

**OPTIMALISASI MANAJEMEN BANDWIDTH JARINGAN HOTSPOT
PADA PT. HFW TEKNOLOGI INDONESIA MENGGUNAKAN
METODE QUEUE TREE DAN PCQ DENGAN
MIKROTIK RB 951UI-2HND**

SKRIPSI



disusun oleh
Muhammad Rajabuana
16.11.0245

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

**OPTIMALISASI MANAJEMEN BANDWIDTH JARINGAN HOTSPOT
PADA PT. HFW TEKNOLOGI INDONESIA MENGGUNAKAN
METODE QUEUE TREE DAN PCQ DENGAN
MIKROTIK RB 951UI-2HND**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh
Muhammad Rajabuana
16.11.0245

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**OPTIMALISASI MANAJEMEN BANDWIDTH JARINGAN HOTSPOT
PADA PT. HFW TEKNOLOGI INDONESIA MENGGUNAKAN
METODE QUEUE TREE DAN PCQ DENGAN
MIKROTIK RB951UI-2HND**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Rajabuana

16.11.0245

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 19 November 2019

Dosen Pembimbing,

**Dony Ariyus, M.Kom
NIK . 190302128**

PENGESAHAN

SKRIPSI

**OPTIMALISASI MANAJEMEN BANDWIDTH JARINGAN HOTSPOT
PADA PT. HFW TEKNOLOGI INDONESIA MENGGUNAKAN
METODE QUEUE TREE DAN PCQ DENGAN**

MIKROTIK RB951UI-2HND

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Rajabuana

16.11.0245

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 24 September 2019

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Lukman, M.Kom
NIK. 190302151

Joko Dwi Santoso, M.Kom
NIK. 190302181

Dony Arivus, M.Kom
NIK. 190302128

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 September 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya asli saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 18 November 2019



Muhammad Rajabuana

NIM. 16.11.0245

MOTTO

"Life Begins With A Dream."

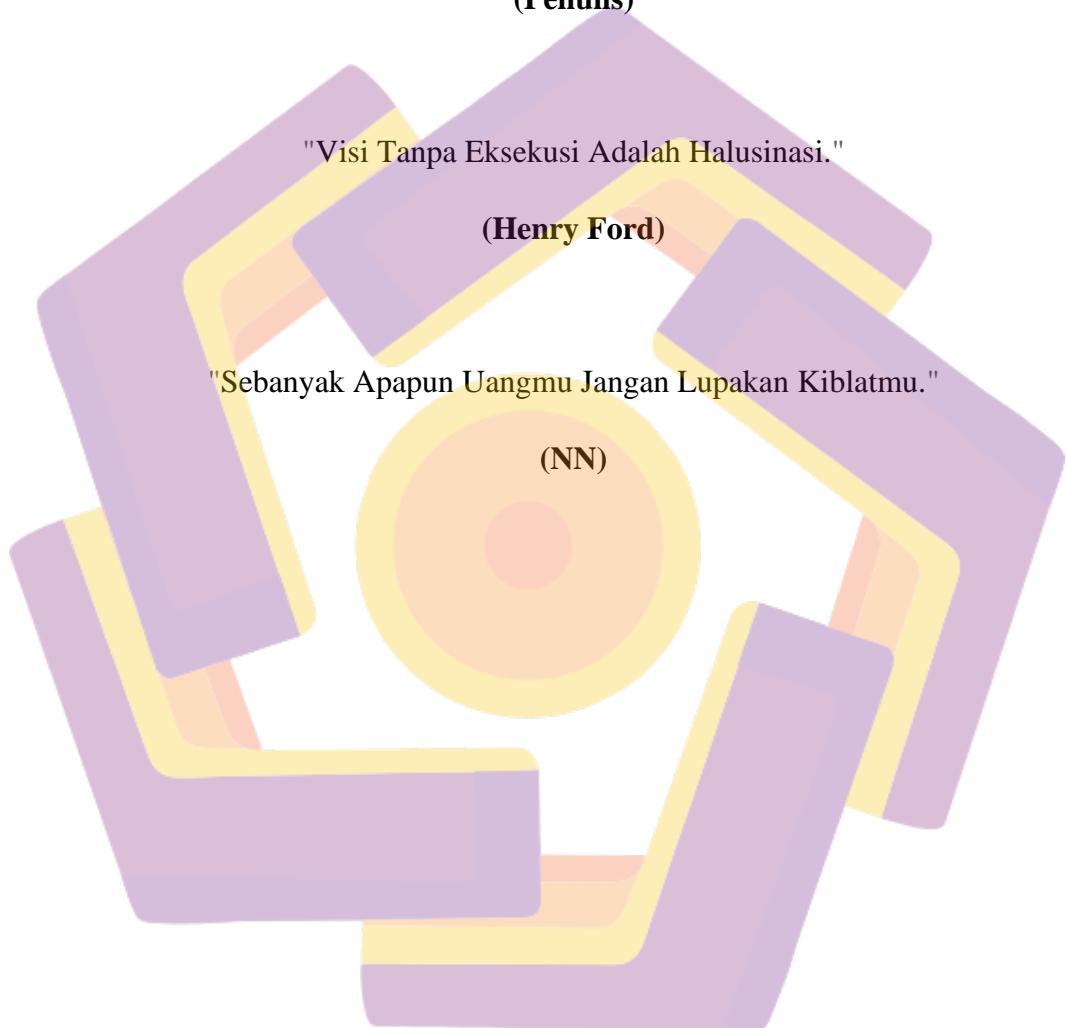
(Penulis)

