

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS E-COMMERCE  
MENGUNAKAN METODE SOFTWARE DEVELOPMENT LIFE  
CYCLE PADA FELISA JOGJA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh:

**FAHREZA FUADILLAH FARHANSYAH**

**18.12.0883**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS E-COMMERCE  
MENGUNAKAN METODE SOFTWARE DEVELOPMENT LIFE  
CYCLE PADA FELISA JOGJA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh:

**FAHREZA FUADILLAH FARHANSYAH**

**18.12.0883**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS E-COMMERCE  
MENGUNAKAN METODE SOFTWARE DEVELOPMENT LIVE  
CYCLE  
PADA FELISA JOGJA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fahreza Fuadillah Farhansyah**

**18.12.0883**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 10 Agustus 2023

**Dosen Pembimbing**



**Atik Nurmasani, S.KOM., M.KOM.**

**NIK 190302354**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS E-COMMERCE  
MENGUNAKAN METODE SOFTWARE DEVELOPMENT LIVE CYCLE  
PADA FELISA JOGJA**

yang disusun dan diajukan oleh  
**Fahreza Fuadillah Farhansyah**  
18.12.0883

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 15 Agustus 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Bambang Sudaryatno, Drs., M.M.**  
NIK. 190302029

**Acihmah Sidauruk, M.Kom.**  
NIK. 190302238

**Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom**  
NIK. 190302354

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 15 Agustus 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Fahreza Fuadillah Farhansyah**

**NIM : 18.12.0883**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

### **SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS E-COMMERCE MENGUNAKAN METODE SOFTWARE DEVELOPMENT LIVE CYCLE PADA FELISA JOGJA**

Dosen Pembimbing : Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



**Fahreza Fuadillah Farhansyah**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada individu dan entitas yang telah memberikan dukungan, inspirasi, serta bantuan selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.

Kepada:

1. Terima kasih kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan cinta, doa, dan dukungan tak terbatas. Kalian adalah sumber kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup ini.
2. Terima kasih yang tak terhingga kepada ibu Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga dalam setiap tahap penelitian ini. Ilmu dan pengalaman yang Anda bagikan telah membentuk fondasi pengetahuan saya.
3. Terima kasih kepada seluruh tim Felisa Jogja yang telah memberikan kerjasama yang luar biasa, data, serta wawasan berharga untuk memungkinkan penelitian ini terwujud. Kolaborasi kita adalah hal yang saya hargai secara mendalam.
4. Terima kasih kepada teman-teman baik di kampus maupun di luar kampus yang selalu memberikan semangat, inspirasi, serta dukungan moral. Pengalaman bersama kalian adalah kenangan indah.
5. Terima kasih kepada Universitas Amikom atas fasilitas, sumber daya, dan kesempatan yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Penulis menyadari bahwa daftar ini tidak mencakup semua yang telah berkontribusi dalam perjalanan ini. Terima kasih kepada semua individu dan entitas yang turut serta dalam kesuksesan penelitian ini.

Semoga Sistem Informasi Penjualan Berbasis E-Commerce ini dapat memberikan manfaat bagi Felisa Jogja dan masyarakat yang lebih luas, serta dapat menjadi inspirasi bagi penelitian masa depan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Sistem Informasi Penjualan Berbasis E-Commerce Menggunakan Metode Software Development Life Cycle pada Felisa Jogja." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Sistem Informasi di Universitas Amikom

Dalam perjalanan penulisan skripsi ini, penulis telah memperoleh banyak pelajaran berharga, pengalaman, serta wawasan baru. Skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan kontribusi dari berbagai pihak yang dengan ikhlas membantu penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada keluarga tercinta, orangtua, saudara, dan kerabat yang selalu memberikan cinta, doa, serta dukungan moral selama penulis menjalani perjalanan pendidikan ini. Kalian adalah pilar kekuatan dan motivasi dalam hidup penulis.
2. Terima kasih kepada [ibu Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom], atas bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga dalam setiap tahap penelitian ini. Bimbingan Anda telah memberikan fondasi yang kuat dalam pengembangan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada seluruh tim Felisa Jogja yang telah membuka pintu kerjasama dengan penulis dan memberikan akses, data, serta wawasan yang sangat berharga dalam penelitian ini.
4. Terima kasih kepada teman-teman seangkatan yang telah berbagi pengalaman, semangat, serta motivasi selama perjalanan ini. Kalian adalah teman sejati yang telah menjadikan proses ini lebih berwarna.

