

SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR BERBASIS WEBSITE

PADA TOKO KUE LAILY CAKE UNGARAN

SKRIPSI



disusun oleh

Nabila Roro Ayu Hapsari

16.12.9553

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2019

**Sistem Informasi Pesan Antar Berbasis Website
pada Toko Laily Cake Ungaran**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Nabila Roro Ayu Hapsari

16.12.9553

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2019

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR BERBASIS WEBSITE
PADA TOKO KUE LAILY CAKE UNGARAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nabila Roro Ayu Hapsari

16.12.9553

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 24 September 2019

Dosen Pembimbing,



Bety Wulan Sari, M.Kom
NIK. 190302254

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR BERBASIS WEBSITE
PADA TOKO KUE LAILY CAKE UNGARAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nabila Roro Ayu Hapsari

16.12.9553

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 September 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Hartatik, S.T., M.Cs.
NIK. 190302232

Ainul Yaqin, M.Kom
NIK. 190302255

Bety Wulan Sari, M.Kom
NIK. 190302254

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 September 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 10 Desember 2019



Nabila Roro Ayu Hapsari

NIM. 16.12.9553

MOTTO

“Produktif itu pencapaian. Karena usaha di balik produktivitas itu nggak pernah kecil atau sedikit. Ada kemauan, komitmen, sabar, dan tenaga yang banyak.

Banyak. Tidak bisa ditawar”

(Nawang N. Titisari)

"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh."

(Confusius)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kupersembahkan kepada Allah SWT terimakasih atas rasa syukur, nikmat, dan karunia yang telah Engkau berikan. Terimakasih Engkau telah memberiku pertolongan, kekuatan, kesabaran, ilmu, serta memberiku orang-orang baik di sekelilingku sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Untuk itu kuucapkan rasa terimakasihku juga kepada :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Sidik Dwi Cahyono, Ibu Sulistyowati dan adiku tercinta Daffa Aditya Rizki yang telah memberikan do'a, sabar dalam mendidik, serta memberikan segala dukungan dan motivasi dalam menempuh studi yang telah penulis lakukan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen pembimbingku, Ibu Bety Wulan Sari, M.Kom yang telah membimbing dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Ero Wahyu Pratomo yang memberikan pembelajaran luar biasa serta dukungan agar saya menjadi yang lebih baik lagi sebelumnya.
4. Teman-teman satu kelas 16S1SI09 terima kasih yang telah memberikan dukungan, arahan, serta motivasi atas terselesaikannya skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepa Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul : “Sistem Informasi Pesan Antar Berbasis Website pada Toko *Laily Cake* Ungaran”.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun, sehingga dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapat bimbingan dan dorongan serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto,MM. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Unviersitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Bety Wulan Sari, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu, mendukung dan mendoakan saya sampai saat ini.
4. Segenap Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan dan wawasan selama perkuliahan berlangsung.

5. Sahabatku Dika Nursanti selaku Pemilik Toko Kue Laily Cake Ungaran yang telah membantu dalam proses penelitian.
6. Kedua orang tua sekaligus adik ku tercinta. Selamat ulang tahun. Pencapaian ini adalah hadiah untuk kalian.
7. Keluarga S1- S09 terima kasih untuk membantu berjalan selama 6 semester ini. Suka duka 3 tahun telah kita lalui. Semoga segera menyusul.
8. Terakhir untuk Ero Wahyu Pratomo yang selalu memberikan kenyamanan, dorongan dan bantuan hingga kesabaran yang luar biasa menghadapi aku. Terima kasih.



