

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Biro perjalanan merupakan kegiatan usaha yang mengatur dan menyediakan pelayanan bagi seseorang atau sekelompok orang, untuk melakukan perjalanan dengan tujuan utama berwisata. Tujuan dari biro perjalanan adalah untuk mempersiapkan atau menguruskan perjalanan seseorang dengan segala kebutuhan dari perjalanan itu. Oleh karenanya biro perjalanan berfungsi untuk memberikan penerangan atau informasi tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan masalah perjalanan pada umumnya dan perjalanan wisata pada khususnya.

*AW Tour and Travel* merupakan salah satu proyek dari salah satu komunitas fansubs yakni *AWSubs (Accelerate Words Subs)* yang bergerak di bidang biro Perjalanan wisata ke mancanegara.

Kerja dari *AW Tour and Travel* dimulai dari pendataan pendaftaran pelanggan yang masih secara manual menggunakan pembukuan perusahaan yang dicatat satu persatu setelah pelanggan memutuskan untuk mendaftar melalui aplikasi whatsapp. Hal ini sangat menghambat dan juga sangat beresiko terjadi kesalahan dalam pendataan. Bahkan beresiko terdapat pendataan pelanggan yang sudah setuju untuk mendaftar tetapi belum dicatat.

Proses transaksi antara pelanggan dan admin melalui aplikasi Whatsapp. Sebenarnya hal ini sangat menghambat kinerja admin karena mengharuskan admin untuk membaca dan membalas chat satu per satu padahal jumlah

pelanggan sudah terbilang banyak. Belum lagi jika admin kurang teliti dan ada chat yang terlewat untuk di jawab. Setelah melakukan transaksi konfirmasi pembayaran dilakukan pelanggan dengan memberitahu admin melalui chat kemudian admin mengirimkan *invoice* melalui email pelanggan. Hal ini juga menghambat kinerja dan pelayanan, karena admin juga harus membaca, membalas *chat*, dan mengirimkan *invoice* ke satu persatu pelanggan. Tidak hanya menghambat tetapi juga dapat beresiko melakukan kesalahan dari pihak admin.

Permasalahan juga terjadi pada pelaporan transaksi harian yang dihasilkan lebih lambat karena harus dilakukan satu persatu secara manual dengan Excel. Belum lagi jika admin melakukan kesalahan perhitungan.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis ingin membangun Sistem Informasi Biro Perjalanan *AW Tour and Travel* berbasis website dengan *notification* yang dapat membantu mempermudah pelanggan dalam memesan paket wisata dan bagi *AW Tour and Travel* dapat membantu dalam pencatatan transaksi serta keuangan harian.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat di rumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi Biro Perjalanan *AW Tour and Travel* Berbasis Website dengan *Notification* yang akan membantu *AW Tour and Travel* dalam melayani pelanggan baik dalam pendaftaran, transaksi, dan pembayaran serta pembuatan pelaporan transaksi harian.

2. Bagaimana membangun sistem informasi biro perjalanan tanpa mengubah proses bisnis yang berlaku dalam *AW Tour and Travel*.
3. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat membantu dan mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai negara yang akan menjadi tujuan wisata dan melakukan transaksi pemesanan paket wisata serta pembayarannya.

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari semakin meluasnya permasalahan penelitian yang akan dibahas dalam penelitian, maka diberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Pada sistem ini menyediakan detail mengenai negara tujuan yang terdiri dari foto – foto tempat tujuan wisata, itinerary, slot awal dan akhir, biaya yang diperlukan, dan juga fasilitas –fasilitas yang diberikan *AW Tour and Travel* selama berwisata maupun fasilitas yang tidak di berikan.
2. Pada sistem ini menyediakan fasilitas pemesanan paket wisata bagi peserta. Peserta dapat memilih akan membayar lunas atau melalui cicilan.
3. Pada sistem ini akan menyediakan laporan transaksi untuk administrator.
4. Pada sistem ini tidak menyediakan pengecekan pembayaran secara otomatis. Pengecekan pembayaran dilakukan dari mengecek bukti pembayaran berupa bukti transfer yang telah diupload oleh calon peserta.

5. Sistem ini tidak menyediakan forum chat antar pengguna dan *MAPS* sebagai penunjuk arah.
6. Sistem tidak menyediakan perhitungan seluruh total pengeluaran dan pemasukan yang ada pada *AW Tour and Travel*. Total pemasukan dan pengeluaran merupakan hasil masukan dari admin, karena tidak seluruhnya pemasukan dan pengeluaran benar – benar dari proses transaksi yang ada pada sistem ini.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi Biro Perjalanan *AW Tour and Travel* yang dapat menghubungkan antara *AW Tour and Travel* dengan pelanggannya.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat diantaranya:

- 4.4.1 Mempermudah pelanggan mendapatkan informasi mengenai negara tujuan wisata
- 4.4.2 Mempermudah pelanggan dalam proses transaksi dan pembayaran
- 4.4.3 Meningkatkan pelayanan *AW Tour and Travel* pada pelanggan baik dalam proses transaksi maupun pembayaran.
- 4.4.4 Memudahkan *AW Tour and Travel* dalam pembuatan laporan transaksi harian.
- 4.4.5 Memberikan perhitungan total biaya dengan akurat bagi pelanggan

4.4.6 Memberikan *AW Tour and Travel* perhitunagn total biaya transaksi peserta, total pemasukan, total pengeluaran, dan total laba / rugi.

