

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi, manusia sudah menggunakan teknologi sebagai alat komunikasi dan pendukung utama dalam menjalani kehidupan. Mencakup hampir semua bidang, seperti dunia medis, pendidikan, pemerintahan, marketing. Dengan teknologi pula manusia menciptakan aplikasi yang dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaan secara efisien dan efektif.

Meet Up Cafe merupakan cafe yang melayani penjualan minuman dan makanan ringan. Dalam melakukan kegiatan operasionalnya, Meet Up Cafe masih menggunakan metode penjualan secara manual sehingga untuk transaksi dan manajemen inventori belum optimal. Data yang dihasilkan dan diperoleh untuk setiap bagian tidak akurat dikarenakan masih manual dalam arsip-arsip yang terpisah menyebabkan pencarian data atau informasi membutuhkan proses yang cukup lama. Sering terjadi kesalahan dalam perhitungan sehingga proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama, ditambah proses pengecekan yang lebih dari sekali. Tidak jarang pula persediaan barang tidak terkontrol sehingga menimbulkan masalah ketika akan membuat pesanan. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi penjualan dan persediaan barang berupa aplikasi berbasis desktop yang dapat mempermudah pemantauan transaksi dan inventori secara efisien.

Dalam penelitian ini dibuat suatu sistem informasi dan persediaan barang berbasis desktop pada Meet Up Cafe untuk membantu proses operasional, dengan

demikian sistem informasi penjualan yang dibuat dapat membantu kinerja Meet Up Cafe.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, diperoleh pokok permasalahan yang perlu dibenahi bagaimana membangun suatu sistem informasi pemasaran dan persediaan barang Meet Up Cafe Yogyakarta?

## 1.3 Batasan Masalah

Secara umum permasalahan pada pembuatan sistem informasi penjualan barang adalah bagaimana pengelolaan data transaksi dan penyediaan fasilitas-fasilitas lainnya yang dapat mempermudah pengelolaan transaksi penjualan dan mempermudah dalam memberikan laporan. Agar permasalahan tidak terlalu luas, maka dalam penelitian ini hanya membatasi pada permasalahan berikut:

1. Perangkat lunak yang digunakan yaitu Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai pengolah *interface* (tampilan) dan MySQL sebagai pengolah *database*.
2. Hanya melayani pembelian, penjualan, dan pengelolaan database.
3. Laporan yang dihasilkan hanya laporan pembelian, laporan penjualan, laporan stok barang.
4. Hak akses aplikasi terdiri dari pemilik, admin, dan kasir
5. Penelitian ini hanya sampai pada tahap uji coba sistem dan tidak sampai pada implementasi di objek penelitian.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk merancang program sistem informasi penjualan yang dapat memudahkan dalam mengontrol transaksi penjualan dan persediaan barang (*inventory*) pada Meet Up Cafe agar akurasi informasi laporan terjamin. Mempesingkat waktu pelayanan dan mengurangi tingkat kesalahan yang dilakukan oleh manusia (*human error*).

Dan beberapa tujuan diadakan penelitian sebagai berikut:

- a. Untuk merancang sistem informasi penjualan pada Meet Up Cafe.
- b. Untuk membantu meningkatkan sistem pelayanan pada Meet Up Cafe.
- c. Tujuan operasional dari penelitian ini yaitu agar hasil dari penelitian dapat dimanfaatkan dan digunakan pengelola Meet Up Cafe Yogyakarta.

#### 1.5 Metode Penelitian

##### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam menunjang penyusunan skripsi yaitu:

- a. Metode Observasi

Penulis mengadakan pengamatan langsung ke lokasi penelitian untuk melihat bagaimana cara kerja di objek penelitian sehingga dapat diperoleh data yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

- b. Metode Wawancara

Melakukan tanya-jawab kepada pihak-pihak yang berkepentingan agar penelitian yang dilakukan sesuai dengan masalah yang terjadi di lapangan.

c. Studi literatur

Penulis mengumpulkan data dengan cara membaca buku-buku dan literatur yang tertulis dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

### 1.5.2 Metode Analisis

Beberapa analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Analisis PIECES

Terdiri dari lima hal penting yang dianalisa yaitu, kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), keamanan (*control*), efisiensi (*efficiency*), dan pelayanan (*service*).

b. Analisis kebutuhan

Analisis kebutuhan yaitu menganalisa mengenai kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

c. Analisis Kelayakan

Untuk menguji kelayakan sistem menggunakan analisis kelayakan teknis, operasional, dan hukum.

### 1.5.3 Metode Perancangan Sistem

Setelah analisis data-data yang ada lalu akan menerapkannya pada beberapa Metode perancangan, antara lain: Flowchart sistem, DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), Relasi Antar Tabel, Struktur Tabel, dan perancangan *User Interface* untuk perancangan antarmuka sistemnya.

#### **1.5.4 Metode Pengembangan**

Metode Pengembangan Sistem yang digunakan adalah SDLC (*System Development Life Cycle*), yang memiliki tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahap Perencanaan (*Planning*)
2. Analisis (*Analyze*)
3. Perancangan (*Design*)
4. Penerapan (*Implementasi*)
5. Pemeliharaan (*Maintenance*)

#### **1.5.5 Metode Testing**

Metode testing menggunakan black box testing sebelum digunakan oleh user dan white box testing untuk mengecek kode program sesuai alur fungsi aplikasi dan tidak mengalami kesalahan.

#### **1.5.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan secara singkat mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian, Metode Perancangan Sistem, Metode Testing dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Akan menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai sistem informasi, tinjauan perangkat lunak, dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.



### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Menjelaskan tentang sejarah berdirinya Meet Up Cafe, hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis pieces, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, *flowchart* yang diusulkan, rancangan sistem secara umum mengenai DFD (*Data Flow Diagram*) yang diusulkan, rancangan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan perancangan input-output.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Membahas tentang pembuatan database, pembuatan interface, koneksi form dan database, blackbox testing, kompilasi program, white-box testing, implementasi program, manual program, manual instalasi.

### **BAB V PENUTUP**

Berisi beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pembuatan sistem informasi penjualan barang dan saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.