

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat di berbagai bidang, khususnya dalam bidang teknologi informasi. Dengan berkembangnya teknologi informasi mengakibatkan berkembangnya zaman dan sumber daya manusia yang juga ikut berkembang pula. Perkembangan teknologi seperti komputer dan telekomunikasi mengakibatkan terjadinya perubahan-perubahan di berbagai bidang, seperti di bidang industri, pendidikan, dan bisnis. Dalam bidang bisnis sekarang ini, banyak perusahaan – perusahaan yang sudah didukung dengan teknologi informasi, salah satunya sudah menggunakan sistem informasi sebagai pendukung dalam menjalankan kegiatan bisnisnya.

Sistem informasi mempunyai peran yang sangat penting bagi perusahaan atau pelaku bisnis dalam pengambilan keputusan maupun melakukan evaluasi bisnis. Dengan menerapkan sistem informasi dapat membantu memudahkan perusahaan dalam berbagai hal seperti mempercepat proses pelayanan transaksi kepada pelanggan, mempercepat pembuatan laporan, mempercepat pengolahan data, dan lain-lain. Selain itu sistem informasi yang baik harus sentiasa dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi pada perusahaan serta dapat menghasilkan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Toko Bangunan Kate Mas merupakan toko yang menjual berbagai macam bahan dan peralatan bangunan. Dalam pengolahan data yang berkaitan dengan proses bisnis pada Toko Kate Mas masih dikerjakan dengan cara manual dan masih belum dilakukan secara optimal. Pengolahan data atau pencatatan transaksi masih menggunakan buku catatan dan kalkulator sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan atau perhitungan, sehingga mengakibatkan proses pelayanan kepada pelanggan menjadi lambat. Oleh karena itu Toko Bangunan Kate Mas memerlukan dukungan sistem informasi yang terkomputerisasi guna untuk menangani masalah-masalah yang tidak dapat dipecahkan oleh sistem lama.

Dengan mengetahui permasalahan yang terjadi pada Toko Bangunan Kate Mas, dapat menjadikan gambaran mengenai sistem informasi yang akan dibuat. Penulis mengusulkan sistem informasi yang akan dibuat nantinya akan menjadi sistem informasi penjualan yang berbasis desktop yang dapat menangani masalah pencatatan atau pengolahan data serta dapat membantu proses pelayanan transaksi penjualan yang terjadi di Toko Bangunan Kate Mas. Dari semua data atau transaksi tersebut maka akan diolah guna menghasilkan berbagai laporan yang dapat diakses secara cepat, tepat, dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dikemukakan diatas, permasalahan yang dapat diangkat adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi penjualan pada toko bangunan Kate Mas yang dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah pada Toko Bangunan Kate Mas, maka batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data meliputi data barang, data user, data pelanggan, data penjualan, dan data pembayaran cicilan.
2. Sistem informasi yang dibuat dapat menghasilkan data barang, data user, data pelanggan, data penjualan, data pembayaran cicilan, laporan stok barang, laporan pembayaran cicilan, laporan penjualan, dan laporan grafik penjualan.
3. Program Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan perangkat lunak berbasis Windows yaitu Microsoft Visual Studio versi 2015 dan Microsoft SQL Server versi 2012.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dalam kegiatan penelitian pada Toko Bangunan Kate Mas ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan sistem informasi penjualan yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan pada Toko Bangunan Kate Mas.
2. Memberikan kemudahan bagi Kepala Toko dalam pengolahan data yang berkaitan dengan bisnis.
3. Memberikan kemudahan kepada Kepala Toko untuk mengakses dan mendapatkan berbagai laporan secara cepat, tepat, dan akurat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat dirasakan dalam melakukan kegiatan penelitian ini, antara lain :

1. Bagi Kepala Toko Bangunan Kate Mas

- a. Dapat memecahkan masalah yang tidak dapat dipecahkan oleh sistem lama.
- b. Membantu kegiatan proses bisnis penjualan Pada Toko Bangunan Kate Mas dengan sistem informasi.
- c. Dapat dijadikan sebagai bahan dan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan evaluasi bisnis oleh Kepala Toko.