"Visi Tanpa Eksekusi Adalah Halusinasi."

(Henry Ford)

"Sebanyak Apapun Uangmu Jangan Lupakan Kiblatmu."

(NN)



PERSEMBAHAN

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan, atas segala bimbingan yang tak terbatas sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini, dan karyaku ini saya persembahkan teruntuk :

1. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar saya yang telah banyak berkorban untuk memberi dukungan, doa , dan semangat selama ini dan rasa terima kasih kepada mereka atas apa yang mereka berikan.
2. Kepada Pak Dony Ariyus, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan.
3. Kepada Squad Kontrakan Elite nan Rich yang selalu mendukung saat menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita sukses bersama brothers.
4. Teman-teman 16-IF-04 yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, dukungan dan pengalamannya selama 4 tahun ini, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ MANAJEMEN BANDWIDTH JARINGAN HOTSPOT DI PT. HFW TEKNOLOGI INDONESIA MENGGUNAKAN METODE QUEUE TREE DAN PCQ DENGAN MIKROTIK RB951UI-2HND” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar kesarjanaan pada program studi Teknik Informatika UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabat.

Dalam penyelesaian skripsi ini telah banyak pihak yang membantu penyusunan baik secara langsung maupun tidak langsung, baik secara moril maupun materi. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini, semoga apa yang telah diberikan dapat bernilai sebagai amalan baik.

Akhirnya penyusun hanya bisa berdo'a kepada Allah semoga semua yang telah dilakukan menjadi amal sholeh dan dikaruniai keberkatan dari Allah. Penyusun menyadari sepenuhnya masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, maka berbagai saran dan kritik demi perbaikan sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun sendiri pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Terima kasih.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI.....	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.2 Metode Analisis	5

1.6.3	Metode Perancangan	5
1.6.4	Metode Pengujian.....	6
1.7	Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI		8
2.1	Tinjauan Pustaka	8
2.2	Dasar Teori	10
2.2.1	Jaringan Komputer	11
2.2.2	Jangkauan Area Jaringan.....	11
2.2.2.1	Local Area Network (LAN).....	11
2.2.2.2	Metropolitan Area Network (MAN).....	12
2.2.2.3	Wide Area Network (WAN).....	12
2.2.3	Topologi Jaringan.....	13
2.2.3.1	Topologi Bus	13
2.2.3.2	Topologi Star	14
2.2.3.3	Topologi Ring.....	15
2.2.3.4	Topologi Tree	15
2.2.3.5	Topologi Mesh.....	16
2.2.4	Fungsi Jaringan	17
2.2.4.1	Jaringan Klien-Server (Client Server)	17
2.2.4.2	Jaringan Peer-To-Peer	17
2.2.5	Jenis Jaringan Nirkabel	18
2.2.5.1	Mode Ad-Hoc	18
2.2.5.2	Mode Infrastruktur.....	18

