

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET  
KONSER BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN  
METODE SCRUM**

**TUGAS AKHIR**



diajukan oleh:

<b>Anisa Tyas Ikhsanti</b>	<b>NIM(20.01.4458)</b>
<b>Ratri Eka Agustina</b>	<b>NIM(20.01.4495)</b>
<b>Umi Ade Ningsih</b>	<b>NIM(20.01.4571)</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET  
KONSER BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN  
METODE SCRUM**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya  
Komputer Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



diajukan oleh

<b>Anisa Tyas Ikhsanti</b>	<b>NIM(20.01.4458)</b>
<b>Ratri Eka Agustina</b>	<b>NIM(20.01.4495)</b>
<b>Umi Ade Ningsih</b>	<b>NIM(20.01.4571)</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET KONSER BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anisa Tyas Ikhsanti**

20.01.4458

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 8 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



Kusnawi, S.Kom, M. Eng.

NIK. 19030202112

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET  
KONSER BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN  
METODE SCRUM**

yang disusun dan diajukan oleh

**Anisa Tyas Ikhsanti**

**20.01.4458**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Agustus 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ria Andriani, M.Kom**  
**NIK. 190302458**



**Barka Satya, M.Kom**  
**NIK. 190302126**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya komputer  
Tanggal 18 Agustus 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Anisa Tyas Ikhsanti

NIM : 20.1.4458

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET KONSER BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM**

Dosen Pembimbing : Kusnawi, S.Kom., M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 18 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Anisa Tyas Ikhsanti

## HALAMAN MOTTO

*“Untuk menggapai apa yang kamu inginkan, kamu harus terus mengejar dan berjuang untuk mewujudkannya. Pada saat yang sama jaga dirimu dan kesehatanmu”*

*~ Park Chanyeol ~*

*“Untuk kalian semua yang sedang berjuang meraih mimpi kalian. Aku hanya ingin memberi tahu padamu bahwa, kamu harus percaya pada diri sendiri dan jangan biarkan siapa pun menjatuhkanmu. Kamu tahu? Kenegatifan tidak ada, ini semua tentang kepositifan, oke? Jadi, ingatlah itu”*

*~ Mark Lee ~*

*“Jangan pernah menyerah pada mimpimu. Jika kamu terus bekerja keras, pada akhirnya kamu akan mencapainya. Hidup bisa membawaku kemanapun, tapi aku akan tetap bekerja keras untuk itu.”*

*~Yoon Jeonghan~*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrohim*

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul

### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET KONSER BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM.**

Penulis selalu mendapat banyak dukungan, bimbingan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Bapak Supardal dan Ibu Murjilah serta kakak saya Ikhsan Wahyu Prihanto yang sangat saya sayangi, terima kasih banyak telah memberikan begitu banyak dukungan dan dorongan yang begitu besar kepada penulis.
2. Partner saya Ratri Eka Agustina dan Umi Ade Ningsih (Yeppo Team) yang sudah mau berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini walaupun sangat berat tantangannya.
3. Sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada saya.
4. Kepada para dosen terutama bapak Kusnawi, S.Kom, M. Eng. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan semangat dan dukungannya selama ini.
5. Semua teman-teman prodi Teknik Informatika angkatan 2020, khususnya kelas D3 TI 01 yang sudah berjuang bersama.
6. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta kerja sama selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Dan yang terakhir saya ucapkan terimakasih kepada Park Chanyeol beserta member EXO yang karyanya menemani saya membuat Tugas Akhir ini.

**- Anisa Tyas Ikhsanti**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrohim*

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul

### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET KONSER BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM.**

