

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang berkembang saat ini mempunyai peranan yang sangat penting bagi semua orang. Teknologi yang berkembang sesuai dengan tuntutan zaman dan menjadi sarana yang sangat mendukung untuk menangani masalah yang timbul dalam mengelola dan menyelesaikan permasalahan yang ada di perusahaan, instansi, organisasi maupun lembaga pemerintahan terutama dalam bidang kesehatan masyarakat bernama Posyandu.

Posyandu merupakan salah satu bentuk Upaya Kesehatan Bersumberdaya Masyarakat (UKBM) yang dikelola dan diselenggarakan dari, oleh, untuk dan bersama masyarakat dalam penyelenggaraan pembangunan kesehatan, guna memberdayakan masyarakat dan memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam memperoleh pelayanan kesehatan dasar, utamanya untuk mempercepat penurunan angka kematian ibu dan bayi.[1]

Berdasarkan wawancara yang dilakukan di Posyandu Cempaka Dusun Plosokuning 4, diperoleh beberapa kendala terkait dalam pelaksanaan kegiatan Posyandu. Diantaranya yaitu, catatan data penimbangan berat badan dan tinggi badan di laporan penimbangan balita ditemukan ketidakcocokan dengan data berat badan dan tinggi badan yang dituliskan di dalam Kartu Menuju Sehat (KMS) dikarenakan *human error* pada saat rekapitulasi data. Pencatatan data

perkembangan balita di dalam KMS yang dibawa ibu bayi dan pencatatan laporan kegiatan Posyandu selama ini masih dilakukan secara tulis tangan sehingga membuat kader yang bertugas cukup kerepotan akan hal itu. Masalah lain yaitu penggunaan kertas untuk rekapitulasi data laporan Posyandu rentan hilang, rusak, atau menumpuk beserta arsip lainnya. Sehingga, jika suatu waktu dibutuhkan laporan Posyandu harus mencari data dari tumpukan arsip tersebut. Termasuk dalam pencatatan laporan perkembangan balita di dalam KMS yang juga berbentuk kertas sehingga mudah rusak, robek, atau ibu balita terkadang lupa membawa KMS pada saat pelaksanaan Posyandu. Selain melakukan pelayanan berupa penimbangan, imunisasi, dan pemberian makanan tambahan untuk balita, panitia kegiatan posyandu terutama untuk ketua posyandu juga masih harus menginput kembali data pelaksanaan kegiatan rutin posyandu kedalam *excel* untuk pembuatan laporan dan memberikan laporan tersebut kepada Kelompok Kerja Operasional (Pokjwal) Posyandu Kecamatan yang berpusat di Puskesmas.

Peranan dan kegunaan sistem informasi salah satunya yaitu sebagai penunjang sarana pengelolaan informasi secara baik dan cepat. Pemanfaatan sistem informasi terutama dalam bidang kesehatan yaitu berguna untuk memudahkan dalam mengelola dan manajemen suatu informasi [12]. Kegunaan *website* yaitu sebagai media untuk berbagi informasi, didalam sebuah *website* akan terdapat berbagai macam informasi yang dibutuhkan [13]. Pembuatan sistem informasi berbasis *website* menggunakan *framework* Codeigniter sendiri memiliki kelebihan yaitu, memiliki performa yang cepat, dokumentasi yang lengkap, dan mudah dipelajari sehingga mudah dikembangkan. [14]

