

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini memasuki zaman di mana Teknologi Informasi dan komunikasi berkembang sangat pesat. Pertukaran Informasi dengan sangat mudah dan cepat dapat diakses di manapun. Internet sudah menjadi bagian dari kehidupan, seakan setiap saat manusia harus selalu berdampingan dengan Internet. Salah satu contoh pemanfaatan internet adalah dengan media *website*, *website* mendorong setiap pelaku perdagangan untuk mengembangkan usaha yang dimiliki dengan memanfaatkan berbagai keunggulannya. Dewasa ini *website* banyak digunakan sebagai media iklan para pedagang untuk menawarkan barang dagangannya.

Anyrose adalah salah satu pelaku bisnis dibidang home industri, pada saat ini perusahaan tersebut masih menggunakan sistem secara manual. Pembukuan yang mereka buat masih belum terstruktur secara permanen, pemesanan yang ada pun masih belum ada pencatatan dan dari segi pemasaran masih menggunakan *door to door* untuk memasarkan product yang mereka buat. Sedangkan dari sisi pelanggannya pun masih harus berkunjung ke toko atau melalui via telephone untuk melakukan pemesanan, pelanggan disini tidak dapat melihat langsung produk yang akan mereka pesan.

Berdasarkan pada uraian di atas pemanfaatan teknologi informasi dalam berbagai aktivitas bisnis merupakan hal yang sangat penting. Berkaitan dengan tugas akhir ini penulis memfokuskan penelitian pada pemanfaatan Teknologi

Informasi berbasis *website* pada toko roti dan snack Anyrose. Selain untuk memperbaiki sistem yang masih secara manual yang digunakan oleh *owner* penulis juga berharap *website* yang nantinya akan dibuat akan memberikan dampak kenaikan kuantitas jual pada toko roti Anyrose.

### 1.2 Rumusan Masalah

Setelah mengetahui latar belakang masalah di atas, dapat kita simpulkan rumusan masalah sebagai berikut : " Bagaimana cara membuat sistem informasi berbasis Web Design pada toko Roti dan Snack Anyrose? ".

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan *website* ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang dicapai. Adapun batasan-batasannya adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi penjualan berbasis *website*.
2. Sistem penjualan Anyrose belum terhubung dengan sistem pembayaran online.
3. Penelitianya berfokus pada perancangan dan pembuatan *website*.
4. Ruang lingkup penelitian yaitu hanya terfokus pada Anyrose.
5. Software yang akan penulis gunakan untuk membangun *website* ini adalah Sublime Text 3, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan My SQL.

#### 1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah :

1. Membangun *website* Anyrose yang di dalamnya menampilkan informasi, foto dan harga dari produk yang ada di Anyrose.
2. Dapat menambah pelanggan Anyrose, mempermudah pemesanan pelanggan Anyrose dan dapat bersaing dengan toko semacamnya.

#### 1.5 Manfaat

Pelaksanaan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

##### 1.5.1 Bagi Anyrose

1. Membantu memasarkan produk yang dibuat oleh Anyrose ke publik, tidak hanya kalangan di sekitar toko namun juga dapat di berbagai wilayah.
2. Membantu pelanggan Anyrose untuk memesan produk yang tersedia.

##### 1.5.2 Bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta

Hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta sebagai bahan informasi yang dapat digunakan sebagai bahan pembandingan kerangka acuan dalam memahami dan penguasaan mahasiswa tentang teori yang telah diberikan dan sebagai evaluasi bahan akademik.

### 1.5.3 Bagi Penulls

1. Sebagai prasyarat untuk memenuhi matakuliah Strata-I Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Sebagai tolak ukur ilmu yang selama ini diperoleh selama belajar di Universitas AMIKOM Yogyakarta dan diaplikasikan ke masyarakat sebagai bahan pembelajaran pembuatan *website* sebagai media iklan.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang penulis gunakan dalam pembuatan *website* Anyrose ini Sebagai berikut :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Observasi

Observasi dalam penelitian ini dilakukan oleh peneliti dan pengamat. Observasi dalam penelitian ini adalah observasi langsung yaitu penelitian dan pengamat melihat dan mengamati secara langsung, kemudian mencatat perilaku dan kejadian yang terjadi pada keadaan sebenarnya.

#### 2. Wawancara

Wawancara pada penelitian ini menggunakan interview tidak berstruktur karena peneliti memandang model ini adalah yang paling luwes, di mana subyek diberi kebebasan untuk menguraikan jawabannya dan ungkapan - ungkapan pandangannya secara bebas dan sesuai harinya. Interview ini digunakan untuk mendapatkan data tentang produk apa saja dan bagaimana respon dari pelanggan Anyrose..

### 3. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mencari referensi buku yang berkaitan dengan teknis pembuatan *website* Anyrose dan referensi mengenai aneka toko sejenis.

#### 1.6.2 Metode Analisis Data

Untuk mengidentifikasi masalah yang ada dan setelah dilakukannya pengumpulan data, harus dilakukan analisis terhadap data tersebut, metode analisis data yang akan penulis gunakan adalah metode analisis PIECES. Dari hasil analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah utama dan untuk pembuatan sistem awal biasanya lebih mudah terbentuk dari metode tersebut.

#### 1.6.3 Metode Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan proses mengeksekusi sistem apakah perangkat tersebut cocok dengan spesifikasi sistem yang digunakan dan berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan. Pengujian sistem sering disebut juga dengan pencarian *bug*, ketidak sempurnaan program, atau pun kesalahan-kesalahan pada baris program yang menyebabkan kegagalan dalam proses eksekusi pada *software* tersebut. Ada 2 metode untuk melakukan testing unit Black Box Testing dan White Box Testing, dengan demikian penulis akan melakukan pengujian dengan menggunakan dua metode tersebut.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Skripsi ini terdiri dari lima bab, masing masing bab memiliki poin-poin tersendiri. Lima bab tersebut antara lain :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan terdiri dari beberapa sub bab, yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dari penelitian yang akan dicapai oleh penulis, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori merupakan bab yang bermuatan mengenai tinjauan pustaka yang berisi mengenai teori-teori yang mendukung penulisan skripsi. Landasan teori yang akan penulis bahas antara lain *internet, website, HTML, PHP, web server, system informasi, database, ERD, DFD, MySQL*.

## **BAB III : TINJAUAN UMUM**

Tinjauan umum adalah bab yang menuturkan mengenai gambaran umum tentang toko roti dan snack Anyrose berisi tentang analisis manfaat dan analisis lain yang berkaitan tentang pembuatan *website* Anyrose.

## **BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab pembahasan adalah bab yang menjelaskan tentang pembahasan rencana yang akan dibuat oleh penulis dengan runtutan pekerjaan dalam proses pembuatan *website* sampai dengan implementasi hasil akhir Anyrose *website*.

## **BAB V : PENUTUP.**

Pada bab penutup penulis menuturkan kesimpulan yang diperoleh dari hasil pembuatan *website* serta saran yang ditujukan untuk penyempurnaan dan pengembangan system di tahap selanjutnya.