Penulis selalu mendapat banyak dukungan, bimbingan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Bapak Waliman dan Ibu Sutaryanti serta keponakan saya Soraya Maheswari Hanggara yang sangat saya sayangi, terima kasih banyak telah memberikan begitu banyak dukungan dan dorongan yang begitu besar kepada penulis.
2. Partner saya Anisa Tyas Ikhsanti dan Umi Ade Ningsih (Yeppo Team) yang sudah mau berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini walaupun sangat berat tantangannya.
3. Sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada saya.
4. Kepada para dosen terutama bapak Kusnawi, S.Kom, M. Eng. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan semangat dan dukungannya selama ini.
5. Semua teman-teman prodi Teknik Informatika angkatan 2020, khususnya kelas D3 TI 01 yang sudah berjuang bersama.
6. Dan yang terakhir saya ucapkan terimakasih kepada Jung Jaehyun, Lee Jenoo, dan Johnny Suh serta member NCT yang lainnya Taeil, Taeyong, Yuta, Kun, Doyoung, Ten, Winwin, Jungwoo, Lucas, Mark, Xiaojun, Hendery, Renjun, Haechan, Jaemin, Yangyang, Shotaro, Sungchan, Chenle, Jisung yang karyanya menemani saya membuat Tugas Akhir ini.

**- Ratri Eka Agustina**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul

### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET KONSER BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM.**

Penulis selalu mendapat banyak dukungan, bimbingan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Kepada kedua orang tua (Bapak La Kamaludin dan Ibu Zainab) yang tidak henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan cintanya kepada saya. Terima kasih atas do'a dan dukungannya yang selalu diberikan untuk saya dan terima kasih telah menjadi penyemangat dalam hidup saya.
2. Untuk adik-adik saya ( Weni, Asnur dan Arfa) terima kasih atas do'a, dukungan dan semangat yang diberikan kepada saya.
3. Untuk partner saya Anisa Tyas Ikhsanti dan Ratri Eka Agustina (Yeppo Team) yang sudah mau berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini walaupun sangat berat tantangannya.
4. Untuk sahabat-sahabat saya di PP.Al-Barokah, khususnya kamar qibtiyah yang selalu memberi dukungan kepada saya
5. Untuk sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada saya.
6. Kepada para dosen terutama bapak Kusnawi, S.Kom, M. Eng. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan semangat dan dukungannya selama ini.
7. Semua teman-teman prodi Teknik Informatika angkatan 2020, khususnya kelas D3 TI 02 yang sudah berjuang bersama.
8. Dan yang terakhir saya ucapkan terimakasih kepada Yoon Jeong-han beserta para member Seventeen dan saya berterima kasih juga kepada Kim Seok-Jin beserta para member BTS yang karyanya menemani saya membuat Tugas Akhir ini.

- Umi Ade Ningsih

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Sehingga pada kesempatan kali ini kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Konser Berbasis Website Menggunakan Metode Scrum”** penulisan dalam tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Diploma Tiga (D3).

Penulis sangat berterima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam melancarkan penyusunan Tugas Akhir ini khususnya kepada bapak Kusnawi, S.Kom, M. Eng. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing kami dalam penulisan Tugas Akhir ini. Selain itu kami juga ingin berterima kasih kepada Tim Dosen Penguji serta kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Yth. Ibu Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Yth. Bapak Barka Satya, M.Kom selaku PLT Ketua Program Studi D3 Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Semua teman-teman angkatan 2020, khususnya kelas D3 TI 01.

Akhirnya, Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga tugas akhir yang ditulis oleh Penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT, Aamiin.

Yogyakarta, 8 Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABLE.....	xiii
INTISARI .....	xiv
Abstract .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Literature Review .....	5
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1. Sistem Informasi .....	10
2.2.2 E-Ticketing .....	10
2.2.3 Metode Scrum.....	10
2.2.4. Pemodelan Sistem .....	12
2.2.5 Software (Perangkat Lunak) .....	16
2.2.6 Teknologi Web .....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	23
3.1 Deskripsi Singkat Proyek .....	23