2.2.6	Wireless Fidelity (Wi-Fi).....	19
2.2.7	Spesifikasi Wi-Fi.....	19
2.2.8	Bandwidth	20
2.2.9	Protokol Jaringan	20
2.2.10	Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP).....	21
2.2.11	Internet Service Provider (ISP)	21
2.2.12	Quality of Service (QoS).....	22
2.2.12.1	Delay dan Packet Losses	22
2.2.12.2	Throughput	23
2.2.12.3	Jitter	23
2.2.13	Virus.....	24
2.2.14	Peralatan Jaringan	24
2.2.14.1	Router	24
2.2.14.2	Switch	25
2.2.14.3	Access Point.....	25
2.2.14.4	Flashdisk.....	26
2.2.14.5	Mikrotik	26
2.2.14.5.1	Mikrotik RouterOS.....	27
2.2.14.5.1	Mikrotik Routerboard.....	27
2.2.14.6	Winbox	31
2.2.14.7	Speedtest.....	32
2.3	Network Development Life Cycle (NDLC)	33
2.3.1	Analisis.....	33

2.3.2	Design	33
2.3.3	Simulation Prototyping	34
2.3.4	Implementation	34
2.3.5	Monitoring	34
2.3.6	Management.....	35
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		36
3.1	Tinjauan Umum.....	36
3.1.1	Gambaran Umum PT. HFW Teknologi Indonesia	36
3.1.2	Visi, Misi dan Tata Nilai PT. HFW Teknologi Indonesia	36
3.1.2.1	Visi	36
3.1.2.2	Misi.....	37
3.1.2.3	Tata Nilai Perusahaan.....	37
3.1.3	Logo PT. HFW Teknologi Indonesia.....	38
3.1.4	Struktur Organisasi PT. HFW Teknologi Indonesia	38
3.1.5	Denah Ruangan PT. HFW Teknologi Indonesia.....	39
3.1.6	Lokasi PT. HFW Teknologi Indonesia	39
3.2	Tahap Analisis (Analysis)	39
3.2.1	Kondisi Topologi Jaringan.....	40
3.2.2	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.2.3	Analisis Masalah	41
3.2.4	Solusi Masalah	41
3.2.5	Spesifikasi Perangkat Lunak (Software) dan Perangkat Keras (Hardware).....	42

3.3	Tahapan Desain (Design)	48
3.3.1	Perancangan Topologi Jaringan	48
3.3.2	Pembagian IP Address	50
3.3.3	Pendistribusian Jaringan Menggunakan Queue Tree	50
3.3.4	Keamanan Mikrotik	51
3.3.5	Manajemen Disk	52
3.4	Tahapan Simulasi (Simulation)	53
3.4.1	Uji Sistem Lama.....	53
3.4.2	Uji Delay dan Paket Loss	56
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Implementasi (Implementation)	58
4.1.1	Konfigurasi IP Address	58
4.1.2	Instalasi Perangkat Keras (Hardware).....	59
4.1.3	Instalasi Perangkat Lunak (Software)	59
4.1.4	Konfigurasi Mikrotik	60
4.1.4.1	Konfigurasi Interface.....	60
4.1.4.2	Konfigurasi Wireless	61
4.1.4.3	Konfigurasi DHCP Client	62
4.1.4.4	Konfigurasi IP Address	63
4.1.4.5	Konfigurasi DNS	64
4.1.4.6	Konfigurasi Firewall NAT	65
4.1.4.7	Konfigurasi Hotspot	66
4.1.4.8	Konfigurasi DHCP Server.....	70