Penulis menyadari bahwa daftar ini tidak mencakup semua yang telah berkontribusi dalam perjalanan ini, namun penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang turut serta dalam kesuksesan penelitian ini. Skripsi ini merupakan hasil kerja keras dan dedikasi penulis dalam mengembangkan sistem informasi penjualan berbasis e-commerce yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Felisa Jogja dan masyarakat yang lebih luas. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan baru dalam pengembangan sistem informasi berbasis e-commerce di masa depan. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

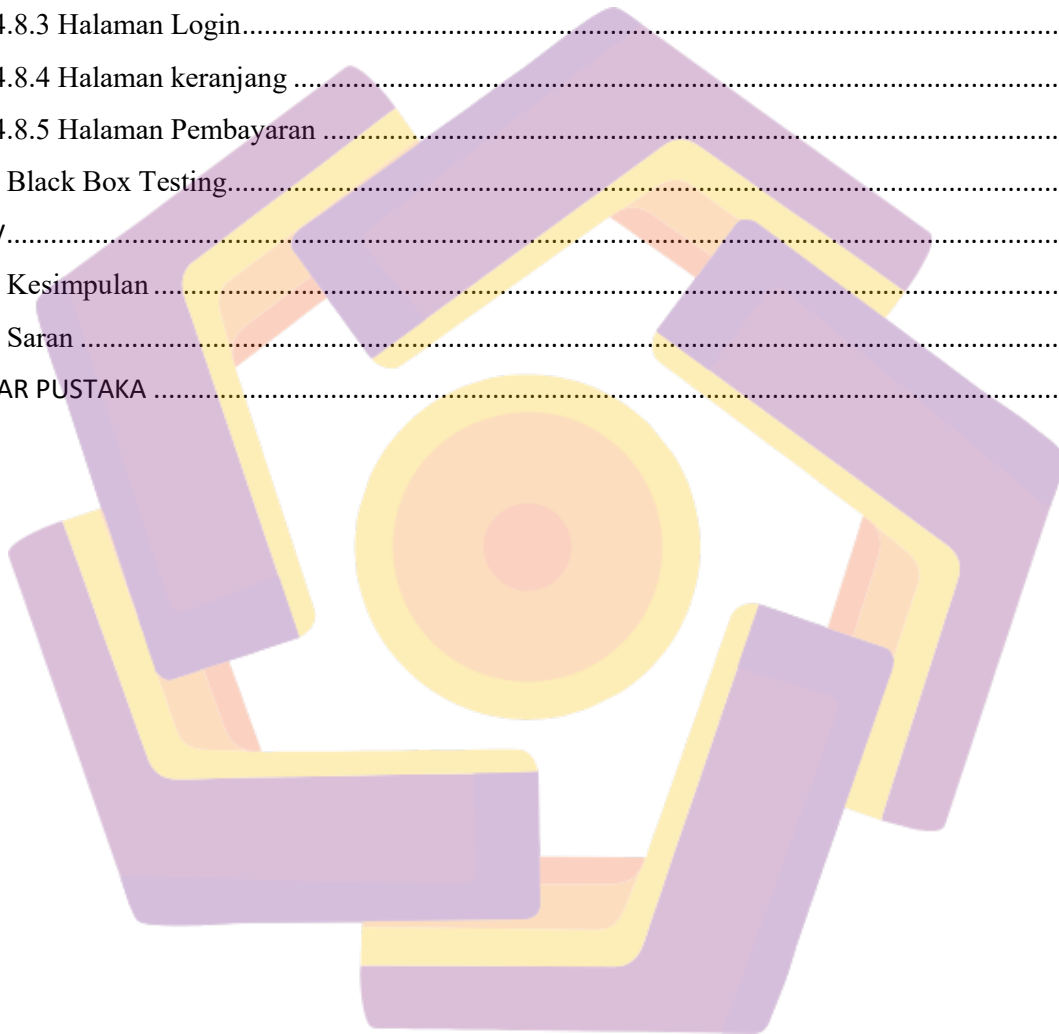
Fahreza Fuadillah Farhansyah

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR IAMPIRAN.....	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN .....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
INTISARI.....	xiv
Abstract.....	xv
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematik Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Studi literature.....	5
2.2 Dasar Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 3.....	20
3.1 Objek Penelitian.....	20
3.2 Alur Penelitian .....	20
3.3 Alat Dan Bahan Penelitiaan .....	22
3.3.1 Alat Penelitian.....	22
3.3.2 Bahan Penelitian .....	23
BAB IV.....	24
4.1 Pengumpulan Data.....	24
4.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	25



4.3 Perancangan .....	27
4.4 Pembuatan Data .....	29
4.5 Pembuatan Interface.....	33
4.6 Database Dan Table .....	37
4.7 Implementasi sistem.....	40
4.8 Pembahasan Sistem.....	52
4.8.1 Halaman index .....	52
4.8.2 Halaman Register User .....	52
4.8.3 Halaman Login.....	53
4.8.4 Halaman keranjang .....	53
4.8.5 Halaman Pembayaran .....	54
4.9 Black Box Testing.....	54
BAB V.....	58
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60



## DAFTAR TABEL

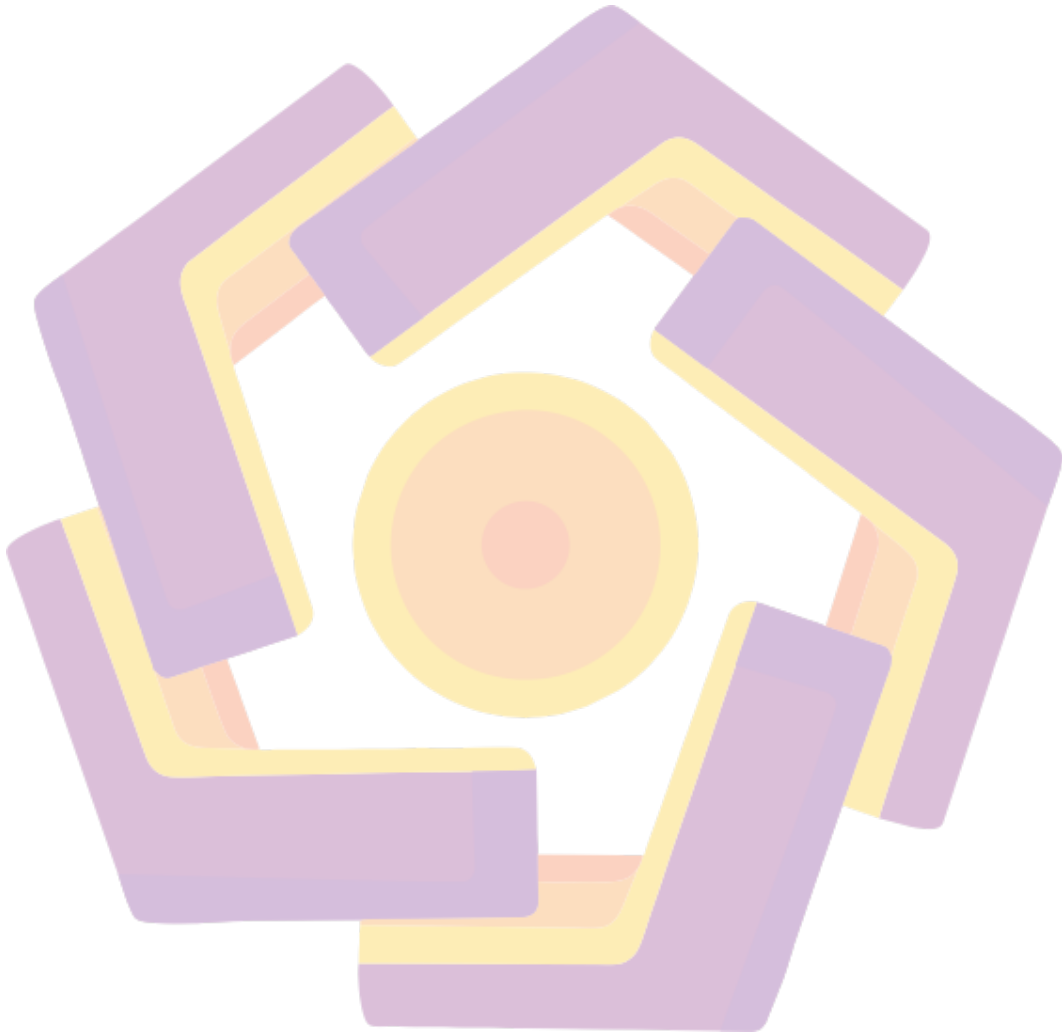
Tabel 2.1.1 tabel Study Literature.....	7
Tabel 2.2.2 tabel ERD.....	13
Tabel 2.2.2 tabel DFD.....	16
Tabel 2.2.3 tabel Flowchart.....	17
Tabel 3.3.1 tabel bahan peneltian.....	23
Tabel 4.4.1 Tabel admin.....	30
Tabel 4.4.2 Tabel brands.....	31
Tabel 4.4.3 Tabel cart.....	31
Tabel 4.4.4 Tabel categories.....	31
Tabel 4.4.5 Tabel order.....	31
Tabel 4.4.6 Tabel product.....	31
Tabel 4.4.7 Tabel user_info.....	32
Tabel 4.8.1 Tabel Black Box testing.....	54
Tabel 4.9.1 Black Box Testing.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2.1 alur dari SDLC .....	21
Gambar 4.1.1.....	24
Gambar 4.1.2.....	24
Gambar 4.1.3.....	24
Gambar 4.3.1 flowchart.....	28
Gambar 4.3.2 diagram Koteks.....	28
Gambar 4.3.3 DFD.....	29
Gambar 4.4.1 ERD.....	30
Gambar 4.4.2 Relasi Tabel.....	31
Gambar 4.5.1 Login Admin.....	34
Gambar 4.5.2 Register Admin.....	34
Gambar 4.5.3 tampilan admin.....	35
Gambar 4.5.4 order.....	35
Gambar 4.5.5 Product.....	36
Gambar 4.5.6 Brands.....	36
Gambar 4.5.7 category.....	37
Gambar 4.5.8 Customer.....	37
Gambar 4.6.1 Tabel Admin.....	38
Gambar 4.6.2 Tabel Brands.....	38
Gambar 4.6.3 Tabel Cart.....	39
Gambar 4.6.4 Tabel Categories.....	39
Gambar 4.6.5 Tabel Order.....	39
Gambar 4.6.6 Tabel Product.....	40
Gambar 4.6.7 Tabel User_info.....	40
Gambar 4.8.1 Halaman Index.....	52
Gambar 4.8.2 Halaman Registrasi.....	52
Gambar 4.8.3 Halaman Login.....	53
Gambar 4.8.4 Halaman Keranjang.....	53
Gambar 4.8.5 Pembayaran.....	54