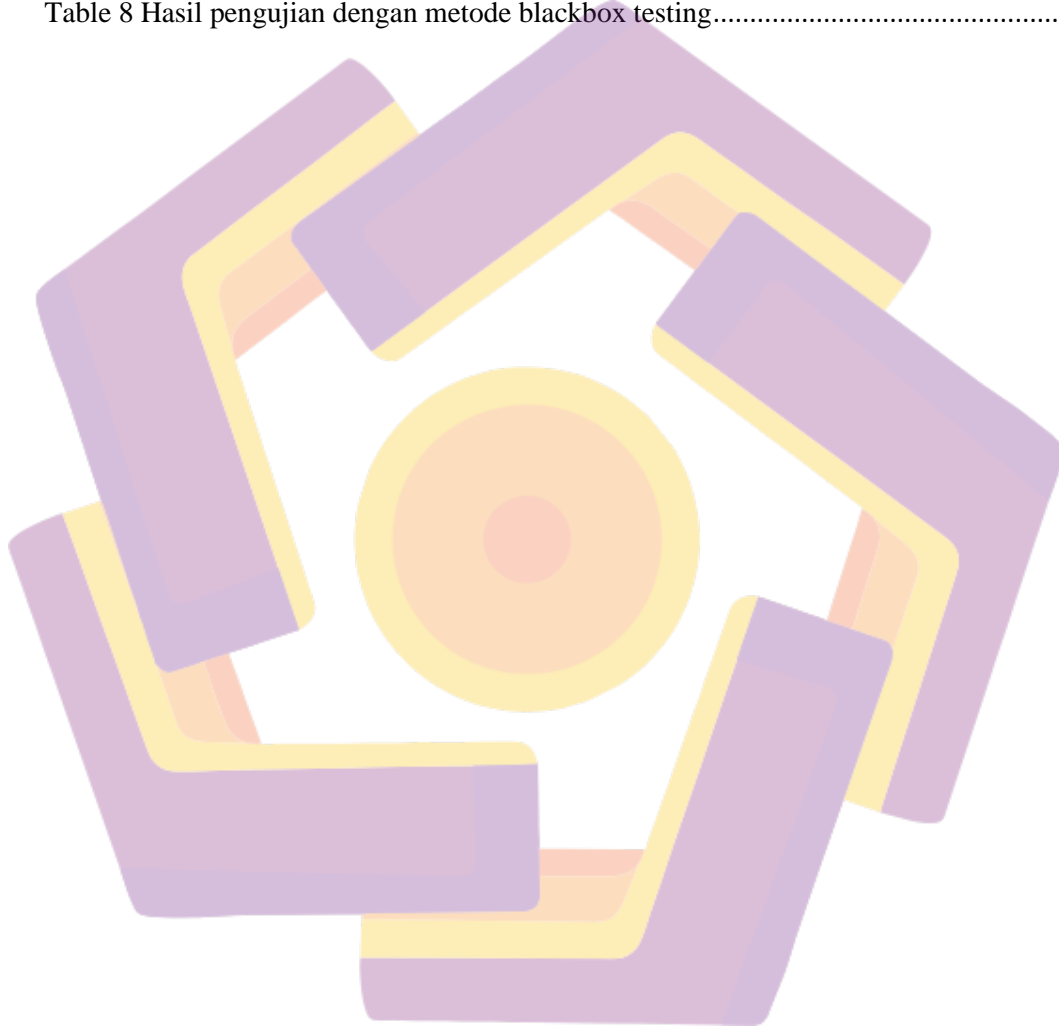
3.2 Alur Metode Scrum .....	24
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	25
3.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional .....	25
3.3.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....	26
3.3.3 Perancangan Sistem .....	27
3.4 Gambaran Tampilan .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Implementasi .....	37
4.1.1 Halaman Login .....	40
4.1.2 Halaman Beranda .....	41
4.1.3 Detail Pemesanan .....	41
4.1.4 Detail Venue .....	42
4.1.5 Data Diri .....	42
4.1.6 Rincian Pemesanan .....	43
4.1.7 Transaksi .....	44
4.1.8 Create Event .....	44
4.1.9 Profile .....	45
4.2 Pengujian .....	46
4.2.1 Testing .....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Use Case Diagram.....	13
Gambar 2. 2 Activity Diagram.....	14
Gambar 2. 3 Class Diagram .....	14
Gambar 2. 4 Sequence diagram .....	14
Gambar 3. 1 Alur Penelitian .....	24
Gambar 3. 2 Use Case Diagram.....	27
Gambar 3. 3 Activity Diagram Login .....	28
Gambar 3. 4 Activity Diagram Isi Data .....	28
Gambar 3. 5 Activity Diagram Pemesanan.....	29
Gambar 3. 6 Activity Diagram Pembayaran.....	29
Gambar 3. 7 Activity Diagram Cek Pemesanan dan Pembayaran.....	30
Gambar 3. 8 Class Diagram .....	30
Gambar 3. 9 Sequence Diagram .....	31
Gambar 3. 10 Entity Relationship Diagram.....	31
Gambar 3. 11 Desain Tampilan Login.....	32
Gambar 3. 12 Desain Tampilan Beranda .....	32
Gambar 3. 13 Desain Tampilan Detail Pemesanan.....	33
Gambar 3. 14 Desain Tampilan Venue.....	33
Gambar 3. 15 Desain Tampilan Data Diri .....	34
Gambar 3. 16 Desain Tampilan Rincian Pemesanan.....	34
Gambar 3. 17 Desain Tampilan Transaksi.....	35
Gambar 3. 18 Desain Tampilan Create Event.....	35
Gambar 3. 19 Desain Tampilan Profile .....	36
Gambar 4 1 Semua Table.....	37
Gambar 4 2 Table Admin .....	37
Gambar 4 3 Table Creator.....	38
Gambar 4 4 Tabel Event .....	38
Gambar 4 5 Table Eventschedule .....	38
Gambar 4 6 Table Eventseat .....	39
Gambar 4 7 Tabel Order .....	39
Gambar 4 8 Tabel Payment.....	39
Gambar 4 9 Tabel User .....	40
Gambar 4 10 Halaman Login.....	40
Gambar 4 11 Halaman Beranda .....	41
Gambar 4 12 Detail Pemesanan .....	41
Gambar 4 13 Detail Venue.....	42
Gambar 4 14 Data Diri.....	42
Gambar 4 15 Rincian Pemesanan .....	43
Gambar 4 16 Transaksi .....	44
Gambar 4 17 Create Event .....	45
Gambar 4 18 Profil.....	45