Setelah melihat latar belakang masalah yang ada, maka penelitian dapat dilakukan dengan merancang sebuah sistem informasi yang mampu mengatasi dan memudahkan persoalan yang dihadapi oleh para kader Posyandu Cempaka dalam pencatatan data kegiatan posyandu maupun ibu balita dalam memantau tumbuh kembang anaknya didalam buku KMS. Dengan adanya aplikasi tersebut maka ibu balita dapat mengetahui perkembangan balitanya dan informasi kegiatan yang terkait dengan posyandu secara *online* melalui *smartphone*. *Smartphone* saat ini sudah menjadi kebutuhan komunikasi dan juga informasi. Rancangan sistem yang akan dibuat berbasis *web responsive* sehingga dapat diakses diberbagai *platform* menggunakan *web browser* seperti *Opera*, *Google Chrome*, *Mozilla Firefox*, dan lain-lain. Aplikasi ini nantinya dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Codeigniter dan MySQL sebagai *database*. Dengan itu peneliti bermaksud untuk merancang Sistem Informasi Manajemen Posyandu Berbasis Web (Studi Kasus: Posyandu Cempaka Plosokuning 4). Dengan sistem yang dibuat ini diharapkan mampu mengatasi persoalan diatas dan mampu menghasilkan informasi yang akurat, tepat, relevan, dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan latar belakang yang telah disampaikan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dan diselesaikan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Membangun Sistem Informasi Manajemen Posyandu Berbasis Web pada Posyandu Cempaka Dusun Plosokuning 4?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pembahasan diatas, maka lingkup pembahasan dan perancangan sistem yang akan dibahas hanya dibatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data dari Posyandu yang ada di Dusun Plosokuning 4.
2. Sistem hanya menampilkan informasi pelayanan Posyandu yang terfokus pada pelayanan kesehatan balita, perkembangan balita, pemberian imunisasi.
3. Sistem dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Codeigniter, MySQL untuk *database*.
4. Sistem tidak membahas kecepatan *bandwith* internet.
5. Sistem berfokus dalam melihat data balita, info jadwal kegiatan, antrian kunjungan kepada peserta Posyandu.
6. Sistem dibuat untuk memberikan informasi tentang perkembangan balita di Posyandu Cempaka Plosokuning 4.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan diatas, maka tujuan pembuatan sistem informasi manajemen posyandu adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis sistem informasi manajemen posyandu yang berada di dusun Plosokuning 4.
2. Membangun sistem informasi manajemen posyandu yang berada di dusun plosokuning 4.

3. Membantu kader dan Pokja IV dalam melakukan manajemen pelayanan posyandu.
4. Menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan posyandu tersebut.
5. Tersedianya informasi dan laporan secara periodik yang berkenaan dengan posyandu.
6. Membantu dan memudahkan ibu balita dalam melihat perkembangan balitanya

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis
 - a. Dapat membuat dan menganalisa masalah yang dihadapi untuk dijadikan sebuah rancangan sistem informasi.
 - b. Mengembangkan ilmu pengetahuan dan wawasan penulis dibidang pemrograman menggunakan PHP dan MySQL.
 - c. Sebagai bukti telah turut serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan dibidang IT.
2. Bagi Posyandu Cempaka Dusun Plosokuning 4
 - a. Menghemat waktu kerja dalam pengolahan data posyandu karena akan dilakukan secara digital sehingga meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam pengolahan data posyandu.
 - b. Mempermudah dalam pembuatan laporan posyandu secara akurat.
3. Bagi Pembaca

- a. Sebagai pedoman pembaca dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi manajemen posyandu.
- b. Menambah wawasan serta ilmu kepada pembaca.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian guna menyelesaikan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metodologi penelitian untuk mendapatkan informasi yang akurat dan hasilnya sesuai dengan yang diharapkan.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode ini adalah metode dengan cara bertanya atau berkomunikasi langsung dengan Koordinator Pokja IV serta para kader guna untuk memperoleh data yang lengkap dan jelas dalam proses pembuatan sistem informasi manajemen posyandu.

2. Metode Observasi (*Observation*)

Metode ini adalah metode dengan cara pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan dan penelitian langsung terhadap objek yang akan diteliti secara sistematis sehingga data yang diperoleh lebih akurat.

3. Metode Kepustakaan

Metode ini merupakan upaya mengumpulkan data dengan cara membaca buku yang berkaitan dengan pembuatan skripsi, membaca literatur mengenai pembuatan sistem informasi berbasis *web*, mengumpulkan data melalui internet maupun media cetak.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam melakukan analisis, peneliti menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service*). Dengan melakukan analisis PIECES maka akan didapatkan masalah utama dan dapat melakukan peningkatan dari sistem lama.

1.6.3 Metode Perancangan

Di tahap ini akan dilakukan perancangan terhadap aplikasi yang akan dibuat seperti basis data, *flowchart*, *Unified Modeling Language* (UML), *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan tampilan antarmuka dari aplikasi.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode *waterfall*, yaitu melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, perancangan, implementasi dan *testing*. Dalam tahap ini penulis melakukan pendefinisian kebutuhan sistem dan menggambarkan sistem yang akan dibuat.

1.6.5 Metode Testing

Tahap terakhir akan dilakukan pengujian menggunakan metode *white-box testing* dan *black-box testing* sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas sistem yang akan dibangun, dengan mencari kemungkinan *error* yang ada pada program untuk selanjutnya dilakukan evaluasi dan memperbaiki kesalahan yang terjadi.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini meliputi hal-hal sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Menjelaskan teori-teori yang mendasari pembahasan dalam penyusunan skripsi.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem serta komponen-komponen pemodelan sistem yang digunakan.

4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan sistem dan implementasi rancangan program aplikasi yang dibuat.

5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari apa saja yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya.