

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis dan pengujian yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang didapat pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Implementasi algoritma *Support Vector Machine* untuk analisis sentimen masyarakat terhadap aparat kepolisian pasca Tragedi Kanjuruhan berhasil dilakukan;
2. Berdasarkan hasil eksplorasi data yang didapatkan dari *platform* Twitter terkait sentimen masyarakat terhadap aparat kepolisian pasca Tragedi Kanjuruhan menunjukkan 81% memiliki sentimen negatif, sedangkan 19% bersentimen positif;
3. Hasil performa dari algoritma *SVM* yang dibuat memiliki nilai tertinggi pada *kernel rbf* dengan akurasi sebesar 96%.

5.2 Saran

Untuk pengembangan penelitian selanjutnya terdapat beberapa saran yang dikemukakan sebagai berikut:

1. Menambah *dataset* untuk meningkatkan pembelajaran model klasifikasi yang akan dibuat;
2. Proses labeling data untuk *target* sebaiknya dilakukan secara manual untuk menghindari bias pada klasifikasi model;
3. Menguji pada algoritma klasifikasi lain untuk melakukan analisis sentimen seperti *Naïve Bayes* atau *Random Forest*.