## DAFTAR TABLE

Table 1 Perbandingan Landasan Teori .....	8
Table 2 Operator Aritmatika.....	19
Table 3 Tag HTML dan Fungsi .....	20
Table 4 Perangkat Keras Minimum Yang Digunakan .....	26
Table 5 Pengujian Client.....	47
Table 6 Pengujian Creator .....	47
Table 7 Pengujian Admin .....	48
Table 8 Hasil pengujian dengan metode blackbox testing.....	49



## INTISARI

Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, website menjadi salah satu penerapan teknologi informasi. Untuk saat ini website dapat digunakan sebagai media informasi, bisnis, berita, promosi dan komunikasi. Dengan begitu pengunjung website bisa mencari sumber berita atau informasi yang dibutuhkan saat ini dan dapat menambah pengetahuan serta wawasan bagi para pengunjung website.

Sistem informasi yang dibangun pada saat ini bersifat real time maupun online dapat memungkinkan seseorang mengakses darimana saja untuk mendapatkan informasi terkini. Dalam penelitian ini membahas mengenai pemesanan tiket konser yang terdiri dari empat menu yaitu beranda, pembayaran, cetak tiket, dan testimoni. Aplikasi ini dibuat berbasis website menggunakan framework Codeigniter dan smarty template engine. Untuk metode pengembangan aplikasi ini menggunakan metode scrum, berdasar pada proses pengerjaan yang dilakukan secara berulang, dimana aturan serta solusi yang disepakati dilakukan dengan kolaborasi tim.

Dengan begitu web ini diharapkan bisa membantu mengenai informasi konser musik yang akan datang. Melalui web ini juga pengunjung website dapat mencari tahu tentang konser musik yang digemari akan dilaksanakan pada tanggal dan berlokasi dimana.

**Kata Kunci :** Musik, Teknologi Informasi, Sistem Informasi, Teknologi, Cetak

## **Abstract**

*With the rapid development of technology, the website has become one of the applications of information technology. For now the website can be used as a medium of information, business, news, promotion and communication. That way website visitors can find sources of news or information needed at this time and can add knowledge and insight to website visitors.*

*The information system that is being built at this time is real time and online so that it allows someone to access from anywhere to get the latest information. This study discusses ordering concert tickets which consists of four menus, namely the homepage, payment, ticket printing, and testimonials. This application is made based on the website using the Codeigniter framework and the smarty template engine. For this application development method using the scrum method, based on a work process that is carried out repeatedly, where agreed rules and solutions are carried out in team collaboration.*

*That way, this website is expected to be able to help regarding information on upcoming music concerts. Through this website website visitors can also find out about popular music concerts that will be held on dates and where they are located.*

**Keyword:** *Music, Information Technology, Information Science, Technology, Printing*

