

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dan uraian pada bab-bab sebelumnya, maka penulis memperoleh kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi penjualan berbasis web menggunakan Framework CodeIgniter dan Library IonAuth ini pada Custom Center Indonesia ini telah berhasil dibuat.
2. Dengan berhasilnya pembuatan sistem ini, pengelola toko dapat menekan biaya operasional secara signifikan dari yang sebelumnya membutuhkan biaya tambahan.
3. Dengan berhasilnya pembuatan sistem ini, pengelola toko akan lebih mudah dalam mengorganisir data dan informasi yang ada, dikarenakan sistem telah menjadikan proses bisnis nya menjadi terpadu.
4. Dengan berhasilnya pembuatan sistem ini, maka akan meningkatkan jumlah penjualan, karena sistem sudah bisa memudahkan kustomer dalam bertransaksi tanpa harus membuka berbagai platform jika ingin bertransaksi.
5. Sistem ini melayani bagian pemesanan produk, sedangkan untuk proses pembayaran dilakukan dengan cara manual yaitu melalui transfer antar bank dan melakukan konfirmasi pembayaran.

6. Karena merubah mekanisme workflow perusahaan, maka data mengenai produk di sinkron kan antara penjualan *online* dengan data penjualan *offline*.
7. Dibuatkan pembagian produk yang lebih mendetail, sehingga memudahkan user dalam memilih barang
8. Validasi terhadap proses yang ada di transaksi diperbaiki

5.2 Saran

Penulis menyadari dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memberi saran sebagai berikut:

1. Pembayaran bisa dilakukan melalui *virtual account*, sehingga bisa konfirmasi secara otomatis melalui sistem.
2. Notifikasi realtime melalui platform Whatsapp jika ada pesanan masuk atau ada konfirmasi pembayaran
3. Fitur kupon atau promo diskon bagi produk produk tertentu
4. Pemilihan hosting yang baik agar performai website mumpuni dan penggunaan sertifikat SSL agar sistem aman dan dapat mencegah dari berbagai serangan kemanan.
5. Pemeliharaan infrastruktur website selalu diperhatikan mulai dari server, hosting, domain, dan database agar sistem selalu berjalan dengan optimal.