4.1.4.9 Konfigurasi Firewall Mangle	73
4.1.4.10 Konfigurasi Per Connection Queue (PCQ)	83
4.1.4.11 Konfigurasi Queue Tree	85
4.1.4.12 Konfigurasi User Hotspot.....	90
4.1.4.13 Konfigurasi Wireless Access Point	93
4.1.4.14 Konfigurasi Login Homepage Hotspot Mikrotik	93
4.1.4.15 Mengamankan Komputer.....	95
4.2 Pemantauan (Monitoring).....	100
4.2.1 Pengujian Jaringan Hotspot Pada User	101
4.2.2 Pengujian Manajemen Bandwidth	101
4.2.3 Pengujian Delay dan Paket Loss	105
4.2.4 Pengujian Jitter.....	106
4.2.5 Pengujian Throughput.....	106
4.3 Manajemen (Management).....	107
4.3.1 Konfigurasi Backup File	107
4.3.2 Konfigurasi Disk Management	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Matrix Literatur dan Posisi Penelitian	10
Tabel 2.2	Spesifikasi Wi-Fi	19
Tabel 2.3	Standarisasi Nilai Delay/Latency.....	22
Tabel 2.4	Standarisasi Nilai Paket Loss	24
Tabel 2.5	Standarisasi Nilai Jitter	24
Tabel 3.1	Spesifikasi Software.....	42
Tabel 3.2	Spesifikasi Hardware	43
Tabel 3.3	Tabel IP Address	49
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Sistem Lama	54
Tabel 4.1	Daftar Konfigurasi IP Address.....	58
Tabel 4.2	Hasil Uji Coba dan Perbandingan Jaringan Sebelum dan Setelah Implementasi	102
Tabel 4.3	Nilai Delay / Latency Pada Jaringan Hotspot Main Room.....	105
Tabel 4.4	Nilai Packet Loss Pada Jaringan Hotspot Main Room	105
Tabel 4.5	Nilai Jitter Pada Jaringan Hotspot Main Room	106
Tabel 4.6	Hasil Throughput Pada Hotspot Main Room.....	106
Tabel 4.7	Hasil Throughput Pada Hotspot Tamu.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Local Area Network.....	12
Gambar 2.2 Metropolitan Area Network	12
Gambar 2.3 Wide Area Network	13
Gambar 2.4 Topologi Bus.....	14
Gambar 2.5 Topologi Star.....	14
Gambar 2.6 Topologi Ring	15
Gambar 2.7 Topologi Tree	16
Gambar 2.8 Topologi Mesh.....	16
Gambar 2.9 Jaringan Client Server.....	17
Gambar 2.10 Jaringan Peer To Peer	18
Gambar 2.11 Router Mikrotik	24
Gambar 2.12 Switch	25
Gambar 2.13 Access Point.....	26
Gambar 2.14 Flashdisk	26
Gambar 2.15 Mikrotik Routerboard	28
Gambar 2.16 GUI Winbox	32
Gambar 2.17 Speedtest	32
Gambar 2.18 Network Development Life Cycle (NDLC)	33
Gambar 3.1 Logo PT. HFW Teknologi Indonesia	38
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. HFW Teknologi Indonesia.....	38
Gambar 3.3 Denah Ruangan PT. HFW Teknologi Indonesia	39
Gambar 3.4 Topologi Jaringan Lama PT. HFW Teknologi Indonesia.....	40

Gambar 3.5	Perancangan Topologi Jaringan Baru	49
Gambar 3.6	Uji Delay dan Paket Loss.....	57
Gambar 4.1	Tampilan Login Awal Winbox	60
Gambar 4.2	Tampilan GUI Winbox	60
Gambar 4.3	Konfigurasi Interface	61
Gambar 4.4	Wireless Tabel	62
Gambar 4.5	Konfigurasi Wireless	62
Gambar 4.6	Konfigurasi DHCP Client.....	63
Gambar 4.7	Konfigurasi IP Address.....	64
Gambar 4.8	Konfigurasi DNS	64
Gambar 4.9	Konfigurasi NAT Pada Tab General	65
Gambar 4.10	Konfigurasi NAT Pada Tab Action	66
Gambar 4.11	Tes Koneksi	66
Gambar 4.12	Konfigurasi Hotspot Interface	67
Gambar 4.13	Konfigurasi IP Hotspot	67
Gambar 4.14	Konfigurasi IP Pool	68
Gambar 4.15	Konfigurasi Select Certificate.....	68
Gambar 4.16	Konfigurasi SMTP Server	69
Gambar 4.17	Konfigurasi DNS Servers	69
Gambar 4.18	Konfigurasi DNS Name	69
Gambar 4.19	Tampilan Hasil Konfigurasi Hotspot.....	70
Gambar 4.20	Konfigurasi DHCP Server Interface	70
Gambar 4.21	Konfigurasi DHCP Address Space	71

