

**DIGITALISASI DOKUMEN KONFLIK UNTUK PELAPORAN
DIGITAL DEPARTEMEN EKSTERNAL BERBASIS WEBSITE**

JALUR PROFESIONAL – MAGANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

JAVIER IVAN WIDYADHANA NUGRAHA

19.12.1006

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**DIGITALISASI DOKUMEN KONFLIK UNTUK PELAPORAN
DIGITAL DEPARTEMEN EKSTERNAL BERBASIS WEBSITE**

JALUR PROFESIONAL – MAGANG

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

JAVIER IVAN WIDYADHANA NUGRAHA

19.12.1006

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR PROFESIONAL – MAGANG

**DIGITALISASI DOKUMEN KONFLIK UNTUK PELAPORAN DIGITAL
DEPARTEMEN EKSTERNAL BERBASIS WEBSITE**

yang disusun dan diajukan oleh

Javier Ivan Widyadhana Nugraha

19.12.1006

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 14 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Moch Farid Fauzi, M. Kom

NIK. 190302284

HALAMAN PENGESAHAN
JALUR PROFESIONAL – MAGANG
DIGITALISASI DOKUMEN KONFLIK UNTUK PELAPORAN DIGITAL
DEPARTEMEN EKSTERNAL BERBASIS WEBSITE

yang disusun dan diajukan oleh

Javier Ivan Widyadhana Nugraha

19.12.1006

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 31 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng
NIK. 190302329

Eli Pujastuti, M.Kom
NIK. 190302227

Moch Farid Fauzi, M. Kom
NIK. 190302284

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 31 Juli 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Javier Ivan Widyadhana Nugraha**
NIM : **19.12.1006**

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:

Digitalisasi Dokumen Konflik untuk Pelaporan Digital Departemen Eksternal Berbasis Website

Dosen Pembimbing : **Moch Farid Fauzi, M. Kom**

1. Karya adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya merupakan gagasan penelitian yang orisinal dan **SAYA** memiliki **KONTRIBUSI** terhadap karya tersebut.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka atau Referensi pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 14 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Javier Ivan Widyadhana Nugraha

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, terima kasih atas do'a restu, dukungan, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat, serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti sampai saat ini. Terima kasih juga karena telah memberikan saya kesempatan dan fasilitas untuk dapat menempuh pendidikan perguruan tinggi di Universitas AMIKOM Yogyakarta.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Digitalisasi Dokumen Konflik untuk Pelaporan Digital Departemen Eksternal Berbasis Website” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana pada Program Studi S1 Sistem Informasi.