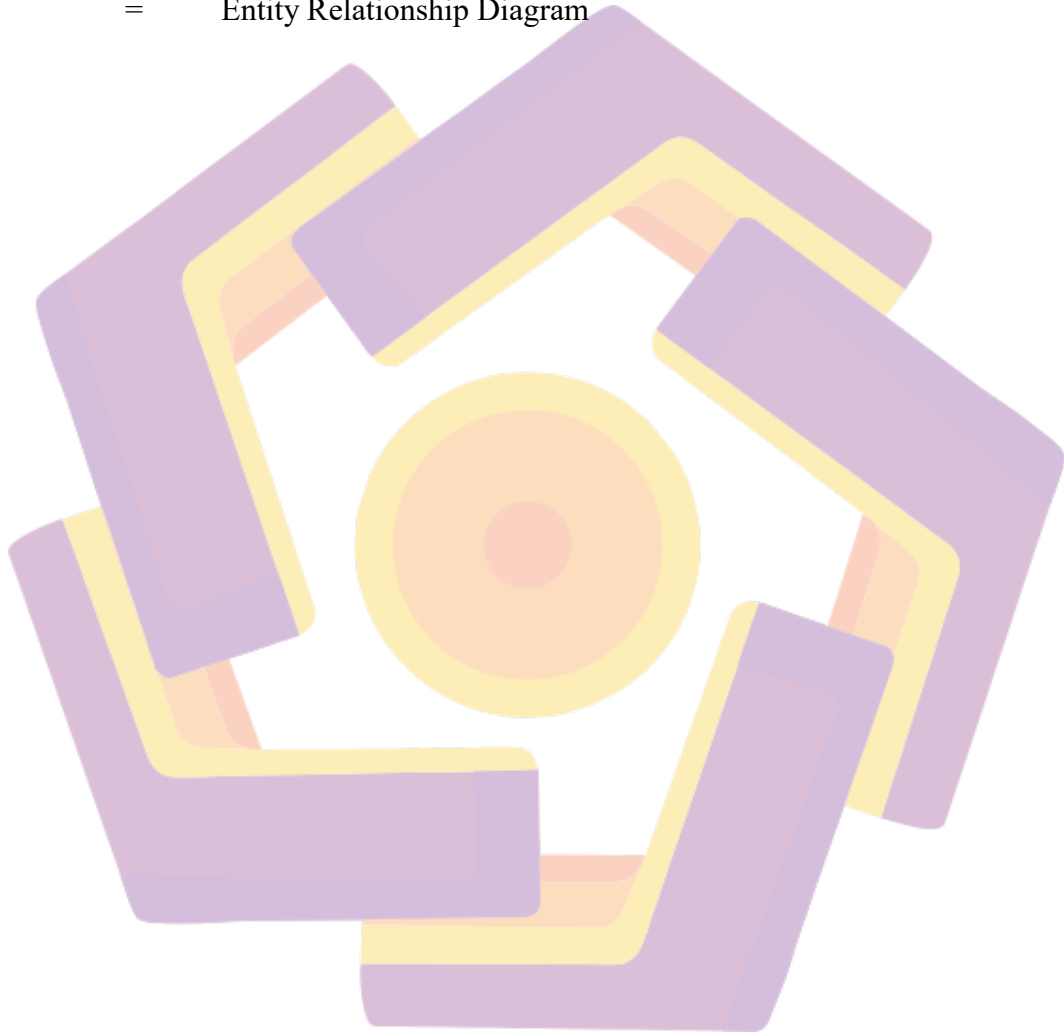
## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....24



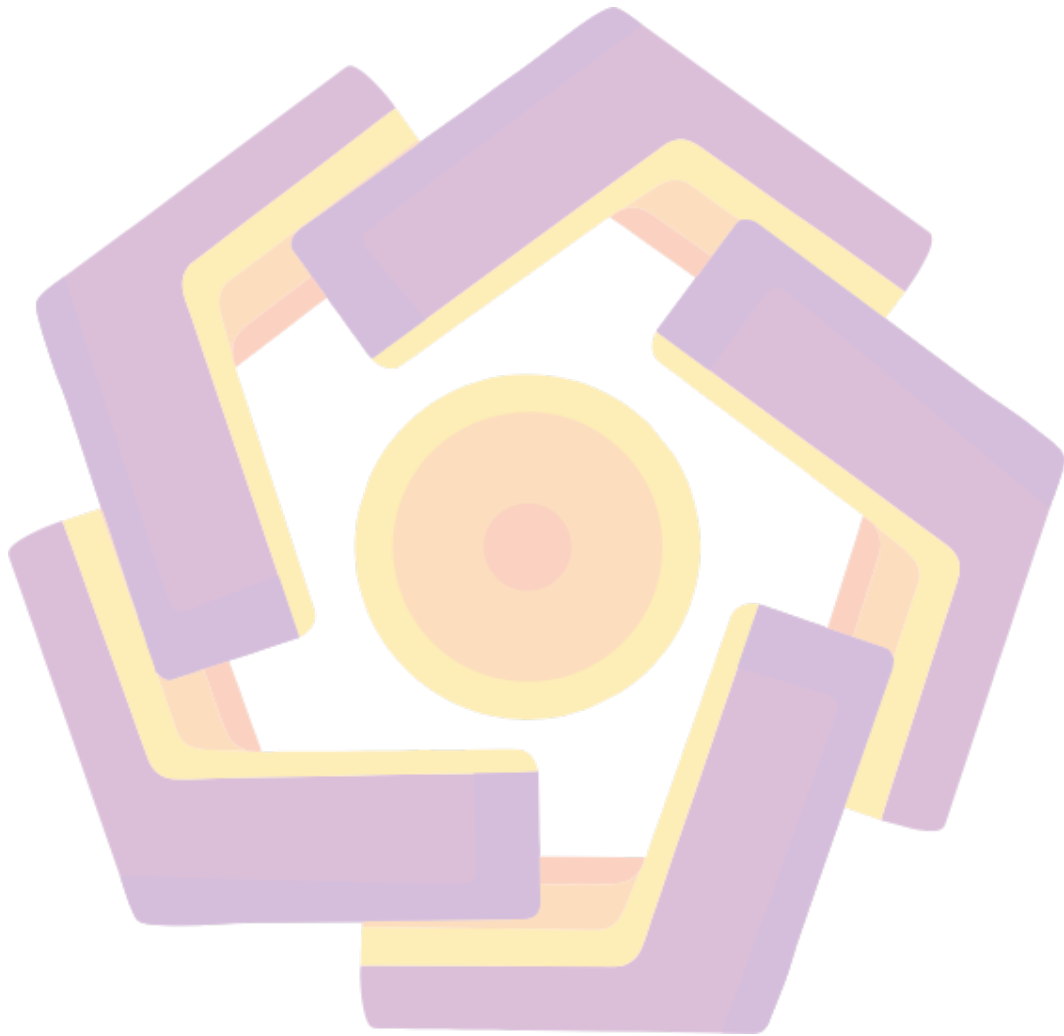
## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