Yogyakarta, 10 Desember 2019

Penulis,

Nabila Roro Ayu Hapsari

16.12.9553

DAFTAR ISI

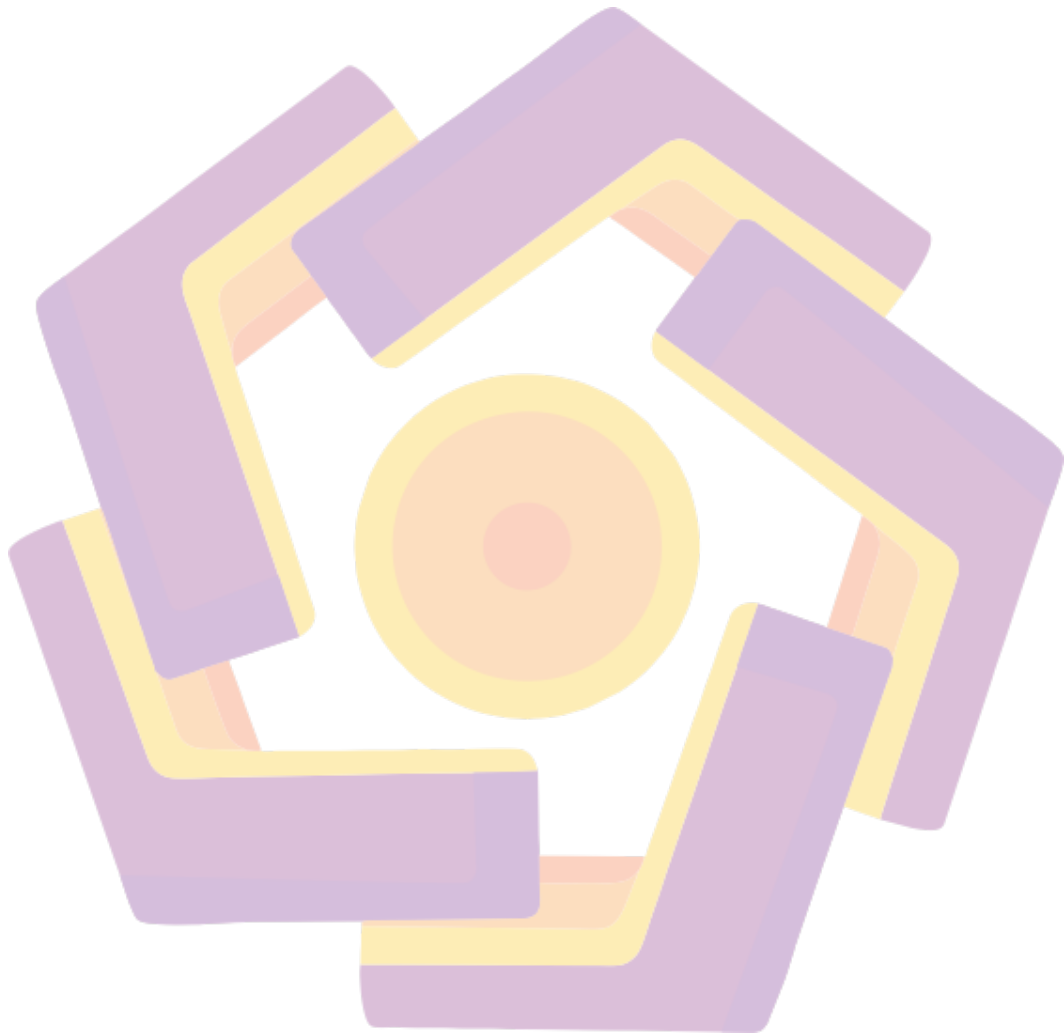
JUDUL	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4.1 Maksud.....	3
1.4.2 Tujuan	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.1.1 Metode Observasi.....	5
1.6.1.2 Metode Wawancara.....	5
1.6.2 Metode Analisis	5
1.6.3 Metode Perancangan	6
1.6.4 Metode Pengembangan	6
1.6.5 Metode Testing.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Definisi Sistem	11
2.2.2 Definisi Informasi	12
2.3 Karakteristik Sistem Informasi	12
2.3.1 Siklus Sistem Informasi	14
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	15
2.3.3 Definisi Penjualan	16
2.3.4 Definisi Sistem Informasi Penjualan	17
2.3.5 Definisi Delivery Order (Pesan Antar)	17
2.4 Konsep Basis Data	17
2.4.1 Definisi Basis Data	17
2.4.2 Elemen Basis Data	18
2.4.3 Manfaat Basis Data	19
2.5 Bahasa Pemrograman	19
2.5.1 PHP	19
2.5.2 HTML	20
2.5.3 CSS	20
2.6 Software Yang Digunakan	20
2.6.1 XAMPP	20
2.6.2 Apache	21
2.6.3 MySQL	21
2.6.4 Google Chrome	22
2.6.5 Sublime Text	22
2.7 Perancangan Sistem	23
2.7.1 Flowchart	23
2.7.2 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	24
2.7.3 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	25
2.8 Teori Analisis Yang Digunakan Untuk Menyajikan Informasi	27
2.8.1 Analisis PIECES	27

