

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa website QARPA dibuat dengan metode *design thinking* dari proses awal pengumpulan kebutuhan pengguna hingga website selesai dan telah dilakukan pengujian hasil *implementasi front-end*, sehingga website dapat dirancang dengan baik sesuai dengan hasil *user interface design*. Setelah proses perancangan website selesai, website QARPA dapat digunakan oleh pihak PT. Qatros Teknologi Nusantara.

3.2 Saran

Dalam perancangan dan pembuatan website QARPA ini masih banyak hal yang dapat dikembangkan seperti:

1. Perlu adanya pengembangan lebih lanjut pada fase *emphatize* yaitu pemahaman lebih mendalam tentang pengguna dengan melakukan wawancara dan observasi secara langsung agar memperoleh wawasan yang lebih mendalam dan luas.
2. Pengembangan website masih terbatas dikarenakan masih terdapat beberapa *logtic* kecil yang belum tuntas, sehingga diperlukan pengembangan kembali agar dapat lebih mudah dalam menggunakan aplikasi.
3. Terdapat beberapa fitur aplikasi yang perlu di evaluasi kembali dan disesuaikan berdasarkan kebutuhan pengguna agar pengguna dapat memahami aplikasi secara lebih mudah.