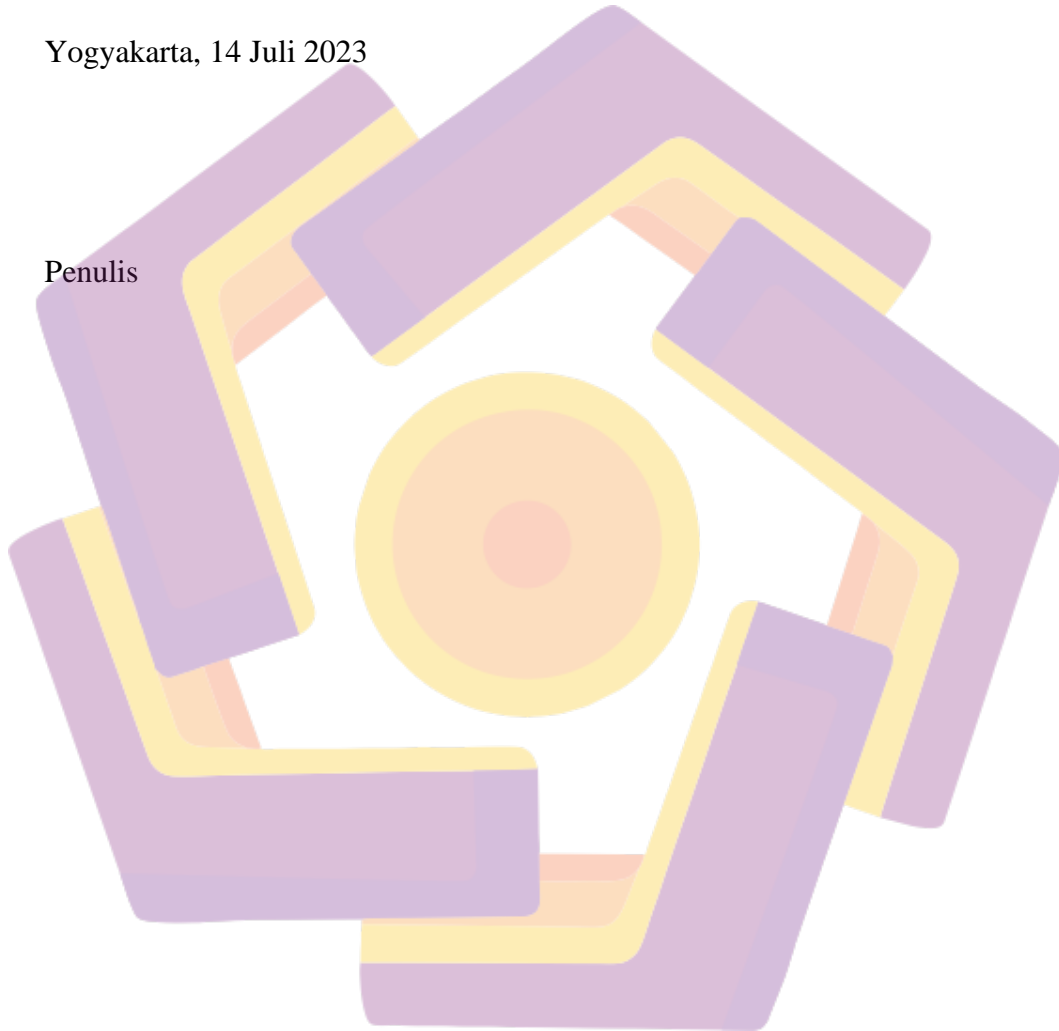
Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, tetapi penulis menyadari terdapat banyak pihak dan berkat kehendak-Nyalah penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT. karena dengan Rahmat dan Ridho-Nya, penulis dapat diberikan kelancaran dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Moch Farid Fauzi, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh Pendidikan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
6. Kedua orang tua penulis, dan keluarga besar, yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, nasihat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis. Kebenaran datang dari Allah dan kesalahan datang dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Yogyakarta, 14 Juli 2023