WWW	=	World Wide Web
PHP	=	Hypertext Preprocessor
SDLC	=	Software Development Life Cycle
DFD	=	Data Flow Diagram
ERD	=	Entity Relationship Diagram



## DAFTAR ISTILAH

- Black Box Testing = uji coba fungsionalitas sebuah aplikasi atau program yang sedang dikembangkan.
- Flowchart = diagram yang menggambarkan langkah-langkah dan juga solusi (keputusan) yang dilakukan di dalam sebuah program



## INTISARI

Berawal dari adanya masalah pada pemasaran Felisa Jogja yang tidak maksimum, tidak ada media yang membantu memudahkan pelanggan dari luar kota untuk transaksi, dan tidak ada yang dapat membantu dalam memasarkan produk herbal drink untuk memasarkan produknya setiap hari maka dikembangkan suatu Sistem Informasi pada Felisa Jogja. Dengan kemajuan teknologi yang sangat cepat khususnya di bidang komputer dan internet, hal tersebut sangat efektif untuk menciptakan sebuah karya. Komputer yang berperan sebagai media pengolahan data sangat penting dalam menyelesaikan pekerjaan. Selain itu komputer juga dapat digunakan untuk media komunikasi, yaitu dengan menggunakan fasilitas internet. Maka diwujudkan sebuah Sistem Informasi dengan melakukan penelitian yang bertujuan membantu Felisa Jogja dalam memperluas cakupan promosi, membantu pelanggan yang berasal dari luar kota agar tetap dapat berbelanja dan memaksimalkan dalam pemasaran produk. Penelitian pembuatan sistem yang dilakukan merupakan jenis Penelitian Software Development Life Cycle (SDLC). Tujuan Dalam penelitian ini adalah untuk menyediakan manajer proyek IT alat yang dapat membantu memastikan keberhasilan implementasi sistem yang memenuhi tujuan bisnis dan strategis. Dalam segi bisnis SDLC memiliki tujuan untuk: memastikan pengiriman sistem berkualitas tinggi, memberikan kontrol manajemen yang kuat, dan memaksimalkan produktivitas. Hasil penelitian dapat langsung diterapkan untuk memecahkan permasalahan pada Felisa Jogja.

Kata kunci: Felisa Jogja, Komputer, Software Development Life Cycle (SDLC)

## Abstract

*Starting from the problem of marketing Felisa Jogja which is not maximum, there is no media that helps facilitate customers from out of town for transactions, and no one can help in marketing herbal drink products to market their products every day, an application was developed at Felisa Jogja. With the rapid advancement of technology, especially in the field of computers and the internet, it is very effective for creating a work. Computers that act as data processing media are very important in completing work. In addition, computers can also be used for communication media, namely by using internet facilities. So an application was realized by conducting research that aims to help Felisa Jogja in expanding the scope of promotion, helping customers who come from out of town to still be able to shop and maximize product marketing. The system development research carried out is a type of Software Development Life Cycle (SDLC) research. the purpose of this research is to provide IT project managers with tools that can help ensure the successful implementation of systems that meet business and strategic goals. In terms of business SDLC has the aim to: ensure the delivery of high quality systems, provide strong management control, and maximize productivity. The results of the research can be directly applied to solve the problem.*

*Keyword: Felisa Jogja, computer, Software Development Life Cycle(SDLC)*