

## **BAB V**

### **PENUTUP**

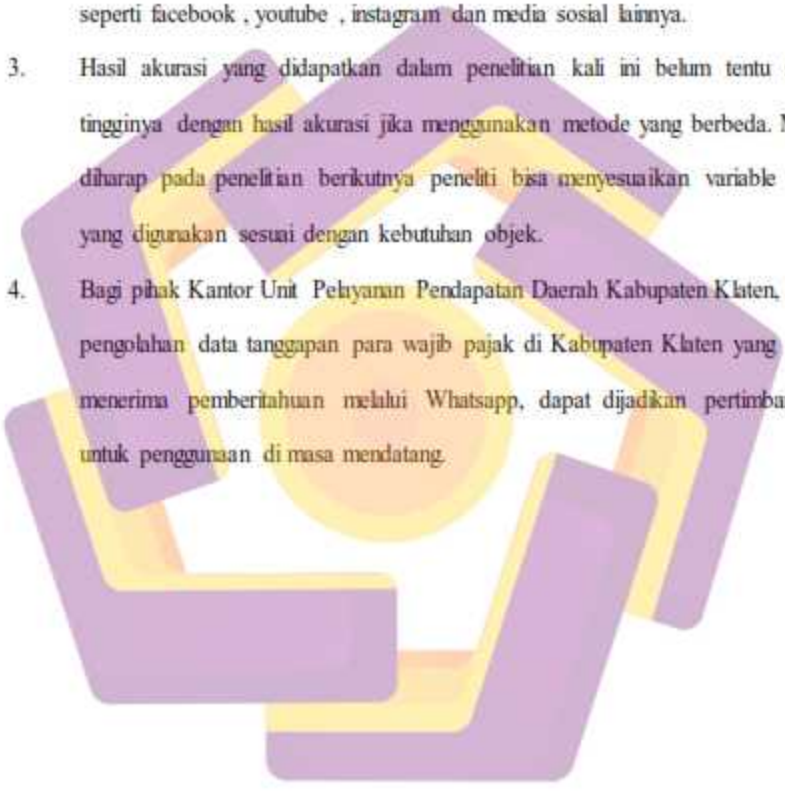
#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dalam mengimplementasikan Algoritma Naive Bayes Classifier, penulis melakukan metode analisis kebutuhan, perancangan menggunakan UML, perancangan tampilan , melakukan perhitungan manual, pembangunan sistem dan implementasi Algoritma Naive Bayes Classifier, melakukan pengujian black box, pengujian white box, dan pengujian confusion matrix.
2. Pengujian confusion matrix dari hasil klasifikasi sistem, menghasilkan nilai akurasi 83,75%, recall 86,3%, presisi 95,45% dan nilai error 16,25%. Hal ini menunjukkan bahwa pengujian menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier dapat digunakan sebagai acuan untuk pengujian sentiment karena memiliki nilai akurasi yang baik.
3. Tanggapan yang memiliki sentimen Positif berjumlah 66 dan Negatif 14, hal ini menunjukkan bahwa 82,5% fitur notifikasi pajak kendaraan melalui whatsapp diterima dengan positif okh wajib pajak kabupaten Klaten.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka penulis memberikan saran :

- 
1. Agar mendapatkan akurasi yang lebih baik, diharapkan menambahkan data training yang lebih banyak.
  2. Dalam Penelitian selanjutnya diharap dapat menggunakan media sosial lain seperti facebook , youtube , instagram dan media sosial lainnya.
  3. Hasil akurasi yang didapatkan dalam penelitian kali ini belum tentu sama tingginya dengan hasil akurasi jika menggunakan metode yang berbeda. Maka diharap pada penelitian berikutnya peneliti bisa menyesuaikan variable term yang digunakan sesuai dengan kebutuhan objek.
  4. Bagi pihak Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Kabupaten Klaten, hasil pengolahan data tanggapan para wajib pajak di Kabupaten Klaten yang telah menerima pemberitahuan melalui Whatsapp, dapat dijadikan pertimbangan untuk penggunaan di masa mendatang.