Penulis

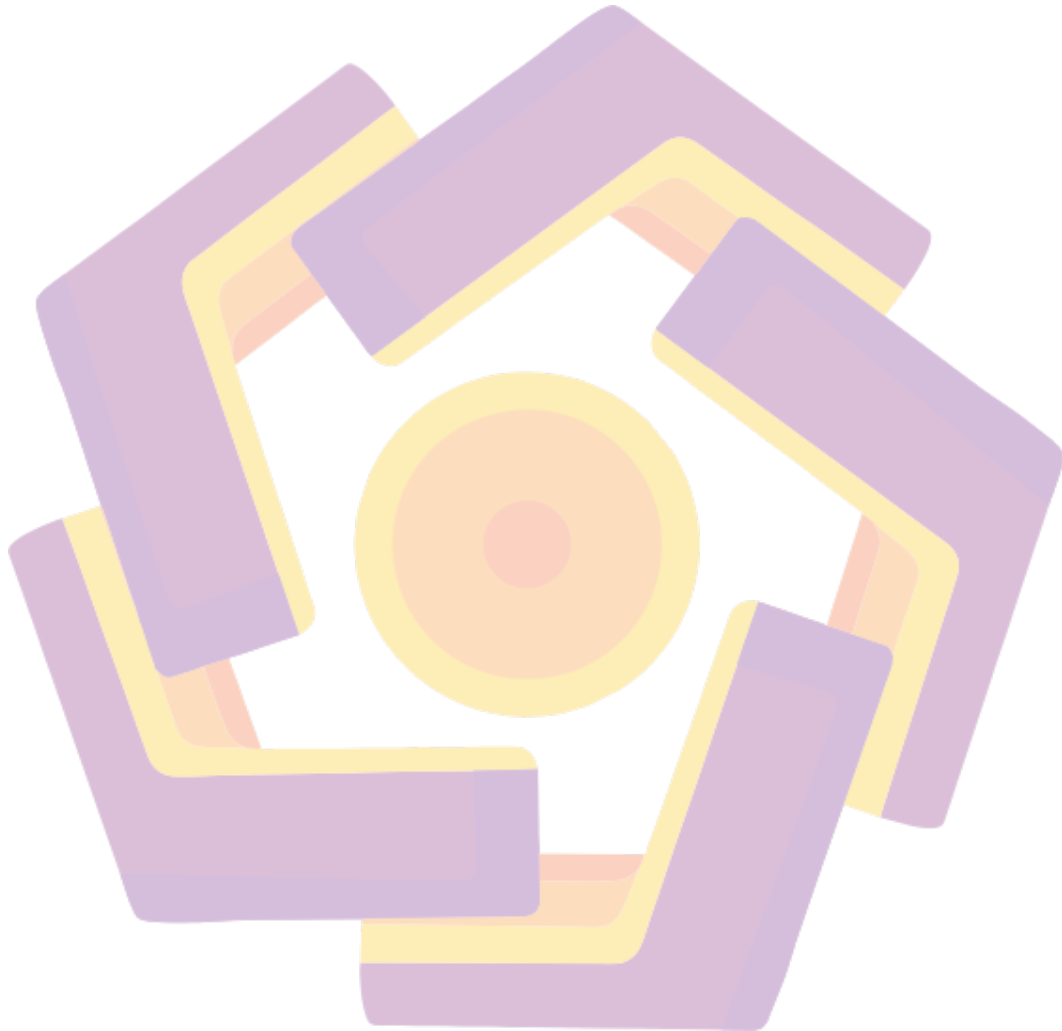


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Profil	2
1.3 Landasan Teori	3
BAB II PEMBAHASAN	10
2.1 Alur Pengembangan Produk	10
2.2 Analisis Masalah Teknis dan Penyelesaian	11
2.3 Pembahasan Produk	12
2.4 Pembahasan Kegiatan	51
2.4.1 Persiapan	51
2.4.2 Pelaksanaan.....	53
2.4.3 Presentasi	53
2.5 Peran dan Kontribusi	54
BAB III PENUTUP	56
3.1 Kesimpulan	56
3.2 Saran	56
REFERENSI	57
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Masalah Teknis	11
Tabel 2. 2 Hasil Pengujian Blackbox Aplikasi Pelaporan Digital	34
Tabel 2. 3 Peran dan Kontribusi	54