Gambar 4.22 Konfigurasi Gateway for DHCP Network	71
Gambar 4.23 Konfigurasi DHCP Relay	71
Gambar 4.24 Konfigurasi IP Pool	72
Gambar 4.25 Konfigurasi DNS Servers	72
Gambar 4.26 Konfigurasi Lease Time.....	73
Gambar 4.27 Tampilan Hasil Konfigurasi DHCP Server	73
Gambar 4.28 Pembuatan Mark Connection Untuk Upload Main Room.....	74
Gambar 4.29 Penamaan Mark Connection untuk Upload Main Room.....	75
Gambar 4.30 Pembuatan Mark Connection untuk Download Main Room.....	75
Gambar 4.31 Penamaan Mark Connection untuk Download Main Room	76
Gambar 4.32 Pembuatan Mark Packet untuk Download Main Room	76
Gambar 4.33 Penamaan Mark Packet untuk Download Main Room.....	77
Gambar 4.34 Pembuatan Mark Packet untuk Upload Main Room	77
Gambar 4.35 Penamaan Mark Packet untuk Upload Main Room.....	78
Gambar 4.36 Pembuatan Mark Connection untuk Upload Hotspot Tamu.....	79
Gambar 4.37 Penamaan Mark Connection untuk Upload Hotspot Tamu	79
Gambar 4.38 Pembuatan Mark Connection untuk Download Hotspot Tamu.....	80
Gambar 4.39 Penamaan Mark Connection untuk Download Hotspot Tamu	80
Gambar 4.40 Pembuatan Mark Packet untuk Upload Hotspot Tamu.....	81
Gambar 4.41 Penamaan Mark Packet untuk Upload Hotspot Tamu	81
Gambar 4.42 Pembuatan Mark Packet untuk Download Hotspot Tamu.....	82
Gambar 4.43 Penamaan Mark Packet untuk Download Hotspot Tamu	82
Gambar 4.44 Tampilan Seluruh Mangle	83

Gambar 4.45 Konfigurasi PCQ-Download.....	84
Gambar 4.46 Konfigurasi PCQ-Upload	84
Gambar 4.47 Konfigurasi PCQ.....	85
Gambar 4.48 Konfigurasi Parent Download Main Room	85
Gambar 4.49 Konfigurasi Child Download Main Room.....	86
Gambar 4.50 Konfigurasi Parent Upload Main Room	87
Gambar 4.51 Konfigurasi Child Upload Main Room	87
Gambar 4.52 Konfigurasi Parent Download Tamu	88
Gambar 4.53 Konfigurasi Child Download Tamu	88
Gambar 4.54 Konfigurasi Parent Upload Tamu	89
Gambar 4.55 Konfigurasi Child Upload Tamu	89
Gambar 4.56 Tampilan Hasil Konfigurasi Queue Tree.....	90
Gambar 4.57 Konfigurasi User Profile	91
Gambar 4.58 Tampilan User Profile	91
Gambar 4.59 Konfigurasi User Hotspot Main Room.....	92
Gambar 4.60 Tampilan Users Hotspot	92
Gambar 4.61 Login Homepage Default Mikrotik	93
Gambar 4.62 Upload File Template Login Mikrotik.....	94
Gambar 4.63 Konfigurasi Template Login Mikrotik	94
Gambar 4.64 Homepage Login Mikrotik Baru.....	95
Gambar 4.65 Tampilan User.....	95
Gambar 4.66 Konfigurasi Password	96
Gambar 4.67 Konfigurasi Blocking Access Service Port.....	96