## **1.6 Metode Penelittian**

Metode penelitian sangat diperlukan untuk mendapatkan bukti kebenaran suatu konsep dan teori yang di peroleh serta untuk menemukan dan menguji suatu pengetahuan. Metode yang digunakan dalam penelitian sebagai berikut :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Untuk membantu penyusunan skripsi ini, maka perlu data dan informasi dari wawancara dengan dua *Co Founder* yang cukup mengenai permasalahan yang akan dibahas agar sesuai dengan tujuan yang dicapai.

#### **1.6.1.1 Studi Pustaka**

Merupakan upaya pengumpulan data dan teori melalui buku – buku, surat kabar serta sumber informasi non manusia sebagai penunjang penelitian ( seperti hasil penelitian ) yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi biro perjalanan.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Metode wawancara dilakukan dengan dua *co founder* dan para pegawai untuk menumpulkan data dan informasi.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Cara – cara peneliti melakukan analisis dan cara penyajian data analisisnya. Berdasarkan hasil wawancara penulis pada lokasi objek penelitian,

maka penulis dapat memaparkan hasil analisis dalam bentuk paparan kondisi objek, analisis proses pengolahan data yang berjalan pada objek.

#### **1.6.2.1 Analisis PIECES**

Dalam menganalisis masalah pada sistem yang sedang berjalan, meliputi beberapa aspek yang meliputi :

1. Kinerja (*performance*)
2. Informasi (*Information*)
3. Ekonomi (*Economic*)
4. Pengendalian (*Control*)
5. Efisiensi (*Efficiency*)
6. Layanan (*Service*)

#### **1.6.2.2 Analisis Kebutuhan**

Memahami kebutuhan sistem baru yang akan dibuat, apakah sistem baru benar dibutuhkan atau tidak. Dalam menganalisis kebutuhan sistem, dibagi menjadi dua jenis:

1. Kebutuhan fungsional
2. Kebutuhan nonfungsional

#### **1.6.2.3 Analisis Kelayakan**

Analisis kelayakan dilakukan setelah analisis – analisis kebutuhan sistem telah dilakukan. Analisis yang di dapat mengatasi permasalahan perusahaan layak untuk dibuat. Dalam memahami kelayakan sistem yang akan dibuat, maka harus diuji kelayakannya. Dalam analisis kelayakan, ada beberapa segi kelayakan yang akan dievaluasi ;

1. Kelayakan Teknik

2. Kelayakan Ekonomi
3. Kelayakan Legalitas
4. Kelayakan Operasional
5. Kelayakan Jadwal

### 1.6.3 Metode Perancangan

Dalam tahap ini dilakukan pembuatan modl dari sistem untuk mempermudah dalam memahami mengenai aliran data dan kontrol, proses – proses fungsional – non-fungsional, tingkah laku operasi dan informasi yang ada didalamnya. Model yang digunakan dalam sistem ini yaitu :

1. Flowchart
2. Data Flow Diagram (DFD)
3. Entity Relationship Diagram (ERD)
4. Rancangan tabel
5. Rancangan tampilan antarmuka

### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *waterfall Approach* dimana setiap tahapan dalam pengembangan sistem dilakukan secara berurutan dari analisis, desain, implementasi, dan pemeliharaan.

### 1.6.4 Metode Testing

Metode testing yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *blackbox testing*. *Blackbox Testing* dilakukan dngan cara memeriksa fungsional dari sistem dan hasil eksekusi sistem dari uji data yang dilakukan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Bagian ini menjelaskan mengenai teori – teori yang digunakan sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan serta sebagai acuan penelitian oleh penulis.

### 3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang desain dan perancangan Sistem Informasi Biro Perjalanan *AW Tour and Travel* berupa basis data dan perancangan antarmuka sistem.

### 4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai penerapan analisis dan perancangan sistem yang telah dibuat pada pembangunan sistem dengan menampilkan antarmuka sistem dan disertai dengan penjelasan mengenai cara kerja sistem.

### 5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran dari hasil perancangan dan implementasi

### 6. DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini memuat keterangan buku – buku dan literatur yang menjadi acuan atau landasan dalam penulisan laporan skripsi.