

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi di seluruh dunia telah membuat hidup manusia semakin mudah dalam melakukan berbagai hal. Terutama sejak adanya internet, komunikasi menjadi semakin tidak terbatas dan tanpa hambatan. Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak terutama perusahaan ataupun bidang usaha. Teknologi internet merupakan media informasi yang sangat bermanfaat dalam penyebaran informasi. Internet mampu diakses 24 jam dalam sehari dan dapat diakses siapa saja serta dimana saja selama ada koneksi. Teknologi internet berdampak cukup besar pada dunia bisnis (e-commerce) dengan dibukanya jalur perdagangan online sangat memudahkan bagi calon customer untuk melihat informasi produk, memesan ataupun melakukan pembayaran. Itu berarti transaksi penjualan secara online mempunyai calon customer yang potensial dari berbagai daerah.

Custom Center Indonesia merupakan sebuah usaha yang berjalan di bidang penjualan berbagai macam produk hadiah seperti jam dinding, vektor lukisan, yang dapat dipesan sesuai dengan keinginan konsumen. Usaha ini berdiri pada tanggal 4 Februari 2018, sudah sekitar satu tahun lebih berjalan. Untuk saat ini produk dipasarkan melalui marketplace, dan sosial media, dan untuk perekapan data menggunakan aplikasi Microsoft Office Excel. Sistem yang ada saat ini bisa

dikatakan masih belum maksimal, karena sistem ini masih bisa ditingkatkan lagi dengan manajemen sistem yang sudah terintegrasi (terpadu).

Salah satu media alternatif untuk meningkatkan jumlah penjualan dengan biaya yang relatif lebih efisien yaitu dengan memanfaatkan sarana internet, bentuk jasa yang dapat dimanfaatkan melalui internet yaitu dengan promosi maupun penjualan produk-produk terbaru secara cepat dan mudah. Mengingat pentingnya hal diatas, maka dukungan sistem informasi yang cepat dan akurat juga dibutuhkan, oleh karenanya untuk mengatasi permasalahan ini peneliti menggunakan bahasa pemrograman yang berbasis web, karena dengan pemrograman yang berbasis website, kita dapat menghubungkan beberapa jaringan yang ada pada suatu daerah, negara atau bahkan antar negara, serta informasi yang ditampilkan semakin mudah untuk di update sehingga dapat memperkecil beban biaya dan pengefisienan waktu.

Adanya masalah tersebut melatar belakangi peneliti untuk membuat sebuah sistem sistem penjualan berbasis web. Dalam penelitian ini peneliti akan membangun sebuah sistem informasi penjualan berbasis web pada Custom Center Indonesia menggunakan framework CodeIgniter dengan kerangka kerja PHP model MVC (Model, View, Controller). Dengan CodeIgniter maka pembangunan sistem akan menjadi lebih cepat daripada membuatnya dari nol (*native*). Pengembangan sistemnya pun dapat dilakukan dengan lebih mudah dilakukan jika sewaktu-waktu akan ada pembaruan ataupun penambahan fitur.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka permasalahannya yang akan dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut : “Bagaimana membuat website sistem informasi penjualan pada Custom Center Indonesia yang dapat memudahkan penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi jual beli?”.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah pada penelitian ini diantaranya :

1. *Software* yang digunakan pada pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut:
 - 1) Visual Studio Code untuk *Text Editor*
 - 2) Apache untuk *Web Server*
 - 3) MySQL untuk *Database*
 - 4) CodeIgniter untuk *Framework*
 - 5) IonAuth untuk *Authorization Control*
2. *Hardware* yang digunakan harus menggunakan alat-alat yang dapat terhubung dengan internet dan bisa bekerja melalui *web browser* tanpa masalah.
3. Transaksi bisa dilakukan jika sudah mendaftar sebagai member.
4. Pembayaran bisa dilakukan melalui transfer antar bank dengan konfirmasi manual.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud penelitian antara lain :

1. Prasyarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Menambah wawasan dan ilmu peneliti dalam menulis karya ilmiah, bahasa pemrograman, dan bisnis.
3. Mengembangkan pola pikir peneliti yang kritis dan berwawasan luas.
4. Menerapkan kemampuan yang telah dipelajari dan mempelajari pengetahuan baru pada proses perancangan sistem ini dengan penggunaan Framework CodeIgniter dan Library IonAuth.

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai peneliti adalah menganalisis dan membuat Website Toko Online sebagai sebuah sistem informasi penjualan pada Custom Center Indonesia.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat bermanfaat pada beberapa hal :

1. Bagi Pemilik

Hasil penelitian ini di harapkan dapat bermanfaat untuk karyawan dalam mengolah data penjualan, pembelian, dan pemesanan sehingga mempermudah dalam merekap data pembukuan. Keamanan sistem juga menjadi lebih lebih baik karena menggunakan library tambahan khusus menangani kemanan sistem.

2. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat memberikan pengalaman nyata dan ilmu dalam menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan berbasis web dengan menggunakan framework.

3. Bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta

Hasil penelitian ini dapat memberikan gambaran awal atau sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya sehingga dapat menjadi tolak ukur dalam pemecahan suatu masalah.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Metode Pengumpulan Data

1) Observasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati secara langsung aktifitas yang ada pada Custom Center Indonesia.

2) Wawancara

Pengumpulan data yang dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pimpinan Custom Center Indonesia mengenai proses penjualan yang ada di Custom Center Indonesia.

3) Studi Pustaka

Pengumpulan data atau informasi dengan cara mengumpulkan bahan-bahan dari berbagai macam buku, jurnal dan media online

yang kemudian dikaji lebih lanjut untuk membahas proses penelitian ini.

2. Metode Analisis

1. Analisis PIECES

Tujuan dari analisis PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service) mengoreksi atau memperbaiki sistem, mengidentifikasi masalah yang dihadapi, kemudian di deskripsikan. Sehingga akan diperoleh beberapa hal yang dapat digunakan untuk menyimpulkan masalah-masalah yang dihadapi oleh sistem lama secara jelas dan spesifik. Dari hasil analisis itu akan dapat dirumuskan berbagai usulan atau perbaikan untuk membantu perancangan sistem yang lebih baik [1].

2. Analisis Kebutuhan Sistem

Menentukan kebutuhan sistem merupakan langkah penting dalam perancangan sistem. Kebutuhan sistem bisa diartikan sebagai pernyataan tentang apa yang harus dikerjakan oleh sistem atau pernyataan yang harus dimiliki oleh sistem. Untuk mempermudah analisis sistem dalam menentukan kebutuhan secara lengkap, kebutuhan sistem dibagi menjadi dua macam analisis yaitu :

1. Analisis Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional adalah jenis kebutuhan yang berisi proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh sistem.

Kebutuhan fungsional juga berisi informasi apa saja yang harus ada dan dihasilkan oleh sistem.

2. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Kebutuhan non fungsional adalah tipe kebutuhan yang berisi properti pelaku yang dimiliki oleh sistem.

3. Metode Perancangan

Ada beberapa metode perancangan yang digunakan peneliti :

1) Perancangan menggunakan UML atau *Unified Modelling Language (Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Sequence Diagram)*.

2) Perancangan *Database* yang sesuai dengan kebutuhan sistem.

4. Metode Pengembangan

Dalam melakukan pengembangan website ada beberapa tahapan yang dilakukan oleh peneliti yaitu;

1) Perancangan sistem dengan cara mendokumentasikan, menspesifikasikan, dan menggambarkan kebutuhan sistem perangkat lunak dengan menggunakan UML atau *Unified Modelling Language*.

2) Pembuatan *Database*

3) Pembuatan *Interface*

4) Koneksi antara *Database (Model)* dan *Interface (View)*

5. Metode Implementasi

Pada tahap ini dilakukan pembuatan website sistem informasi penjualan pada Custom Center Indonesia dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL serta dibangun dengan Framework CodeIgniter.

6. Metode Pengujian

Metode untuk menguji sistem yang digunakan peneliti adalah *Black Box* dan *White Box*. Mengevaluasi dari tampilan (*interface*) dan mengevaluasi secara detail langsung dari *Source Code* program.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri dari lima Bab antara lain :

BAB 1. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Berisi teori pendukung secara umum mengenai hal yang berhubungan dengan keperluan penelitian dan pembuatan website. Teori diperoleh dari berbagai referensi yang terpercaya untuk dijadikan dasar melakukan penyusunan skripsi ini.

BAB 3. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi tentang proses mulai dari tahapan awal sebelum pembuatan sistem berupa analisis dan beberapa rancangan yang dilakukan oleh peneliti.

BAB 4. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penerapan dan pembahasan dari perancangan website yang dibuat, meliputi *Source Code* program, *Database*, *User Interface*, dan *Testing* program untuk menguji apa yang dapat dihasilkan oleh program.

BAB 5. PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan, saran, dari proses pembuatan website dan harapan peneliti kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang sumber-sumber yang dijadikan bahan referensi peneliti dalam menulis skripsi.