

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis mengenai "Sistem Informasi Penyampaian Keluhan di RSUD Bagas Waras Klaten" maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Bagas Waras Klaten sudah baik dalam perkembangan penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi setelah Lima Tahun berdiri. Akan tetapi penggunaan Teknologi Informatika pada penyampaian keluhan belum memadai. Hal ini dapat dilihat dari masih banyaknya keluhan pengunjung dan karyawan yang belum mendapatkan penanganan serta menumpuknya kertas keluhan di beberapa titik tempat seperti didekat pintu Pendaftaran dan di utara ruang Laboratorium. Terkait peningkatan fasilitas sarana dan prasarana di rumah sakit tersebut maka diperlukan sistem untuk memudahkan penggunaannya yaitu suatu sistem yang dapat mengirim data pengaduan karyawan dan pengunjung ke server melalui perangkat yang mendukung yaitu Android Mobile.

Pada penelitian ini, aplikasi pendukung yang paling banyak digunakan adalah Android Studio yang berfungsi untuk proses pembuatan aplikasi E-Keluhan untuk RSUD Bagas Waras Klaten, hal ini mengindikasikan beberapa keluhan yang masih perlu dibenahi. Maka kesimpulan dari analisis ini sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Keluhan di RSUD Bagas Waras Klaten berhasil dibuat dimulai dari proses analisis, design, coding, implementasi dan testing.
2. Sistem Informasi Keluhan di RSUD Bagas Waras Klaten mampu menyimpan data keluhan.
3. Dengan adanya sistem E-Keluhan ini pengguna(pasien, karyawan atau pengunjung) dapat terhubung dengan admin( staff pengembangan), sehingga data yang dimasukkan langsung diterima oleh staff pengembangan agar segera ditangani.

## 5.2 Saran

Pada penulisan Tugas Akhir ini, tentu masih banyak kekurangan dan perlu adanya pengembangan lebih lanjut baik dari sisi laporan maupun dari sisi aplikasi. Oleh karena itu adapun saran tugas akhir ini dapat dikembangkan oleh para pembaca. Untuk lebih menyempurnakan dalam pengembangan Sistem ini, terdapat beberapa saran diantaranya :

1. Dapat memperbaiki tampilan aplikasi E-Keluhan ini agar lebih bagus dan menarik.
2. Dapat menambahkan fitur untuk aplikasi E-Keluhan.
3. Dapat mengembangkan database firebase menjadi database local.
4. Dapat menambahkan hak akses untuk admin, jadi akses login admin dan pengguna sama.
5. Dapat mengirimkan notifikasi ke pengguna berupa email atau notifikasi di aplikasi E-keluhan ketika keluhannya telah ditangani.
6. Dapat menambahkan fitur untuk mencetak data keluhan.
7. Dapat menambahkan fitur untuk membuat kalender popup pada CRUD firebase.
8. Fitur kompres saat memasukkan gambar pada form keluhan.
9. Menambahkan stempel selesai atau proses pada keluhan yang sudah ditangani atau sedang diproses.