

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang berkembang saat ini menjadikan semua aktivitas yang lambat, sulit sekarang menjadi serba cepat, praktis dan mudah. Hal ini telah menuntut sekian banyak institusi pelayanan masyarakat untuk lebih mampu memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat. Selain itu setiap unit usaha juga dituntut untuk dapat mengelola data mengenai aktivitas usahanya secara cepat dan akurat, sehingga dapat menghasilkan informasi yang menjadi dasar pengambilan keputusan guna pembangunan usaha. Praktik Dokter, di dalam hal ini pada bagian Pendaftaran Pasien rawat jalan juga merupakan salah satu divisi yang perlu untuk melakukan perubahan yang lebih baik di dalam hal pelayanan.

Dalam hal pendaftaran pasien rawat jalan di setiap praktik dokter pada dasarnya memiliki model yang sama. Akan tetapi proses yang dilakukan sangatlah variatif. Mulai dari proses yang dilakukan secara manual, hingga proses yang dilakukan dengan menggunakan bantuan program komputer, yang kemampuan masing-masing program atau softwarena tentu memiliki metode yang berbeda. Untuk itu saya akan

mencoba untuk membuat Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Praktik Dokter di Yogyakarta Berbasis Web Server.

Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Praktik Dokter di Yogyakarta Berbasis Web Server adalah sistem website yang berisikan list nama-nama dokter praktik yang beroperasi di wilayah Yogyakarta dengan mengutamakan fitur pendaftaran pasien yang dilakukan dengan bantuan koneksi dari internet yang dimaksud untuk memudahkan para pasien yang akan melakukan rawat jalan di berbagai tempat praktik dokter yang terdapat di Yogyakarta. Dengan adanya sistem ini akan memudahkan para calon pasien dalam proses pendaftaran dan mengetahui terlebih dahulu pengelompokan jam praktik dokter yang berjaga pada hari tertentu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan rumusan masalahnya adalah bagaimana agar sebuah sistem informasi dapat membantu calon pasien menjadi lebih mudah dalam mendaftar berobat di tempat Praktik Dokter yang diinginkan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan sudut pandang permasalahan yang telah ada, maka diperlukan suatu batasan masalah agar tidak menyimpang jauh dari topik pembahasan materi. Batasan masalah dalam penyusunan skripsi kali ini adalah sebagai berikut :

1. Penulis hanya membahas khusus tentang pendaftaran pasien dengan sistem *online*.
2. Sistem yang akan dirancang berbasis *web*.
3. Sistem tidak mengarah kepada sistem pembayaran *online*.
4. Tidak membahas tentang keamanan sistem.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP, JAVA, HTML, CSS, Framework Bootstrap* dan *MySQL/XAMPP* sebagai databasenya.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai pada penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem aplikasi yang dapat membantu calon pasien untuk melakukan berobat melalui sistem pendaftaran online.
2. Menampilkan informasi mengenai dokter praktik sehingga mempermudah calon pasien mendapat informasi dari tempat praktik dokter tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis :
 - a. Sebagai syarat kelulusan S1 Universitas AMIKOM Yogyakarta.

- b. Menerapkan teori yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Universitas AMIKOM Yogyakarta dan sejauh mana kemampuan menulis memberikan solusi pada suatu masalah yang dihadapi.

2. Bagi Praktik Dokter

- a. Dengan adanya sistem website tersebut akan membantu memecahkan masalah yang tepat kepada paramedis khususnya dokter yang melakukan praktik di rumah agar beralih dari sistem terkomputerisasi via *offline* menjadi website via *online*.
- b. Meningkatkan pelayanan lebih efektif kepada masyarakat/calon pasien dengan memberikan informasi-informasi yang berkaitan dengan pendaftaran pasien.

3. Bagi Pasien

Mempermudah calon pasien melakukan pendaftaran secara cepat tanpa mengantri dan dapat dilakukan melalui akses internet.

1.6 Metode Penelitian

Adapun beberapa tahapan-tahapan metode penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

1. Pengumpulan Data

a. Metode Wawancara

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data-data yang mendukung dengan melalui proses tanya jawab langsung kepada pihak berwenang (dokter yang praktik) mengenai masalah serta informasi yang erat hubungannya dengan penelitian ini.

b. Metode Studi Pustaka

Melakukan pengumpulan data dari beberapa buku dari sumber informasi lainnya seperti modul, makalah dan internet yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

2. Metode Perancangan

Dalam tahap ini digunakan untuk mendefinisikan serta mengembangkan sistem yang akan dibentuk. Untuk membangun sistem Aplikasi *Website* ini menggunakan database *My-Sql* sebagai perancangan databasenya.

3. Metode Pengembangan

Metode yang digunakan dalam pengembangan system ini adalah *Software Development Life Cycle (SDLC)* dengan model proses *waterfall* yang dikemukakan oleh Roger S. Pressman (2002).

Tahap-tahapannya seperti berikut:

a. *System Requirement Analysis*

Menganalisis kebutuhan secara lengkap dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun.

b. *Design*

Membuat sebuah rancangan sistem yang diperlukan dalam pembuatan aplikasi. Desain yang dibuat adalah desain proses yang melalui beberapa tahapan, yaitu: *flowchart*, *DFD*, *ERD*, perancangan basis data dan perancangan *interface*.

4. Metode Testing

Metode testing dalam sistem ini menggunakan metode Unit Testing yang digunakan untuk menguji setiap modul dalam sistem telah menjalankan fungsinya dengan baik. Metode unit testing sendiri terbagi dalam 2 metode antara lain :

a. *Black Box Testing*

Dalam *black box testing* cara pengujian dilakukan dengan menjalankan unit atau modul, lalu diamati apakah hasil unit atau modul tersebut sesuai dengan apa yang diinginkan.

b. *White Box Testing*

White box testing dilakukan sebagai lanjutan jika ditemukan masalah dalam pengujian menggunakan *black box testing*. Cara pengujian dengan *white box testing* dilakukan dengan melihat ke

dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada dan menganalisis adanya kesalahan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini secara garis besar akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan membahas penguraian dari seluruh rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori merupakan tinjauan pustaka berupa tema yang pernah diteliti sebelumnya dari jurnal 3 jurnal internasional atau nasional, uraian teori-teori yang berkaitan dengan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANANGAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai hasil penelitian, mulai dari tahapan analisis, desain, hasil testing dan implementasinya. Pemaparan tersebut dapat berupa penjelasan teoritik. Selain itu juga akan dijelaskan mengenai proses kerja sistem dan pengujian sistem serta analisis kesalahan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai hasil penelitian, mulai dari tahapan analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari pembahasan yang telah dibuat. Pada bab ini juga terdapat saran-saran untuk membuat sistem informasi ini menjadi lebih baik.