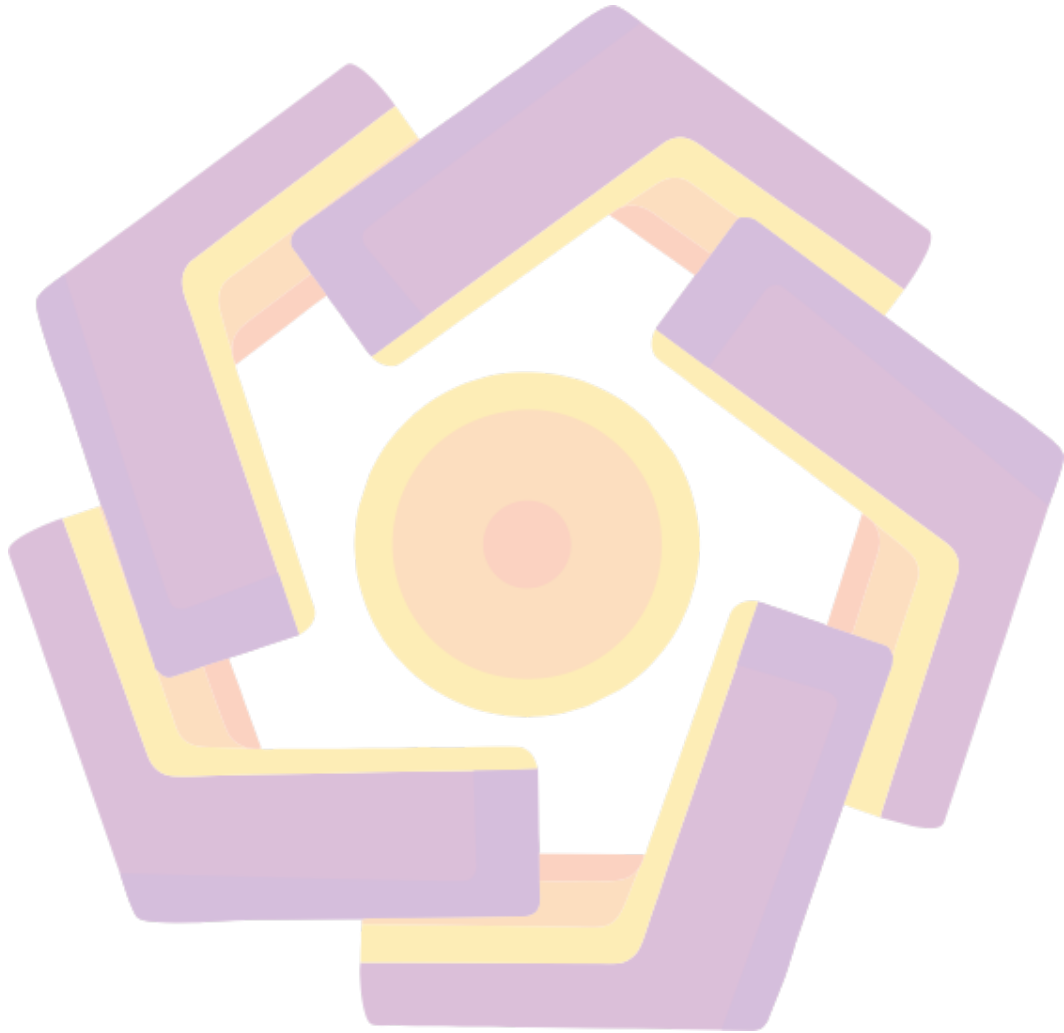


DAFTAR GAMBAR


<i>Gambar 1. 1 Struktur Dasar HTML</i>	4
<i>Gambar 1. 2 Struktur Dasar PHP</i>	5
<i>Gambar 1. 3 Agile Development</i>	6
<i>Gambar 1. 4 Contoh relasi tabel basis data</i>	7
<i>Gambar 2. 1 Alur Pengembangan Produk</i>	10
<i>Gambar 2. 2 Rancangan Database</i>	13
<i>Gambar 2. 3 Halaman Laporan Notifikasi Konflik</i>	14
<i>Gambar 2. 4 Halaman Tambah Laporan Notifikasi Konflik</i>	15
<i>Gambar 2. 5 Halaman Detail Laporan Notifikasi Konflik</i>	16
<i>Gambar 2. 6 Halaman Detail Laporan Notifikasi Konflik Superior</i>	17
<i>Gambar 2. 7 Halaman Edit Laporan Notifikasi Konflik</i>	18
<i>Gambar 2. 8 Halaman Laporan Analisa Konflik Lahan</i>	18
<i>Gambar 2. 9 Halaman Tambah Laporan Analisa Konflik Lahan</i>	19
<i>Gambar 2. 10 Halaman Tambah Laporan Analisa Konflik Lahan Opsional</i>	20
<i>Gambar 2. 11 Halaman Tambah Laporan Analisa Konflik Lahan Lanjutan</i>	21
<i>Gambar 2. 12 Halaman Detail Laporan Analisa Konflik Lahan</i>	22
<i>Gambar 2. 13 Halaman Laporan Analisa Konflik Lingkungan</i>	22
<i>Gambar 2. 14 Halaman Tambah Laporan Analisa Konflik Lingkungan</i>	23
<i>Gambar 2. 15 Halaman Detail Laporan Analisa Konflik Lingkungan</i>	24
<i>Gambar 2. 16 Halaman Laporan Analisa Konflik Ketenagakerjaan</i>	25
<i>Gambar 2. 17 Halaman Tambah Laporan Analisa Konflik Ketenagakerjaan</i>	26
<i>Gambar 2. 18 Halaman Detail Laporan Analisa Konflik Ketenagakerjaan</i>	27
<i>Gambar 2. 19 Halaman Laporan Analisa Konflik Sosial</i>	28
<i>Gambar 2. 20 Halaman Tambah Laporan Analisa Konflik Sosial</i>	29
<i>Gambar 2. 21 Halaman Detail Laporan Analisa Konflik Sosial</i>	30
<i>Gambar 2. 22 Halaman Laporan Penanganan</i>	31
<i>Gambar 2. 23 Halaman Tambah Laporan Penanganan</i>	32
<i>Gambar 2. 24 Halaman Detail Laporan Penanganan</i>	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Logbook Selama Magang.....	59
Lampiran 2. Surat Keterangan Selesai Magang.....	73
Lampiran 3. KRS Semester Berjalan	74



DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



PHP	Hypertext Preprocessor
HTML	Hyper Text Markup Language
MBKM	Magang Bersertifikat Kampus Merdeka
WFO	Work From Office
XAMPP	X (cross platform), A (Apache), M (MySQL/MariaDB), P (PHP), dan P (Perl)
JSP	Java Server Pages
SDLC	System Development Life Cycle
XP	Extreme Programming
DSDM	Dynamic Systems Development Method
ASD	Adaptive Software Development
DBMS	Database Management System
RDMS	Relational Database Management System
SQL	Structured Query Language
SMBD	Sistem Manajemen Basis Data
MVC	Model View Controller
ERD	Entity Relationship Diagram
SUPT	Superintendent
CM	Conflict Management
COMREL	Community Relation
K3L	Keamanan Keselamatan dan Kesehatan Lingkungan
KMPD	Kelompok Materi Pelatihan Dasar
KMPP	Kelompok Materi Pelatihan Pengawas
DPL	Dosen Pembimbing Lapangan
JSA	Job Safety Analysis
HIRA	Hazard Identification and Risk Assessment
P5M	Pembicaraan 5 Menit

INTISARI

Pelaporan menjadi salah satu hal terpenting dalam suatu perusahaan. Dan seiring dengan perkembangan teknologi, manusia dapat memanfaatkan teknologi untuk membantu mereka dalam melakukan suatu pekerjaan. Pada saat ini banyak perusahaan yang sedang dalam proses menuju dunia digital, salah satunya adalah perusahaan dimana saya magang. Departemen Eksternal perusahaan di tempat saya magang memiliki tugas untuk memastikan proses bisnis perusahaan berjalan dengan lancar dan tidak ada suatu konflik. Adapun beberapa laporan konflik yang memerlukan persetujuan atasan (Superintendent dan Manager) yang harus diisi ketika terjadi konflik antara perusahaan dan pihak luar. Saat ini Departemen Eksternal masih menggunakan cara manual yaitu dengan menggunakan WhatsApp yang kemudian diinputkan ke dalam Excel oleh Admin. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan Framework CodeIgniter 3, bahasa pemrograman PHP untuk sisi Back-End, bahasa pemrograman HTML dan JavaScript untuk sisi Front-End. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis website dengan fitur-fitur yang sesuai dengan kebutuhan Departemen Eksternal, yang diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi para karyawan dan dapat membantu untuk mencapai tujuan perusahaan.

Kata kunci: Aplikasi, Website, Perusahaan, Konflik.

ABSTRACT

Reporting is one of the most important things in a company. And along with the development of technology, humans can take advantage of technology to assist them in doing a job. At this time many companies are in the process of moving into the digital world, one of which is the company where I did my internship. The External Department of the company where I intern has a duty to ensure the company's business processes run smoothly and there are no conflicts. Several conflicts reports that require approval from superiors (Superintendent and Manager) must be filled out when there is a conflict between the company and outsiders. Currently, the External Department still uses the manual method, by using WhatsApp which is then inputted into Excel by the Admin. This application is built using the CodeIgniter 3 Framework, the PHP programming language for the Back-End side, HTML and JavaScript programming languages for the Front-End side. This research produces a website-based application with features according to the needs of the External Department, which is expected to provide convenience for employees and can help achieve company goals.

Keyword: Application, Website, Company, Conflict.