Gambar 4.68 Konfigurasi Filter Rules.....	97
Gambar 4.69 Konfigurasi Pembuatan Chain Virus	97
Gambar 4.70 Tampilan Hasil Konfigurasi Blocking Virus	99
Gambar 4.71 Tampilan Hasil Konfigurasi Drop Brute Force Attack.....	100
Gambar 4.72 Tampilan User Berhasil Login.....	101
Gambar 4.73 Konfigurasi File Mikrotik.....	108
Gambar 4.74 Konfigurasi Log Action	108
Gambar 4.75 Tampilan Tab Action	109
Gambar 4.76 Konfigurasi Log Rule	109
Gambar 4.77 Tampilan Tab Rule	110
Gambar 4.78 Tampilan Log.....	110

INTISARI

Internet telah menjadi salah satu kebutuhan dasar atau gaya hidup baru dalam kehidupan era sekarang, karena dengan adanya internet seseorang dapat dengan mudah mencari informasi yang dibutuhkan. PT. HFW Teknologi Indonesia telah menggunakan jaringan internet berbasis wireless dalam menunjang kinerja perusahaan akan tetapi dalam pengoperasianya belum dibuat manajemen bandwidth sehingga belum optimal dan memungkinkan terjadinya penyalahgunaan dalam penggunaan jaringan internet tersebut. Pembagian traffic bandwidth yang tidak merata mengakibatkan user saling berebut dalam penggunaan bandwidth sehingga ketika user mengakses jaringan secara bersama-sama akan berakibat pada melambatnya performa jaringan.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan jaringan wireless tersebut dengan Mikrotik agar dapat menerapkan manajemen bandwidth pada user menggunakan Mikrotik seri RB951Ui-2Hnd, dengan begitu dapat mengoptimalkan jaringan internet pada PT. HFW Teknologi Indonesia sehingga bisa mendukung kegiatan perusahaan. Dalam penelitian ini menggunakan tahap pengembangan NDLC(Analysis, Design, Simulation, Implementation, Monitoring, and Management).

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan pada bandwidth sebesar 20Mbps yang digunakan oleh PT. HFW Teknologi Indonesia, diterapkan limit 2 Mbps pada batas atas dan batas bawah didapatkan hasil bandwidth terbesar yaitu 1.97 Mbps pada hotspot tamu dan hasil bandwidth 1.91 Mbps pada hotspot main room. Berdasarkan data tersebut bahwa metode Queue Tree dan Per Connection Queue (PCQ) yang diterapkan telah berhasil dan dengan begitu bandwidth yang dikelola menjadi lebih baik.

Kata Kunci : Bandwidth, MikroTik, Internet, Queue Tree, PCQ, NDLC

ABSTRACT

The internet has become one of the essential needs or a brand new lifestyle within the nowadays world since the existence of the internet a person can gain every information they need at ease. PT. HFW Teknologi Indonesia has been using the internet network based on wireless in order to increase the company's performance; however, the operation was not made of the bandwidth management to that the un optimization and the possible in misusing within the internet network. The uneven distribution of traffic bandwidth can cause the users are snatching to get the bandwidth until when the users are doing the network access within the same period will affect the decreasing in the network's performance.

The aim of this research is to developing the wireless network with Mikrotik in order to apply the bandwidth in the user by using the Mikrotik Seri RB951Ui-2Hnd so that it can support the internet network optimization in PT. HFW Teknologi Indonesia with a result that can support every activity in the company. This research is using the stages developing of NDLC (Analysis, Design, Simulation, Implementation, Monitoring, and Management).

Based on the result of the research using bandwidth 20Mbps by PT HFW Teknologi Indonesia, the limit that applied is 2 Mbps on the upper and lower limits obtained the most significant bandwidth results of 1.97 Mbps on guest hotspots and 1.91 Mbps bandwidth results on the main room hotspots. Based on the data, it can be concluded that the queue Tree Per Connection Queue (PCQ) method, which has been applied, is succeeded, and the bandwidth operates well.

Keyword : Bandwidth, MikroTik, Internet, Queue Tree, PCQ, NDLC