2. Bagi Peneliti

- a. Dapat dijadikan sebagai sumber referensi bagi para peneliti yang lain jika memiliki tema yang sama ataupun untuk para peneliti yang ingin memutuskan pengambilan penelitian.
- b. Menambah wawasan.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah SDLC (*System Development Life Cycle*). SDLC merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem. Dalam penelitian ini hanya menggunakan beberapa tahapan metode SDLC, dari tahap pengumpulan data, analisis, perancangan, implementasi (implementasi rancangan sistem) sampai dengan *testing*.

1.6.1 Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang akan di gunakan dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode antara lain :

1.6.1.1 Pengamatan (Observasi)

Untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan penelitian ini, dilakukanlah sebuah pengamatan secara langsung dengan mendatangi Toko Bangunan Kate Mas. Pengamatan dilakukan dengan cara mengamati langsung terhadap masalah yang akan diteliti, seperti cara mengolah data transaksi dengan mengamati bagaimana proses saat melakukan transaksi dengan pelanggan, cara pengolahan data saat transaksi serta seluruh proses kegiatan bisnis yang berjalan dengan sistem lama. Pengamatan ini bertujuan untuk mengetahui masalah dan proses-proses pengolahan data transaksi yang terjadi pada Toko Bangunan Kate Mas yang selanjutnya data tersebut akan digunakan untuk dianalisis.

1.6.1.2 Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara mewawancarai atau melakukan tanya jawab kepada Kepala Toko (Owner) Bangunan Kate Mas yang bernama Ristiyo Widodo, penulis menanyakan tentang beberapa kendala atau masalah-masalah yang timbul dari sistem lama sehingga nantinya akan dicari solusi yang tepat untuk membangun sitem yang baru serta beberapa informasi mengenai data-data penting yang berkaitan dengan perancangan sistem.

1.6.1.3 Studi Pustaka

Selain melakukan observasi dan wawancara, penulis juga melakukan studi pustaka untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menyusun skripsi ini. studi pustaka dilakukan dengan cara mengumpulkan berbagai sumber data atau informasi yang berasal dari buku-buku, jurnal, skripsi, naskah publikasi, dan karya-karya ilmiah lain.

1.6.2 Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Services*). Metode ini digunakan untuk melakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisien dan pelayanan untuk mengidentifikasi masalah atau kelemahan sistem.

Selain menggunakan analisis PIECES penulis juga melakukan analisis kebutuhan yang diperlukan oleh sistem baru seperti spesifikasi kebutuhan, kebutuhan fungsional dan non-fungsional. Selanjutnya dengan menganalisis kelayakan sistem yang akan dibangun yang dilihat dari sisi teknologi, operasional, ekonomi, dan hukum.

1.6.3 Perancangan

Dalam penelitian ini penulis menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk pemodelan sistem informasi yang akan dibangun serta ERD (*Entity Relationship Diagram*) untuk pemodelan data dan menggambarkan entitas yang saling berhubungan.

1.6.4 Implementasi

Dilakukan dengan cara mengimplementasikan rancangan sistem, meliputi implementasi basis data, program, sampai dengan rancangan antar muka yang telah dianalisis dan dirancang sebelumnya.

1.6.5 Testing

Metode *testing* menggunakan *Black Box* dan *White Box*. Pengujian *Black Box* dilakukan dengan cara menguji semua form dalam aplikasi untuk menganalisis apakah ada kesalahan program atau tidak. Untuk pengujian *White box* dilakukan dengan cara menganalisis kedalam modul untuk melihat kode-kode program apakah sudah sesuai atau belum agar hasilnya sesuai dengan yang diharapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini terdapat sistematika agar penyajian skripsi ini dapat terstruktur dan mempermudah pemahaman terhadap isi. Susunan sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab landasan teori menguraikan tentang teori atau istilah yang digunakan dalam penulisan skripsi, mencakup tentang tinjauan pustaka, penjelasan beberapa

teori seperti yang digunakan dalam proses perancangan sistem, metode pengujian sistem, dan lain-lain.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan tentang gambaran umum analisis dan perancangan sistem. Dimulai dari identifikasi masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan, perancangan sistem meliputi perancangan basis data, DFD, sampai dengan rancangan antar muka.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi dari perancangan sistem yang dibuat secara keseluruhan dan pengujian terhadap sistem yang dibuat untuk mengetahui apakah sistem tersebut dapat menyelesaikan permasalahan sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang didapat dari penelitian pembuatan sistem ini, serta dengan beberapa saran untuk pengembangan sistem selanjutnya di masa yang akan datang.