2.9	Testing	28
2.10	SDLC (System Development Life Cycle)	29
BAB III TINJAUAN UMUM		32
3.1	Deskripsi Singkat Perusahaan	32
3.1.1	Sejarah Singkat Toko Kue Laily Cake Ungaran	32
3.1.2	Struktur Organisasi.....	33
3.1.3	Fungsi dan Tugas Jabatan	33
3.1.4	Visi dan Misi Toko Kue Laily Cake Ungaran	35
3.2	Analisis Masalah	35
3.2.1	Analisis SWOT	35
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	42
3.3.1	Kebutuhan Fungsional	42
3.3.2	Kebutuhan Non-Fungsional	43
3.4	Analisis Kelayakan.....	45
3.4.1	Analisis Kelayakan Teknologi.....	45
3.4.2	Analisis Kelayakan Operasional	45
3.4.3	Analisis Kelayakan Hukum.....	45
3.4.4	Analisis Kelayakan Ekonomi.....	46
3.5	Perancangan Proses	50
3.5.1	Perancangan Proses	50
3.5.1.1	Flowchart	50
3.5.1.2	Data Flow Diagram (DFD).....	51
3.5.1.2.1	Diagram Konteks.....	51
3.5.1.2.2	DFD Level 1	53
3.5.1.2.3	DFD Level 2 Admin	54
3.5.1.2.4	DFD Level 2 Produk	54
3.5.1.2.5	DFD Level 2 Transaksi	55
3.5.1.3	Perancangan ERD	55
3.6	Perancangan Basis Data dan Relasi Antar Tabel	56
3.6.1	Perancangan Basis Data	56
3.6.2	Perancangan Relasi Antar Tabel.....	59

3.7	Perancangan <i>Interface</i> / Antar Muka.....	59
3.7.1	Rancangan <i>Interface</i> / Antar Muka Halaman Login	60
3.7.2	Rancangan <i>Interface</i> / Antar Muka Halaman Home.....	61
3.7.3	Rancangan <i>Interface</i> / Antar Muka Halaman Tentang Kami.....	62
3.7.4	Rancangan <i>Interface</i> / Antar Muka Halaman Produk	63
3.7.5	Rancangan <i>Interface</i> / Antar Muka Halaman Detail Pesanan.....	64
3.7.6	Rancangan <i>Interface</i> / Antar Muka Halaman Transaksi	65
3.7.7	Rancangan <i>Interface</i> / Antar Muka Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	66
3.7.8	Rancangan <i>Interface</i> / Antar Muka Halaman Pendaftaran	67
3.7.9	Rancangan <i>Interface</i> / Antar Muka Halaman Kontak.....	68
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	69
4.1	Implementasi Perancangan Sistem	69
4.2	Database dan Tabel.....	69
4.2.1	Pembuatan Database Toko Kue Laily Cake Ungaran.....	69
4.2.2	Pembuatan Tabel-tabel dan Atribut	70
4.2.3	Koneksi Database.....	73
4.2.4	Listing Program.....	74
4.2.4.1	<i>Login Admin</i>	74
4.3	Manual Sistem	74
4.3.1	Halaman Menu Pelanggan	75
4.3.2	Halaman Menu Administrator.....	79
4.4	Pengetesan Sistem	84
4.4.1	White-box Testing.....	84
4.4.2	Black-box Testing	84
4.5	Pemeliharaan Sistem	87
4.6	Quisioner	88
BAB V	PENUTUP.....	92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94

