dapat mengerti bagaimana cara merancang *website* bisnis sebagai media informasi dan promosi.
2. Menambah pengetahuan yang telah didapat baik teori maupun praktikum sehingga bisa menerapkan kedalam aplikasi.

B. Bagi Pemilik Bisnis

1. Mempermudah dalam melakukan pemesanan makanan dan layanan pesan antar. Sehingga menjadi lebih cepat dan akurat.
2. Dapat meningkatkan penjualan Toko Kue *Laily Cake* Ungaran.

C. Bagi Peneliti Lain

1. Memberikan manfaat untuk Peneliti lain dalam penulisan naskah Skripsi Laporan Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website.
2. Dapat menjadi referensi pengembangan laporan penelitian dikemudian hari.

1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian, penulis mempunyai garis besar mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Merupakan pengamatan dan pencatatan secara langsung mengenai proses bisnis pada Toko Kue *Laily Cake* Ungaran dalam proses pemesanan dan pengantaran kue dan kendala yang terjadi.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Dengan melakukan wawancara secara langsung kepada pemilik Toko Kue *Laily Cake* Ungaran yaitu Dika Nursanti.

1.6.2 Metode Analisis

Berdasarkan analisis yang digunakan peneliti dalam membuat *website* ini adalah dengan menggunakan analisis *PIECES*. *PIECES* merupakan suatu sistem yang digunakan untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. *Performance* (kinerja), *Information* (Informasi), *Economic* (ekonomi), *Control*

(control), *Efficiency* (efisiensi), *Services* (pelayanan). Selain mudah dipahami analisis *PIECES* bersifat ringan dan tidak membutuhkan data yang banyak.

1.6.3 Metode Perancangan

Membuat perancangan yang terinci berdasarkan laporan hasil analisis, dari beberapa model terbaik yang hasil perancangan ini dapat ditingkatkan kedalam kode program. Dalam membuat *website* ini peneliti menggunakan Flowchart, DFD, dan ERD (*Entity Relationship Diagram*). Dengan menggunakan bahasa PHP yang diterapkan dan digunakan *database* yaitu MySQL.

1.6.4 Metode Pengembangan

Tahapan pengembangan penelitian ini dilakukan menggunakan SDLC (*System Development Life Cycle*) merupakan pola yang diambil untuk mengembangkan sistem perangkat lunak yang terdiri dari tahapan-tahapan : perencanaan, sistem, analisa, desain, implementasi, pengujian dan pengelolaan.

1.6.5 Metode Testing

Setelah pembuatan *website* selesai, maka dilakukan pengujian dengan kuesioner yang mana kuesioner akan dibagikan kepada pihak *Laily Cake* Ungaran untuk mengetahui apakah *database* dan *website* telah sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak objek penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan rincian dari sistematika penulisan laporan sebagai berikut:

1. Bab I – Pendahuluan, pada bab ini berisi mengenai uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, manfaat penelitian dan metode penelitian.
2. Bab II – Landasan Teori, menguraikan teori – teori yang relevan yang mendasari pembahasan pembuatan perancangan sistem informasi pesan antar berbasis website secara detail, serta hal-hal yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.
3. Bab III – Tinjauan Umum, menjelaskan profil Toko Kue *Laily Cake* Ungaran, struktur organisasi, logo, alur sistem yang sedang berjalan dan analisa sistem saat ini.
4. Bab IV – Pembahasan, membahas tentang tahapan rancangan dan implementasi Website Toko Kue *Laily Cake* Ungaran dan implementasi program.
5. Bab V – Penutup, berisi bahasan terkait kesimpulan, saran penggunaan objek penelitian dan saran-saran untuk penelitian selanjutnya.
6. Daftar Pustaka – berisi sumber-sumber yang menjadi referensi peneliti dalam penyusunan skripsi.