

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era pertumbuhan teknologi yang sangat pesat, penggunaan teknologi telah menjadi kebutuhan dasar pada setiap lini kehidupan manusia. Teknologi menjadi solusi bagi perusahaan untuk mempermudah pekerjaan manusia, seperti merupakan teknologi yang dirancang untuk membantu memecahkan masalah baik secara terstruktur maupun tidak terstruktur. Tujuannya adalah memberikan informasi kepada pengguna akhir sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan, sehingga diharapkan dapat mempermudah pengguna akhir dalam mengambil keputusan.

PT Bijak Indonesia Konsultan merupakan perusahaan yang berfokus pada bidang kontraktor. Perusahaan ini memberikan bonus atau penghargaan kepada karyawan dengan pertimbangan penilaian kinerja, namun, penilaian kinerja karyawan masih dilakukan secara manual yang menghasilkan tingkat subjektivitas yang cukup tinggi. Hal ini mengakibatkan pengambilan keputusan untuk pemberian bonus sering kali tidak tepat sasaran.

Dalam menghadapi tantangan tersebut, diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang efektif untuk membantu manajemen dalam melakukan penilaian karyawan PT Bijak Indonesia Konsultan dengan cepat, akurat, dan objektif. Salah satu metode yang sering digunakan dalam sistem pendukung keputusan adalah Analytical Hierarchy Process (AHP). AHP merupakan metode matematis yang dikembangkan oleh Thomas L. Saaty pada tahun 1980-an dan telah banyak digunakan dalam berbagai bidang, termasuk manajemen sumber daya manusia. Secara keseluruhan, sistem pendukung keputusan yang akan dikembangkan akan membantu PT Bijak Indonesia Konsultan dalam meningkatkan objektivitas penilaian kinerja karyawan dan akurasi dalam pengambilan keputusan terkait pemberian bonus penghargaan. Dengan demikian, perusahaan dapat memperoleh hasil yang lebih baik dan efektif dalam pengambilan keputusan yang

berdampak pada kemajuan dan keberhasilan perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana cara membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* berbasis *website* pada PT Bijak Indonesia Konsultan?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perancangan sistem pendukung keputusan berbasis web
2. Data utama yang digunakan meliputi data alternatif, kriteria, sub kriteria, bobot atau prioritas, penilaian, dan pengelompokan data.
3. Sistem yang dibuat berfokus pada penilaian karyawan PT Bijak Indonesia Konsultan

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuannya adalah membangun sistem pendukung keputusan dengan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) pemilihan karyawan terbaik.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) ini diharapkan dapat membantu PT Bijak Indonesia Konsultan dalam memilih karyawan terbaik.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Pada bab pendahuluan berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori-teori serta kajian Pustaka yang digunakan sebagai penunjang penelitian dalam pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Analisis dan perancangan pada bab ini memuat tahap tahap dilakukannya penelitian seperti proses perancangan sistem pendukung keputusan sampai tahap perancangan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengujian sistem yang dilakukan, dibuat pada bab ini beserta pembahasan dari hasil pengujian yang dilakukan. Serta proses pengembangan dari hasil perancangan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir berisi kesimpulan yang berisi rangkuman dari hasil penelitian serta saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya.