LAMPIRAN 1



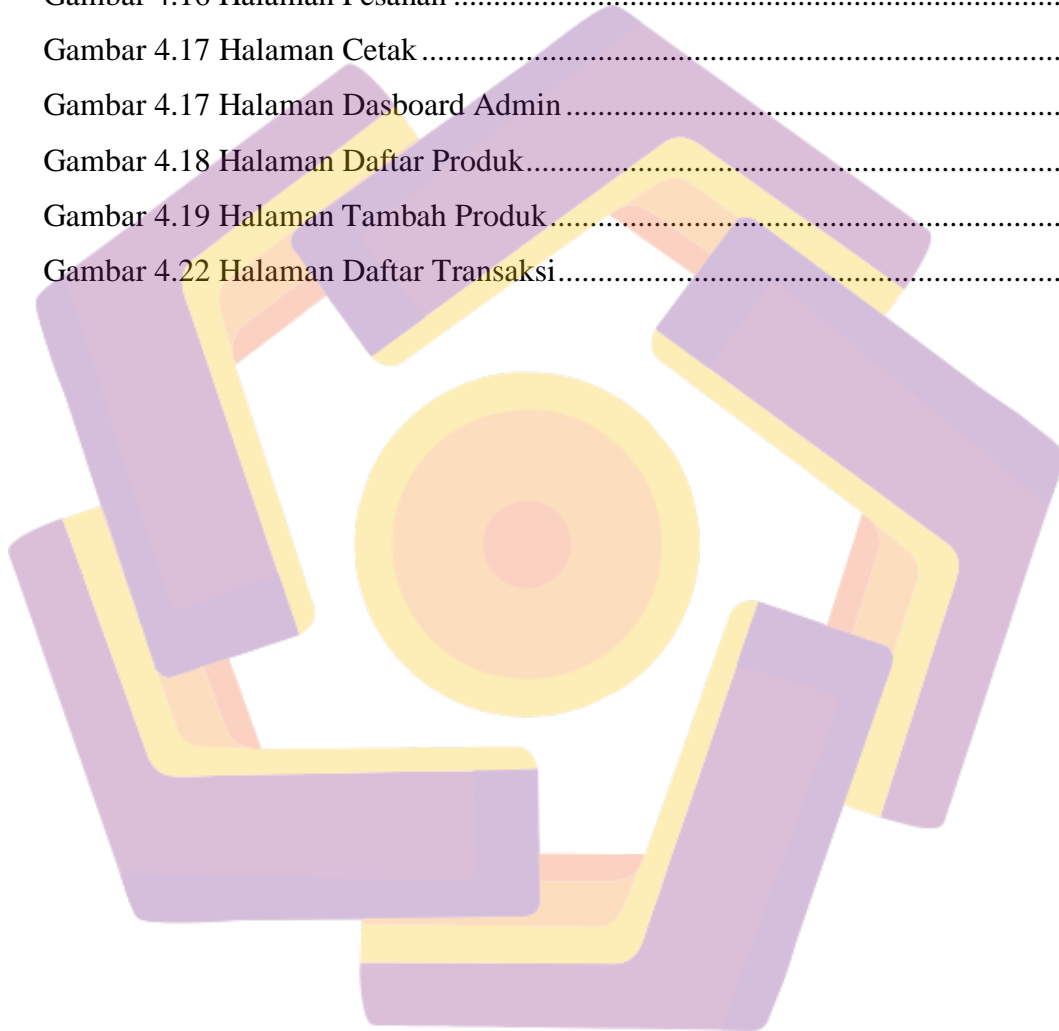
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan.....	9
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchart</i>	23
Tabel 2.3 Simbol ERD	24
Tabel 2.4 Simbol DFD	26
Tabel 3.1 Ringkasan PIECES pada Toko Kue Laily Cake Ungaran	40
Tabel 3.2 Rincian Analisis Biaya dan Manfaat.....	46
Tabel 3.3 Metode Biaya dan Manfaat	50
Tabel 3.4 Tabel Admin	57
Tabel 3.5 Tabel Pelanggan.....	57
Tabel 3.6 Tabel Produk.....	57
Tabel 3.7 Tabel Detail Transaksi	58
Tabel 3.8 Tabel Transaksi.....	58
Tabel 3.9 Tabel Konfirmasi Pembayaran1	58
Tabel 3.10 Tabel Gambar.....	59
Tabel 4.1 Pengujian Halaman Admin	85
Tabel 4.2 Pengujian Halaman Pelanggan.....	86
Tabel 4.3 Pertanyaan Pertama.....	89
Tabel 4.4 Pertanyaan Kedua	89
Tabel 4.5 Pertanyaan Ketiga	89
Tabel 4.6 Pertanyaan Keempat	90
Tabel 4.7 Kritik dsn Saran	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem.....	12
Gambar 2.2 Siklus Informasi	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 3.2 Flowchart.....	51
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	52
Gambar 3.4 DFD Level 1	53
Gambar 3.5 DFD Level 2 Admin.....	54
Gambar 3.6 DFD Level 2 Produk	54
Gambar 3.7 DFD Level 2 Transaksi	55
Gambar 3.8 ERD.....	56
Gambar 3.9 Perancangan Relasi Antar Tabel	59
Gambar 3.10 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Login Pengguna	60
Gambar 3.11 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Home	61
Gambar 3.12 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Tentang Kami	62
Gambar 3.13 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Produk.....	63
Gambar 3.14 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Detail Pesanan	64
Gambar 3.15 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Transaksi.....	65
Gambar 3.16 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Konfirmasi Pembayaran	66
Gambar 3.17 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Pendaftaran	67
Gambar 3.18 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Kontak	68
Gambar 4.1 Pembuatan Database pada Toko Kue Laily Cake Ungaran	69
Gambar 4.2 Tabel-tabel pada Toko Kue Laily Cake Ungaran.....	70
Gambar 4.3 Tabel Admin.....	70
Gambar 4.4 Tabel Pelanggan	71
Gambar 4.5 Tabel Produk	71
Gambar 4.6 Tabel Detail Pesanan.....	72
Gambar 4.7 Tabel Transaksi	72
Gambar 4.8 Tabel Konfirmasi Pembayaran1	73
Gambar 4.9 Tabel Gambar.....	73
Gambar 4.10 Halaman Utama.....	75

Gambar 4.11 Halaman Tentang kami	75
Gambar 4.12 Halaman Kontak.....	76
Gambar 4.13 Halaman Kontak.....	76
Gambar 4.14 Halaman Login	77
Gambar 4.15 Halaman Keranjang Belanja.....	77
Gambar 4.16 Halaman Pesanan	78
Gambar 4.17 Halaman Cetak	78
Gambar 4.17 Halaman Dashboard Admin	79
Gambar 4.18 Halaman Daftar Produk.....	79
Gambar 4.19 Halaman Tambah Produk.....	80
Gambar 4.22 Halaman Daftar Transaksi.....	81



INTISARI

Dalam era globalisasi ini, kemungkinan teknologi telah berkembang sangat pesat sehingga memudahkan seseorang untuk memenuhi kebutuhannya dalam segala hal, salah satunya pada dunia bisnis digunakan untuk perdagangan secara elektronik atau dikenal sebagai e-commerce atau perdagangan elektronik. Salah satunya adalah website.

Toko Laily Cake Ungaran merupakan sebuah toko yang bergerak dalam penjualan berbagai jenis kue seperti kue kukus dan kue panggang. Toko Laily Cake Ungaran selama ini memproduksi kue hanya di jual di toko saja. Pembeli kesulitan dalam memesan karena harus bolak-balik ke toko. Dengan permasalahan tersebut dibuat sistem penjualan online melalui website dengan menggunakan bahasa pemrograman .php dan html. Database yang dibuat menggunakan MySQL. Hasil yang dicapai berupa website pemesanan online dan layanan pesan antar sehingga memudahkan pelanggan untuk memesan dan meningkatkan penjualan,

Hasil pengujian yang didapat menunjukkan adanya kemajuan penjualan dengan dibuatnya website yang berjudul **“Sistem Informasi Pesan Antar Berbasis Website pada Toko Laily Cake Ungaran”**.

Kata Kunci: Penjualan, Pesan antar, Website, Sistem Informasi

ABSTRACT

In this era of globalization, the possibility of technology has developed very rapidly making it easier for someone to meet their needs in all respects, one of which in the business world is used for electronic commerce or known as e-commerce or electronic commerce. One of them is a website.

Laily Cake Ungaran shop is a shop that is engaged in selling various types of cakes such as steamed cakes and baked cakes. Laily Cake Shop Ungaran has been producing cakes only in stores. Buyers have difficulty in ordering because they have to go back and forth to the store. With this problem, an online sales system was created through a website using the .php and html programming languages. Database created using MySQL. The results achieved in the form of an online ordering website and delivery service making it easier for customers to order and increase sales,

*The test results obtained indicate the existence of sales progress with the creation of a website entitled "**Designing a Website-Based Delivery Order Information System at the Laily Cake Ungaran Cake Shop**".*

Keywords: Sales, Delivery, Website, Information Systems